

# 寒冬中的“摆渡人”

本报记者 白志鑫

# 下沉“疫”线写担当

周青青

“春运”拉开序幕，身处异乡的人们也陆续踏上返乡之路。

受疫情影响，大多数人选择坐火车返乡，面对客流量与日俱增和疫情防控的双重考验，商州区积极作为，从1月9日起全区18个镇办派出专门的负责人员和车辆驻守火车站，为返乡群众提供从车站到家门口的一站式无缝对接服务。

这些负责联系群众的工作人员被称为车站“摆渡人”，在落实疫情防控措施的同时，保障返乡人员有序回家，80后的刘辉就是其中之一。

“来，老乡咱们上车，一起回家啦。”1月16日19时多，商州区腰市镇干部刘辉接过返乡农民工王康平的行李箱，在进行消杀后放入后备箱，坐上车的王康平激动不已：“可算是要回家了！感谢政府！”

王康平是腰市镇马角村人，一直在外打工。近期工地陆续放假，他也曾担心能否按时返乡。“我看到咱们这里通村客运停了，还在担心从火车站咋回腰市呀！”后来，他在网上看到商州区发的通告后，抱着试试看的态度拨通了镇上的电话，电话那头工作人员询问了他的情况后，告诉他最新的防疫政策，让他安心做好防护，到车站后会有工作人员接他回家。

把王康平送上车后，刘辉从口袋掏出早已凉透的肉夹馍，找了一个角落三口就吃完了。“再过半小时还有一趟车进站，为了不耽误乡亲们的回家时间，我要抓紧时间协调好车辆。”看了一下手机的时间，刘辉裹紧了羽绒服，匆匆向出站口走去。

在车站，除了刘辉之外，还有其他工作人员，他们各自值守在各镇办的接送点前，井然有序地安排返乡群众上车。

从1月9日起，各镇办工作人员便驻守在火车站，负责“点对点”接送返乡群众回家。商洛火车站近期每天有13趟列车，每一趟车的旅客，先由交通部门做好分流，各镇办的工作人员在出站口接站，各方配合默契，确保把群众安全有序地接回各村。

“喂，张叔，我就在出站口呢，你出来就能看到我。”“喂，这趟列车快到了，群众行李比较多，咱们要分两车送回去。”在等待的过程中，刘辉的电话响个不停，既要联系接车同事，组织好返乡群众，还要回复返乡防疫政策咨询电话。再忙，刘辉都秉持着“宁让车等人，不让人等车”的理念，让群众出站就能坐上回家的车辆。

“小刘啊，我们都到家了，非常感谢你的帮忙，天气冷，你穿暖和些，多喝热水。”刘辉的电话响了，原来是下午他安排司机李涛送回的双庙子村的群众打电话向他表示感谢。

李涛告诉记者，返乡归来的群众大都住得比较分散，把每个人送到家后再返回火车站平均要两个小时，更偏远的村子耗时间更久。李涛和另一名同事在腰市镇和商洛火车站之间往返，刘辉和他们积极配合，确保每个群众出站有车坐、平安送回家。随着近期返乡人数的增加，他们平均每天要接送30名群众。

23时，刘辉把当天最后一趟车的群



刘辉(右一)帮群众将行李放入后备箱

众都安全送到之后，终于松了一口气。看到群众陆续发来的感谢话语，他的眼眶有些湿润。“每天8时出门，23时多才能回家。”刘辉对家人很愧疚，好在家人人都很支持他，看着一张张期盼回家的脸，刘辉觉得，寒风凛冽的火车站也没有那么冷。

西安疫情袭来，张鹏还在住院，他刚做完肠息肉手术。听说疫情防控形势严峻，他在病床上坐不住了，主动找到医生请求：“我想尽快出院，报名参加防疫队伍！”

医生问他：“手术后一般要休息半个月，今天才第五天，身体要紧还是疫情要紧？”张鹏坚定地说：“都要紧，我会注意的。”

经不住张鹏的再三请求，医生只好为他办理了出院手续。张鹏是市统计局的干部，出院后第一时间向组织递交了申请书，被派到市区的“三无”小区商郡城。商郡城人员流动频繁，疫情防控责任重大。

面对情况不熟，张鹏及时联系小区保安，走遍小区住户，找隐患、堵漏洞。由于人员紧缺，他主动在小区门口值勤、入户排查、监测重点人员、进行心理疏导。由于物资不够用，他及时联系本单位、红十字会等，及时解决消杀物品、电暖器、口罩等紧缺难题。很快，他熟悉了工作流程，配合同事制定防疫策略，成立临时党支部。

