

# 用无悔青春诠释为民情怀

## ——记“全国司法所模范个人”王笔荣

本报记者 刘媛 余婷



入户回访

在商州区司法局杨峪河司法所，有一名年轻的司法所长，自参加工作以来，扎根基层，求真务实，勇毅进取，以强烈的责任感、使命感投入基层司法行政工作，用一腔热血、一身正气服务基层群众和经济社会发展，展现了新时代司法行政干警的风采。他就是近期刚刚被授予“全国司法所模范个人”荣誉称号的王笔荣。

### 矛盾纠纷的“调解员”

商州区杨峪河镇地处城郊，辖区广，项目多，矛盾纠纷繁杂。2016年3月，王笔荣来到杨峪河司法所做司法助理员。

作为职场新人，王笔荣面对纠纷当事人不会说、不敢调，一时压力很大，但他没有放弃，积极向书本学法律知识，向老同志学技巧方法，在实践中练就调解本领，摸索总结出了一套“1234”工作法，即紧盯“案结事了、和谐稳定”这一目标，围绕群众身边多发易发纠纷和党委、政府中心工作中相关矛盾纠纷这“两”条主线，充分调动镇、村调解组织、行业站所、法治工作者3方组织和人员作用，坚持常态化排查、跟踪指导

## 多方联动聚合合力 为民服务办实事

放医保费宣传音视频，在人口集中区设置咨询点，张贴、散发宣传资料等方式扩大宣传辅导范围，力争让医保政策走进千家万户。

抓重点，解难题，确保惠民政策落得实。商南县应缴纳2022年医保费人数为21.289万人，其中老、弱、病、残4.3万人，占应缴费人数的20%。为确保国家的惠民政策落落地、应享尽享，联合服务队分组包片深入各镇办，采取入户与集中宣传辅导相结合的方式，宣讲医保费最新政策，现场协助办理缴费。

据统计，联合服务队进村入户宣传政策、辅导缴费，足迹遍及全县10个镇办126个村(社区)，设点宣传10场次，张贴宣传画53张，散发宣传册3500多册，辅导群众现场缴费5000多人。

本报讯(代绪刚 戴飞 张磊)“没想到今年政府派人上门帮我缴纳医疗保险费，我还直接享受了低保户优惠政策，解决了一个大难题，太感谢你们了!”近日，商南县城关街办金福湾社区居民、智障孩子王某的妈妈感激地对医保征缴工作联合服务队的工作人员说道。2022年度城乡居民医保征缴业务开通以来，商南县税务局多方沟通，联系相关部门组成志愿服务工作队，积极推进医保征缴工作，通过重点解决老、弱、病、残等困难群体缴费难问题，切实把群众缴纳社会保险费的事办办好。

强保障，聚合力，夯实征缴工作基础。商南县税务局积极与民政、医保等部门沟通联系，摸清底数，分清类型，为征缴医保费掌握准确信息；召开医保征缴工作部署会，明确责任，提出要求，并联合银行、民政、残联和镇办等部门成立了商南县医保征缴工作联合服务队。

优举措，广宣传，扩大医保政策知晓度。“问完居民医保优惠政策，顺便就把医保费缴了，现在老百姓办事真是越来越方便了。”近日，金福湾移民小区居民刘女士在社区广场医保流动宣传车前，展示医保缴费成功的回执信息。刘女士是低保户，因为不了解今年的医保缴费政策，一直没有办理，直到宣传服务队告知她缴费时可以直接享受优惠，便在工作人员的指导下现场扫码办理了缴费业务。志愿服务队在宣传医保费流动宣传车，在各镇、村巡回播放医保费宣传音视频，在人口集中区设置咨询点，张贴、散发宣传资料等方式扩大宣传辅导范围，力争让医保政策走进千家万户。

抓重点，解难题，确保惠民政策落得实。商南县应缴纳2022年医保费人数为21.289万人，其中老、弱、病、残4.3万人，占应缴费人数的20%。为确保国家的惠民政策落落地、应享尽享，联合服务队分组包片深入各镇办，采取入户与集中宣传辅导相结合的方式，宣讲医保费最新政策，现场协助办理缴费。

据统计，联合服务队进村入户宣传政策、辅导缴费，足迹遍及全县10个镇办126个村(社区)，设点宣传10场次，张贴宣传画53张，散发宣传册3500多册，辅导群众现场缴费5000多人。

