

切实提高基层干部协调沟通能力

回应群众诉求 推动问题解决

编辑同志:

说话是人与人之间交往的必备工具,是人与人之间交流的“开心钥匙”。对党员干部而言,“说话”的能力和技巧,更是凝练了一位干部的政治水平、业务能力、工作历练、人生感悟。因而,干部说话要有正确方式,要具备一定的技巧,由此更好地为群众服务。

现实中,一些干部不分场合、不看不

象,无话可说、不会说话,甚至口无遮拦、胡说乱说。在信息化时代的今天,互联网传播已十分普及,说的话一经发布,就会变成既成事实。尤其是一些敏感的话题、不正确的观点,往往会呈现病毒式蔓延发酵,甚至根本没有机会加以修正,严重时还会影响政府的威信。

作为党的干部来说,说的话往往是发生于特定场合,有特定对象,目的是为了宣

传和贯彻党的路线、方针、政策,为人民群众答疑解惑。在为民服务中体现干部担当,巩固干群关系,巩固党的执政地位。所以,干部提高说话能力,提高说话技巧是极为重要的。

干部如果不了解基本的情况,不熟悉岗位业务,尽说行外话,尽说官话套话空话,面对办事群众就会陷入“说不上去、说不下去,说不进去”的境地。所以,干部要

多和群众说知心话、真心话,少说空话,不说假话,要用群众喜闻乐见的惯用语、歇后语、俗语、方言等,且任何场合都不能虚言妄语,不说伤害群众感情的话,不说影响党群关系的话,要做到言行一致、知行合一。为此,干部就要不断加强自身的道德修养和文化修养,不断拓展自身的胸怀、气度和视野,不断充实政治理论和业务知识。

读者 何荣军

编辑同志:

回应群众诉求,推动问题解决是政治巡察工作的落脚点。近日,洛南县委第四巡察组(丹凤县交叉巡察组)牢固树立以人民为中心的价值取向,就群众反映的“路灯不亮”问题进行了立即解决,受到当地群众交口称赞。

“你们是巡察组吗?我要向你们反映一件事。”“您好,请问您有什么事?”“我们灵泉社区广场中心的高杆灯及周边部分照明设施已经几个月不亮了,晚上开展文化娱乐活动非常不方便,也存在安全隐患。”5月15日,洛南县委第四巡察组进驻灵口镇后接到群众如此一个电话诉求。

群众利益无小事,接到诉求电话后,第四巡察组立即展开实地走访。原来灵泉社区是灵口镇南移民搬迁和易地搬迁安置点建成后联合成立的新社区,小区占地218亩,有住宅楼38栋,安置群众1149户4875人,由于广场高杆灯及周边其他照明设施用电费用支出较大,灵泉社区党支部和小区物业在电费支出上存在推诿扯皮现象,对当地群众的夜晚休闲和业余文化娱乐活动开展造成了较大影响。

于是,巡察组将该问题作为立行立改事项向灵口镇党委交办,要求镇党委落实社区广场管理责任主体,切实解决人民群众反映强烈的“急难愁盼”问题。该镇党委高度重视,安排镇政府主要负责人现场协调,对广场周边路灯进行检修维护,并对损坏的路灯进行了更换,5月24日晚,广场恢复了“光明”,当地群众交口称赞,“失而复明”的路灯也照亮了当地群众的心坎。

读者 石冲

云上法庭解纷争 邮寄锦旗表谢意

编辑同志:

近日,一面印着“高效廉洁、倾心为民”的锦旗通过快递方式邮寄至镇安县人民法院,经过多方了解,原来是远在北京的镇安籍当事人王某通过网购邮寄方式向办案人员表达诚挚谢意。

2018年,王某因创业向银行贷款,镇安县某创业担保中心为其提供担保,借款到期后,银行扣除了担保中心的款项用于偿还王某的贷款,现担保中心起诉王某要求追偿,法院立案受理后,因王某在北京工作,就通过统一送达平台向王某送达了起诉状副本、应诉材料及传票,并在云上法庭进行线上庭审,因原告的代理人需要向单位负责人请示调解意见,当庭未达成调解意见,庭审后,办案法官又多次给双方当事人打电话沟通调解意见,最终双方达成调解协议,使用统一送达平台完成案件送达程序,案件办理周期仅仅10天。王某对办案人员高效便民的工作态度、设身处地为当事人着想的作风给予高度评价,并表示自己身在外地无法当面感谢,只能通过邮寄锦旗的方式表示谢意。

今年1月至5月,镇安县人民法院审结民事案件664件,较2021年同期增长144件,平均审理时间10.5天,通过云上法庭完成庭审、调解74次,让当事人通过一个信息就能收到诉讼文书,通过一次视频就能完成庭审,提高了审判效率,减轻了当事人的诉累,受到群众的广泛赞誉。

读者 程光文 余苗

道路标识标线不能模糊

编辑同志:

近年来,我市城市建设日新月异。有些地方几天没去,再见已焕然一新,让人不禁为城市的快速发展而感叹,但也有一些不太和谐的地方,如道路标识标线不明显、不清晰,希望能引起有关方面的重视。