数九寒冬，寒气逼人。张鹏严格遵守疫情相关制度，尽职尽责、尽心尽力。当小区居民出门上班的时候，他在站岗；当夜色降临时，他还在站岗。他时刻提醒居民遵守规定，及时劝返不符合规定出入的居民，他已忘记了医生交代的注意事项。

张鹏真情实意的守护，也得到小区居民的认可。有人向他道一声问候，有人为他端上一杯热茶，有人热情招呼他到家吃饭，有人向他竖起大拇指……

# 大小喇叭齐上阵 防疫政策入民心

蔡铭 刘莹

为进一步增强群众防护意识，让防疫知识入脑入心，山阳县城关街办因地制宜，让大喇叭、小喇叭屹立疫情防控一线，奏响发动群众“最强音”。

连日来，城关街办12辆流动宣传车、15个村(社区)大喇叭、87个小区(点卡)小喇叭，多频次、大范围、无死角地开展疫情防控知识宣传，每天循环播放着市县疫情防控相关政策及知识，让群众听得懂、记得住、用得上。广大城乡居民足不出户就能收听到疫情防控的相关政策、疫情动态和防疫措施。

为了扩大宣传覆盖面，城关街办党员先锋队队员和志愿服务队队员们随身携带扩音小喇叭，摇身变成行走的宣传员，走遍街头、医院、超市、广场等公共场所，在疫情防控排查点循环播放疫情防控宣传录音，把最新的疫情防控信息不间断地送到群众身边。通过大喇叭、小喇叭的宣传，切实让群众熟知防控知识、了解防控政策、落实防控措施。

截至目前，城关街办共有城区、村(社区)车载移动大喇叭及村广播、小区卡点大小喇叭112个，疫情防控宣传工作专班定期负责更新内容进行更新制作，已更新制作防疫知识宣传音频作品10多件。

“我们让大喇叭、小喇叭齐上阵，用通俗易懂的语言和‘声’入人心的形式，把市县最新疫情防控政策不间断地送到群众身边，提升了他们的疫情防控意识。接下来，我们还将持续加大新闻媒体、社会面宣传以及文化艺术宣传等形式的疫情防控宣传力度，确保疫情防控政策宣传全覆盖、入民心，为全面打赢疫情防控阻击战凝聚强大正能量。”城关街道党工委副书记杨昌说。

# 别给110无谓添堵

张 驰

“你好110，心情不好，可以陪我聊聊天吗？”

“110，能帮我充下话费吗？”

“110吗？我喝多了，把我送回家吧。”

在各类应接不暇的接警来电中，经常会接到一些令人哭笑不得的报警电话。

民警小刘是城区派出所的一名外勤民警、值班警长，一天下午他接到指令带队去处理一起纠纷。赶到现场，发现是一位大爷和一位大妈起了争执，吵得不可开交。原因是大爷拿了一张20元面额的钱在大妈的便利店里买了一包8块钱的烟，大妈给他找了12块钱，其中一张是10元面额的，另外两块是1元的硬币。过了不长时间大爷回来找大妈，说少找了1块钱，要给他补上。大妈则说找过了，钱货两清，还想回头讹她。两人由争执变成了吵架，公说公有理，婆说婆有理，互不相让，便报了警。现场没有监控，也没有目击证人，根本无法调查清楚事实。小刘劝也劝不住，只好找来1块钱给大爷，说个人补给大爷，让两人别因1块钱的小事再吵了。大爷却不同意，说不是钱的事，是理的事，是老太婆不讲理，不公道。而大妈则说，你个老头子还想讹人，想捡便宜，没门。补钱不要，劝架不听，两人一直吵。小刘和同事为防止事态升级，在一旁不时东插一句，西说一句，给两人降降温。就这样，两人针尖对麦芒，吵得口干舌燥，吵得人困马乏，吵得大眼对小眼，1个小时40分钟过去了，直到吵不动了，才不吵了。

在过去的2021年，我市公安机关各级110报警服务平台全体民警、辅警全天候24小时接听群众报警电话，为全市安全、群众求助提供及时有效的帮助。去年全市共接警21.83万起，下降8.4%。其中刑事警情1743起，下降4.4%；治安警情11436起，下降0.8%；交通事故15380起，上升7.1%；群众求助类电话15206起，上升16.2%。

在21.83万起报警电话中，无效警情15.08万起，占到总警情的69.06%，其中更不乏恶意滋扰的报警电话。大量无效的警情，不仅影响有限的警力，还严重影响民警对正常警务的处置效率。

警方提示：请珍惜110这条畅通救援的“生命线”，合理文明拨打110，将有限的警力资源留给更需要警察的人。对于恶意严重骚扰、假冒警情等占用群众“生命线”的恶劣行径，公安机关坚决予以严厉打击，绝不纵容姑息。