督办、定期分析研判、联抓联调、联处四项机制，织密了社会治理的“平安网”。

2020年3月，埡口村群众赵某因疫情影响，不能外出打工，想利用在家闲暇时间，和邻居合伙打一口井。赵某将打井的活承包给刘某，刘某找来打井的王某，王某因饮酒后下井干活死亡。王某死亡后，各方在所负责任及赔偿问题上产生分歧，一直僵持不下。村干部将这件事上报给镇上，王笔荣带着司法所的同事多次入户深入调查，了解到事件原委后，他和镇政府的法律顾问及时对案情进行分析，并进一步咨询律师，本着维护双方利益的原则，经过10多次调解，落实各方应承担的法律责任和相应的赔偿金额。王某的老伴和女儿拿到赔偿款时，感激地对王笔荣说：“多亏你和你的同事们在中间协调，我才能拿到这笔赔偿款，真是太感谢你们了。”

自2019年以来，以“1234”工作法为指导，王笔荣和同事一道指导各村调解矛盾纠纷200多件，成功调处了辖区一大批疑难复杂矛盾纠纷，协调法律顾问化解了房湾火灾后续赔偿等众多涉法信访矛盾，社会稳定第一道防线作用得到充分发挥。

### 特殊人群的“帮教员”

“老赵最近身体怎么样?家里一切都好吧?”11月19日早上，王笔荣和同事赵鹏一起看望社区矫正对象老赵，恰逢老赵去街上买粮食，便先和老赵的家人交谈起来。老赵的老伴吴阿姨感激地说：“谢谢你啊，王所长，时不时就来帮助老赵。”

经了解得知，老赵因乘坐公交车回家时，公交车司机出言不逊，老赵生气之下在车辆行驶途中拽了正在开车的司机，后被以危险方法危害公共安全罪判处有期徒刑3年有期徒刑，因老赵年纪较大且身患疾病，暂予监外执行。

一开始，老人很接受不了这个事实，觉得自己很委屈，说自己都没脸出来见人了。经过思想教育和心理疏导，他慢慢能走出来了。”王笔荣说道。

每一名社区矫正对象和刑满释放人员都联结着一个家庭，影响着一片区域，如何帮助他们放下包袱、回头向善，重新开始新生活，是王笔荣始终挂在心头的一件事。他每天早上起床第一件事和入睡最后一件事，就是登录陕西省社区矫正综合管理平台，巡查社区矫正人员行动轨迹。

为用好社区矫正对象矫治工作，王笔荣坚持思想矫正与行为矫正、依法监管和用情帮扶相结合，严格落实周月汇报、定位核查、外出审批等监管制度。每月的28日，会把社区矫正对象和刑满释放人员集中在镇司法所，早上集中学习，下午进行公益劳动。同时扎实做好刑释人员衔接，及时帮助他们解决就业、心理、生活等方面的困难，综合运用政策暖化、心理感化、法理教化等手段，让刑满释放人员感知政府关怀和社会温暖，有效消除其再犯罪诱因，取得良好社会效果。近年来，他接管的社区矫正对象无一例重新违法犯罪发生。

“前阵子老赵身体不太好，儿子作为家里唯一的劳动力，也因突发原因导致双腿骨折，坐在了轮椅上，老赵精神压力很大。知道消息后，我上门疏导了几次，联系社区看能否申请临时救助，在经济上给予帮助。得到镇、社区同意后，老赵却给我打电话说：‘你们做的工作让我很暖心，我感谢政府对我的关心，但我不能接受政府的救助。我犯



在网上查看社区矫正人员行动轨迹

### 法治保障的“服务员”

2020年，新冠肺炎疫情迅速席卷全国，全面禁食禁养野生动物被提上重要工作日程。杨峪河镇作为“重灾区”，工作时间紧、任务重，而部分群众对政策不理解、不支持、不信任，对已反复清点的动物数量和补偿数额持有异议，工作一时陷入僵局。接到镇主要领导请求支援的电话后，王笔荣积极统筹法律服务资源，协同区公证处到场，耐心开展法律政策宣传，全程提供公证服务，最终打消了群众的政策疑虑和侥幸心理，保障了工作顺利开展。

为发挥司法所服务群众、保障发展的作用，王笔荣主动建言献策，参与规范性文件清理、重大事项合法性审查等工作，在协助推动政府法治建设的同时，积极当好法律事务服务员，在局机关和镇党委、政府的大力支持下，建成“一站式、综合性”公共法律服务实体平台，提供人民调解、特殊人群帮教、法律咨询、援助代办、司法鉴定指引、文书代写等全业务服务；积极推动镇、村法律顾问实现全覆盖，建立微信群，印发便民连心卡，开展全方位线上线下订单式法律服务，切实打通为民服务最后一公里。

