

守望相助 共克时艰



尽全力为群众排忧解难

肖莲

“妈妈，我好想你呀，你什么时候回来和我弟弟啊？”

“等妈妈忙过这一阵儿就回家。”
“哦，那你要戴好口罩，保护好自己哦！我和弟弟会乖乖听爸爸的话……”

听着女儿贴心的嘱咐，王娟眼眶湿润。

西安疫情暴发以来，王娟作为主管疫情防控的山阳县两岭镇的副镇长，她每天忙得脚不沾地。从安排人敲门入户排查、防疫物资协调、居家隔离管控、村民邻里纠纷调处、“疫”线伙食安排、应急广播维修、值班值守检查……一桩桩、一件件大事小情，都需要她来处理。

王娟的丈夫在山阳县城开了一家餐馆，顺便照顾5岁的女儿和2岁的儿子。为了响应疫情防控政策，餐

馆暂停营业，但他没有安心在家照顾孩子，而是为一集中隔离点人员送起了爱心餐。

面对丈夫的选择，王娟极力支持，因为她深知：在疫情防控的关键时刻，没有大家的安全，哪来小家的幸福。

两岭镇下辖7个村（社区）1万多人，疫情防控工作千头万绪。王娟包抓的刘庄村外出务工人员多，工作任务重。针对这种情况，王娟严密组织、明细分工、深入宣传，定人、定点、定位、定责开展疫情防控。她带人多次走访、摸底、排查辖区情况，并一再强调：“宁愿自己及镇村干部多跑几次，也绝不能漏掉一户一人，只有把疫情防控工作做扎实，才能保障辖区群众的安全。”

2021年12月，在西安务工的三合村村民刘某某因母亲去世返乡，镇

上按照防疫要求安排其居家隔离，但是刘某某不愿服从。王娟获知情况后上门劝解，安排镇村干部帮助料理后事，让刘某某安心隔离。

在入户排查返乡人员中，王娟发现村民李存来身患重疾，已经花了10多万元医药费，巨额的医药费让这个原本不富裕的家庭陷入困境，王娟积极协调县民政、医保等部门，帮助其申请了3万元的临时救助，并代办了所有手续。五保户丁先正家里的被褥单薄，王娟便从社保站领了被子和棉服送去，确保他能温暖过冬。

筑牢疫情防控线，就要加强宣传教育引导，调动群众的积极性。王娟及时安排村上张贴防疫宣传标语，加强小喇叭播放频次，加大上门宣传力度，不断增强群众的防控意

识，让不串门、不聚餐、不扎堆成为村民的自觉行动。

全镇13个疫情防控检查站生活、防护物资不足，王娟积极联系镇上的爱心企业。在她的发动下，一批爱心人士和爱心企业先后送来了消毒液、口罩、方便面、蔬菜等防疫保障物资，价值2.8万元左右。

在抓好全镇疫情防控工作的同时，王娟还要准备脱贫攻坚后评估工作。各项工作时间紧、任务重、责任大、要求严，她每天还要抽出时间学习最新防疫政策、了解各地疫情防控动态。

王娟说：“作为一名共产党员和基层工作者，就是要把群众的健康安全摆在首要位置，时刻将群众的安危冷暖放在心上，尽全力为群众排忧解难。”



近日，丹凤公路管理段组织党员开展“捐献热血、驰援西安”活动，为抗击疫情奉献爱心。（张晓红 摄）

我市交警加强社会面管控

本报讯（薛丹江）疫情防控阻击战打响以来，我市交警主动作为，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的示范带动作用，迅速把疫情防控和应急处置各项工作举措落到实处，全力加强社会面管控，竭力保障群众身体健康和生命安全。

全市党员民警带头坚守一线，防控点民警不分昼夜，克服寒冷天气等不利条件，坚守岗位对进出辖区所有车辆进行认真检查，“不漏一车、不漏一人”；耐心做好群众解释工作，严防疫情输入扩散，构筑起疫情防控的“铜墙铁壁”。全市交警积极协助做好民生保障物资、及时保障运送医疗防控、民生保障物资等车辆优先通行；民警辅警灵活有序处置各类问题，对群众求助的，在符合防控要求的基础上予以积极配合，必要时出动警车护送。截至目前，共为群众提供各类服务超过70次。