# 苏陕一家亲 好物进南京



本报讯（邓晓红）连日来，南京市FM104.3体育广播王牌节目《晚高疯了吗》和商洛日报社联合举办的“苏陕一家亲、好物进南京”云带货活动正如火如荼举行。该活动由南京市栖霞区对口帮扶商州区联络组组织，活动为期一周。

今年，受疫情影响，我市部分农产品滞销。栖霞区帮扶商州区联络组积极响应网络扶贫号召，组织两地媒体空中对话，利用直播带货模式销售我市农特产品。商洛福之兴农产品贸易有限公司从供应链层面着手，通过加强本地货源品质管控，为南京市市民提供了一批优质农特产品。

# 当好疫情防控“电保姆”

本报讯（周剑楠）1月15日，丹凤县棣花社区疫情防控检查点人员将一面印有“疫情显真情、供电暖人心”的锦旗送到棣花供电所所长手中，感谢供电所在疫情期间为检查点提供稳定的电力保障，为防疫点的工作人员免费提供餐食等爱心举动。

棣花社区疫情防控点是棣花高速路口附近疫情管控的关键点，该供电所在做好“电保姆”的同时，自2021年12月

下旬以来，每天免费为防疫检查点的工作人员提供餐食，确保防疫人员每天都能吃上热气腾腾的饭菜。

西安疫情发生以来，丹凤供电公司积极履行社会责任，全力配合当地政府做好重点单位、重要客户等的供电服务保障任务，持续开展好疫情防控点的电力接入等工作，各供电所相继成立了12支共产党员服务队，建立了党员先锋岗，坚决扛起疫情防控责任，为丹凤社会大局稳定作出了突出贡献。

# 让司法为民更有温度

本报讯（李佩盈）2021年，商州区司法行政工作聚焦“一个统筹，四项职能”，进一步创新服务方式、优化服务流程，提升服务质量，打通了便民利企快速通道，群众法治获得感 and 满意度不断提升。

推进法治建，护航高质量发展。制定《商州区2021年法治政府建设工作要点》《商州区依法治区十大行动实施方案》等文件6个。畅通争议解决渠道，办理行政复议案件6件、行政诉讼7件。持续优化法治化营商环境，推进“减证便民”工作，开展“优化提升法治化营商环境攻坚行动”和“当好秦岭生态卫士、保障商州绿色发展”主题活动10次。清理妨碍市场竞争的政策规定6项，确定证明事项告知承诺制9项。

法律服务暖民心。聚焦“商鞅封邑 法治先行”特色品牌，精心组织“法律九进”“九率一度”平安创建等法治宣传活动。深化法律援助惠民生活，受理办理法律援助案件277件、公证案件244件。强化调解队伍建设，开展“争当模范调解员和优秀调解员”活动，整顿调解组织303个，培训人民调解员1200多人，全年共排调处矛盾纠纷718件，成功率99%以上。

教育矫治扮靓新生活。坚持一手抓社区矫正，一手抓

# 被省高院评为「参阅案例」 我市一行政处罚案件

本报讯（梁娟）近期，陕西省高级人民法院发布了第21期“参阅案例”，市市场监管局一行政处罚诉讼案经省高院审判委员会评审，确认为158号“参阅案例”，该案不仅对全省法院处理同类案件具有指导、参考和借鉴作用，而且对全省办理食品安全案件更具有启示、指引和规范的重要意义。

2018年，针对华润超市商洛工农路分公司经营五香驴肉、驴腱子肉营养标签项目不符合规定要求的违法行为，商洛市市场监管局综合执法支队依法立案查处。此案引起社会的广泛关注，案件调查取证、定性、法律适用较为复杂，执法支队严格执法程序，认真调查研判，先后向国家

总局、国家法学会、北京市局以及西北政法大学、陕西省局等相关专家咨询请教，依法作出没收违法所得和罚款的行政处罚决定。涉案食品生产商陕西省宝鸡泰兴商贸公司不服该处罚决定，先后向洛南县人民法院、市中级人民法院提起行政诉讼，市、县法院高度重视，多次召开座谈会，深入调研，审慎裁判，一审、二审均作出：维持市市场监管局处罚决定，驳回原告诉讼请求的判决。该生产商仍不服一审、二审判决，又向省高院申请再审，省高院于2020年9月29日作出维持原判裁定。

据了解，陕西省高级人民法院参阅案例是为及时总结审判工作经验，充分发挥法院审判案例指导作用，正确适用法律、促进司法统一，经省高院审判委员会确认的案例，在法审适用等方面具有参考价值和指导意义的案例。该案还在全国法院系统2020年度优秀案例分析评选中荣获“全国优秀案例”。