“几年的工作经历让我深切体会到，不学法、不懂法，法律意识淡薄是引发诸多违法犯罪、民间纠纷的主因，要推动更高水平法治建设、服务保障经济社会发展，必须坚持普法先行。”王笔荣坚持以“法律六进”为抓手，积极开展各类法治宣传教育活动，让法律知识进村入户、走进寻常百姓家。为推动法治乡村建设，在下赵源村建成了融“栏、杆、屏、墙、角、院、校”法治元素为一体的社区治理新阵地、法治宣传新风景，使社区居民和附近搬迁群众能出门见法、抬头看法、闲余议法、遇事找法，全镇干部群众依法规范行为、解决问题，用法化解矛盾、维护权益的意识得到有效提升。在王笔荣和同事们的共同努力下，2021年，杨峪河司法所被省司法厅授予全省第一批“新时代六好司法所”，政法队伍教育整顿期间被商州区选树为政法系统先进典型。

“司法所的工作就是一个良心活，你想干了事就多，不想干了事就少。我要尽我所能干好这个良心活，努力践行‘人民司法为人民’的光荣承诺。”王笔荣坚定地说到。

## 推动平安建设 夯实综治基础

近日，洛南县灵口镇依托“戏曲进乡村”文艺汇演活动，在村组、街道以及人员密集区发放扫黑除恶、平安建设、“九率一度”提升等宣传资料，努力营造“平安建设我知道、平安建设我参与、平安建设我满意”的浓厚氛围。(何思琦 摄)



## 商南县检察院积极落实司法惠民政策

本报讯(吴京)2021年以来，商南县人民检察院聚焦因案致贫返贫群众，依托司法救助“新理念、新机制、新方式”，积极落实司法惠民政策，精准助推乡村振兴战略。

全方位考量，秉承为民救助新理念。该院通过开展司法救助，切实解决贫困当事人的实际困难，改善生活条件，避免因案致贫返贫。同时，要求干警摒弃“冷、硬、拖”的工作态度，在办案中主动了解核实当事人的家庭困难情况，强化统筹意识和个案观念，将司法救助工作贯穿到检察办案各环节、全过程。

常态化推进，构建综合救助新机制。该院注重与企业合作，形成救助合力，针对贫困当事人的实际情况制定个性化帮扶救助方案，帮助其恢复生活、发展生产，推动实现司法救助与企业救助的无缝对接。同时，坚持未成年人特殊保护、精准帮扶救助理念，结合因案致贫、陷入未

成年人的具体情况，制定多元化社会救助方案，协调联络团委、教体局、当事人所在学校等责任单位，全面做好心理疏导、家庭指导、教育帮扶、生活救助等具体工作。

多元化参与，提升司法透明度。该院始终将检察听证作为提升司法透明度、增强司法公信力的重要抓手，着力践行“以公开促公正、用听证赢公信”理念，在司法救助案件中积极主动适用检察听证工作机制。同时，着力强化外部监督体系，主动邀请代表、委员、人民监督员参与司法救助听证工作，建立健全司法救助监督机制，不断优化和提升司法救助效果，确保司法救助工作公开透明。



本报讯(彭杰或 崔坚)为进一步巩固省级文明单位创建成果，扎实开展全国文明单位创建工作，11月18日，商洛市中级人民法院行政庭审判庭支部、审判庭法警队支部联合商洛市巾帼志愿者协会、西安市助老爱幼公益慈善基金会，在丹凤县武关镇武关村开展“关爱老人、情暖冬日”学雷锋志愿服务活动。

活动中，志愿者在镇、村干部的带领下，走进武关村党群服务中心，为村里留守老人、孤寡老人送去棉被、棉帽、手套、床单、面粉等慰问品，与老人们坐在一起谈心交流、拉家常，一句句关切的话语，一声声细心的嘱咐，让老人们喜笑颜开。

该院通过开展“关爱老人、情暖冬日”学雷锋志愿服务活动，深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动要求，让困难群众感受到党和政府以及社会各界的关怀和温暖，同时也进一步增强了法官干警联系服务群众的责任感、使命感，拉近了党群关系，提高了志愿者们尊老、爱老、敬老、助老的意识，营造出文明和谐的良好社会风尚。

## 商洛中院开展「关爱老人 情暖冬日」志愿服务活动