再苦再累，一切都值得

本报记者 谢非

“能为抗疫作出贡献，我感到非常自豪！”目前正在西安参与抗疫工作的医护人员唐秀锋说。

唐秀锋是商州区夜村镇卫生院的一名公共卫生妇幼专干，2021年12月20日，她正在给母亲过生日时，接到了镇卫生院领导的电话，让她下午3点集合出发去西安。唐秀锋立刻赶回家，匆匆收拾了行李。下午6点，她和同行的60人坐上了去西安的大巴车。

第二天凌晨4点，唐秀锋和同事们匆忙吃过早餐后集合出发。她工作的地点位于西安曲江，每天的工作是给片区的居民做核酸。到西安的第一

天，唐秀锋从早晨6点开始工作一直忙到晚上10点结束。

为了方便核酸采样，医护人员一般都会站着。唐秀锋说：“平均每天做600多人的核酸采集，一天工作结束，我和同事感到腰背已经失去了知觉。冬天在户外工作，做一次核酸需要消毒一次，10分钟下来手指已麻木。在每日的工作中，听到最多的话就是‘你们辛苦了’。周围的居民还时不时地送来零食和热水袋，每当这种时刻，我和同事总是不争气地掉眼泪。我们感动着这座城市，这座城市的人也在感动着我们！”

2021年12月31日是唐秀锋到西

安的第11天，这天中间换岗吃饭的间隙，一个小女孩和她妈妈走了过来，提着两个满满当当的“爱心袋”。唐秀锋再次给自己消毒后，推了推小女孩手中沉甸甸的袋子说：“你们的心意收到了，真的不用送礼物！”

唐秀锋无论说什么，小女孩都站在那里手捧着袋子一动不动。实在没办法，唐秀锋只好接过袋子。当天，还有好几个小朋友送来了心形卡片、手绘画等，写着爱意满满的话语。工作结束时，物业又给唐秀锋和同事送来了新年礼物，有可乐、橙子、火腿肠等，并对大家说“辛苦了”。

那一刻，唐秀锋感到自己并不是

一个人在努力，是一群人在战斗。

晚上回到酒店，唐秀锋在日记里写道：今天，我们一共做了8000多人的核酸采集，意味着我们收到了8000多个“谢谢”“辛苦了”简简单单的话语，让我们觉得再苦再累，一切都值得！

现在，唐秀锋和同事们依然时刻待命，随时奔赴其他区域支援。

“作为一名党员，一名医护人员，我时刻记得自己身上的担当和使命，没有大家，哪来的小家！我希望通过所有人的努力，西安清零的那天早日到来，大家的生活恢复正常，相信胜利就在前方。”唐秀锋满怀信心地说。

汇聚力量 同心抗疫



1月16日，南京市卫岗乳业通过江苏省同心助善基金会，向洛南县捐赠了3500箱价值20多万元的高钙牛奶制品，与洛南人民共克时艰、抗击疫情。（李生巍 摄）



近日，山阳县总工会用25位劳模捐赠的8.3万元现金购买了生活用品，用于慰问疫情防控一线工作人员。（王荣金 摄）

关键时刻冲在前

杨彬

1月10日，三九第三天，一年中最冷的时候。

由于商洛的公路已全部管控，铁路交通几乎成了外地人员返商的唯一通道。临近春节，商洛火车站客流量急剧增长，疫情防控压力增大，市上紧急抽调的10名青年干部赴商洛火车站协助疫情防控。

学生、务工人员返乡叠加，火车站前嘈杂声一片。核验“双码”、

登记信息的人手不够，来自市城管局的干部殷延森二话不说，穿起防护服，立即疏导；核酸检测队伍拥挤，一时秩序混乱，来自市政协的干部拜尚钰马上举起喇叭进行引导；有部分群众对防疫政策理解不到位，不时发牢骚，来自市人大常委会的干部王向阳一遍又一遍地解释；信息录入人手繁忙，来自市农业农村局干部乔怡木放下手