前段时间,我回老家办事,回来时,坐朋友的车经过北环路路口,道路宽阔,路边风景如画,想想快要到家了,朋友也加快了车速,但快到构峪桥时,车却突然急刹,并向右变道,险些与右道车辆相撞。询问原因,朋友告诉我,原来行驶的车道是一个调头车道,但他不知道,地面的标线在红绿灯路口处才出现,没有给车辆提前变道留下充足时间,只能如此。

相对路面的整洁、宽阔和平坦,道路标线对交通安全可谓“画龙点睛”。标线最直接的作用,就是明确道路功能的分区,为步行、驾车等出行人群提供依据,是“画在地上”的交通规则。作为道路基础设施不可分割的一部分,它和交通信号灯、地面立体标识紧密配合,共同维护道路安全、服务公众出行。标线假若存在大大小小的问题,路面交通就会因此陷入无序,这会大大降低人们出行的舒适程度。出现逆行加塞频发、路口频现急刹车等危险情形。从过往新闻报道能够看到,类似情形在其他城市道路上同样上演,其潜在危害和治理疏漏不容忽视。

如今道路标识存在的诸多问题,多源于配合沟通的不畅、责任分工的模糊。有的道路是在最初的规划阶段,缺乏必要的工作协调联动,导致存在不合理的标识,未能得到及时纠正。道路出现损坏进而养护本是自然而然的过程,然而有的标识被车辆反复碾压,磨损得斑驳不清,最终只剩下“秃然”的路面,却长期“无人照顾”,有时修补旧有路面,标识被遮盖后,则未能及时更新添补。

相比这些,道路标识的不尽合理之处,也给出行人群众造成较大的困扰。比如有的地面标识无法配合立体提示牌,不能及早向车主发出提示,导致车主在变道或掉头时缺乏准备;有的标识互相矛盾,使得车主主感困惑,操作车辆时犹豫不决,严重干扰道路通行效率,这和标识设置的初衷可谓背道而驰。

标识标线的简洁、清晰和明确,攸关重大,只有及早发现、尽快优化,才能避免潜在交通安全隐患,提升出行人群交通体验。在此,笔者建议,有关部门加强跟进、科学研究,以便能及早解决这些“小问题”。

读者 王小伟



为进一步宣传好、贯彻落实好新修订的《信访工作条例》,五月二十六日,丹凤县信访局工作人员走进花楼村,通过现场讲解、以案释法等形式,向群众开展普法工作,有效营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境,受到群众欢迎。(本报通讯员 袁文华 摄)

防汛演练应少些“花拳绣腿”

编辑同志:

随着汛期临近,各地纷纷开展防汛应急演练,检验防汛举措的科学性、可行性和操作性,提高各级干部的应急指挥能力和应急实战水平。

这些防汛应急演练不论从地质灾害防汛部署、监测预警、人员撤离及安置、应急响应解除等环节都进行了精心设计,可谓环环相扣,完美无缺,演练活动均取得圆满成功。但是,不难发现,这样的演练只是“理想状态”下的演练,对灾难中的突发状况考虑不周。例如假如暴雨来临之际,电力、通信突然中断,指挥部与各村失去联络,无法传递信息;假如暴雨滂沱的环境中,铜锣、喇叭、报警器声音微弱,村民听不到撤离信号;假

如群众家中有病、残人员行走不便无法撤离,诸如此类种种状况是否都有应对之策,考验的是各级领导执政能力水平高低,也考验的是政绩观念指向。

自然灾害的发生是不以人的意志为转移的,任何工作中细微的纰漏,都将造成财产损失和人员伤亡。因此,地质灾害防汛演练一定要综合考虑突发情况,特别是对一些始料不及的情况多加考虑,杜绝形式主义、花拳绣腿,真正做到以演备战、以练胜战,全面提高应急管理水平和抢险救援能力。只有这样,灾难真正来临之际,才能做到应对自如,从容处置,才能避免手足无措,指挥失误。

读者 陈晓峰

DONG FENG
东风酒庄

东风酒庄 丹凤葡萄酒高端品牌

酒庄参观预约电话: 0914-3260199、3260299
酒庄地址: 陕西省商洛市丹凤县东风葡萄酒产业园



《商洛日报》品牌战略合作伙伴

第九届国际茗茶评比金奖 第二届“国饮杯”全国茶叶评比一等奖 农业部授予“极具发展潜力品牌”

福满天下 源于青山

新茶上市 纯香

陕西福青山茶文化有限公司

总部: 山阳县工业园区 基地: 山阳县法官镇黄家店村福青山万亩有机茶园
商州总经销: 商州区州城路天竺山仙茗直营店 联系电话: 18991568098 400-180-9799

公告

商洛市丹南片区重点项目坟墓建设工程是市环城南路西线重点工程的辅助项目,目前已完成坟墓建设工作,为保障项目建设快速推进,根据相关政策应群众要求,从2022年6月1日至7月30日期间,请陈源社区50岁以上居民到丹南片区重点项目坟墓建设管理处登记坟墓购买事宜,逾期不登记者视为自动放弃。

登记地点:陈源社区办公室
联系人:陈先生 18091440126
张先生 18509142296

商洛市丹南片区重点项目坟墓拆迁安置建设工程管理处
2022年5月28日