中的活，在电脑前一坐就是大半天，一条条重点人员的信息迅速准确地录入系统……

务工人员扛着巨大的行李包，行动很不方便，在现场的志愿者帮他们搬运，一个人扛不动，就两个人一起抬，务工人员不停地说着谢谢；一些老年人的手机不时卡机，不能正常扫码，志愿者帮助反复操作，直到顺利通过；留观区的群众等待时

间久了，又累又渴，有志愿者帮他们打水、送泡面，群众离开时，还不忘专门过来致谢道别……

三九天的火车站，寒风凛冽，滴水成冰。下沉一线的干部们和志愿者们从早上8点忙到晚上9点多，一干就是十三四个小时。一天下来，他们喊得嗓子哑了，腿跑肿了，浑身汗水，但依然坚守在疫情防控一线。

商州帮农民工讨回薪金

本报讯（宋琼）近日，商州区人民检察院与相关部门协作配合，成功帮助5名农民工讨薪9万多元。

据了解，2017年至2020年，柯某某等5人先后在商州区某建材有限公司打工，该建材公司未能及时支付拖欠的90990元的工资。临近年关，柯某某等5人多次讨薪未果，于2021年12月10日向商州区人民检察院申请支持起诉，向商州区人民法院提起诉讼。经核实，商州区某建材有限公司与柯某某等5人形成劳务合同关系，证据确实充分，拖欠5名农民工工资的事实成立。

受理该案后，商州区人民检察院根据与商州区人民法院、市公安局商州分局、商州区司法局、商州区人力资源和社会保障局联合制定的《解决拖欠农民工工资协作办法》，与商州区人民法院、商州区劳动保障监察大队积极协作配合，促成双方当事人诉前达成和解，该建材公司于2021年12月24日将拖欠5名农民工的工资支付到位。

近年来，商州区人民检察院积极发挥民事检察职能，高效办理了多起民事支持起诉案件，成功帮助47名农民工通过民事诉讼维护了合法权益，有效化解了劳资纠纷中的矛盾，为弱势群体撑起了一把“法律的保护伞”，取得了良好的法律效果和社会效果。



山阳有效化解矛盾纠纷

本报讯（吴国昕）疫情防控工作开展以来，山阳县司法局统筹协调力量，及早安排部署，发挥人民调解优势，通过思想引导、研判、隐患排查、矛盾调处“四到位”，扎实有效做好涉疫矛盾纠纷排查化解工作。

县司法局通过出动宣传车、发放宣传单、利用微信群、入户排查等方式，加大《传染病防治法》《突发事件应对法》等法规、政策的宣传解读，教育引导群众自觉遵守法律和规定，积极引导村民通过正当渠道反映诉求，不信谣、不传谣，对因居家隔离、限制出行等产生抵触情绪的群众，及时开展法规解读和情绪疏导。县司法局坚持实行“日报告”制度，各司法所每日对辖区矛盾纠纷发生情况进行一次集中梳理汇总，重点就因疫情产生的劳资纠纷、医患纠纷、邻里纠纷等进行综合研判，分析苗头倾向，掌握发展动态，提出调解对策建议。特别是对可能引起的群体性矛盾纠纷，在第一时间报告当地党委、政府，为领导决策处置提供依据。

县司法局组织司法所工作人员、法律服务工作者、基层调解员、基层治理各片长、志愿者等，走村入户开展网格化、拉网式排查，重点围绕防疫管控引发的干群矛盾、房屋租赁、物业管理、合同纠纷、劳动争议、店面经营、车辆管控、医患关系等矛盾纠纷，提前介入、关口前移，疏导怨气、安抚情绪，倾听诉求、提供服务，从源头上防范调处矛盾。对排查出的矛盾纠纷及时建立台账，明确化解时限和责任人，最大限度将矛盾隐患化解在基层、消除在萌芽状态。县司法局坚持“应调尽调、就地化解”原则，通过电话受理和排查出的矛盾纠纷简化程序，快调快结，避免引发连锁反应。针对成因复杂、调处难度大的矛盾纠纷，与公安、卫健等部门协调配合，主动作为，形成合力，尽快尽早化解到位，防止矛盾交织叠加、激化升级。

