



用温暖守护群众

本报记者 刘媛

秋雨淋淋，室外温度已降至16℃，可家住商州中心城区御湖公馆小区的吴成莲老人心里却暖融融的。8月30日是吴成莲老人60岁的生日，但儿子、儿媳都坚守在抗疫一线，留下两个年幼的孩子由她照顾。小区临时党支部第一书记陈相佐知道后，立即联系当天值班人员来到家中慰问老人，并送上生日祝福。

8月30日，坚守岗位的商洛市中心医院检验科医生徐忠意想起当天是母亲的生日后，在微信朋友圈发布了一条动态：“我与妻子并肩‘作战’已经半个月，今天咨询小区防疫情况时，无意间说起母亲生日，楼上志愿者兄弟得知后热情看望慰问母亲，在此深表感谢！愿母亲身体健康，我们定不辱使命！”

陈相佐说：“他们在前方抗击疫情，与病毒赛跑，我们也必定坚守后方，守护群众。”

为了让管控在家的居民既安心又暖心，陈相佐会同其他成员迅速建立业主和志愿者“两类”台账，创新“1+1”帮扶工作机制，统筹物业工作人员、小区志愿者力量，发动党员、干部和热心群众，组建起80多人的志愿服务团队，每日迎着晨曦第一缕阳光准时出现在小区核酸采集点开始工作，或坚守在小区大门口，督促进出人员正确佩戴口罩、测量体温、查验行程卡。他们精准摸排小区行动不便、居家隔离的41户特殊户，明确“一名志愿者服务一户特殊群众，一名志愿者服务一户隔离业主”，实施“点对点、一对一”结对帮扶。

8月26日，小区住户李大爷需买药，陈相佐主动对接支部成员联系应急车辆，搭载老人购买药品，妥善解决了老人的用药难题。8月30日晚，陈相佐正在召集部分成员开会，打算撰写感谢信，感谢支援小区疫情防控工作的爱心单位。这时，支部成员房磊磊告诉他，刚才接到了一位邻居的求助电话，因情况紧急，已联系120急救中心。陈相佐叮嘱房磊磊：“那你先将老人送去，我马上对接医院……”当天晚上，房磊磊陪同老人辗转商州区人民医院、市中心医院，协助完成所有检查并办理相关手续。

陈相佐说：“陈星福老人是武汉人，在商州经商，他对市、区疫情防控工作给予高度认可，对接医院给予充分肯定，也对临时党支部的各项工作给予好评，这更加激励着我们全力以赴做好小区各项防控工作。”

为把大家冲锋在前的安全风险降到最低，陈相佐个人自筹，给小区志愿者配备了防护服、护目镜、医用手套、N95口罩等防护物资，打消了大家开展工作的顾虑。

“看到临时党支部成员和志愿者服从大局、听从指挥、严格防控、团结协作、互相帮助，我很欣慰。我们一定发挥好先锋模范作用，确保圆满完成任务，早日战胜疫情。”陈相佐说。

陕西鸿瑞投资集团再次向山阳捐赠抗疫物资

本报讯（通讯员 郭万宝）8月30日，陕西鸿瑞投资集团爱心团队冒着大雨将满载9辆大卡车价值206.58万元的抗疫物资运抵山阳，捐赠给山阳县慈善协会，再次助力山阳抗击疫情。

8月21日，陕西鸿瑞投资集团向山阳捐赠了价值107.3万元的防疫物资。鉴于目前山阳县部分隔离区生活物资短缺的实际，陕西鸿瑞投资集团及该集团董事长王世春为支持家乡、助力抗疫，决定向山阳县慈善协会捐赠第二批防疫物资。这批物资包括医用连体防护服1万套、酒精消毒液1万瓶、N95医用口罩10万个、84消毒液1000桶、医用防护靴套1万双、防护面罩1万个、一次性医用口罩10万个、医用防护手套1万双、被褥1000套、简易床1000张、帐篷200顶、桶装方便面5000箱，总价值206.58万元。目前，山阳县抗疫物资调配专班已快速将这些捐赠物资分配到各防控片区及急需的村（社区）。



“疫”不容辞 守望相助

本报记者 侯彬

8月31日晚8点，第三批蔬菜和米面油送到了商州中心城区桂园新村小区门口，志愿者和下沉干部迅速卸下物资，及时将物资分配给小区居民，有效保障了居家居民生活无忧。

“心凝聚在一起”

突如其来的疫情打乱了人们的生活，但在这次抗疫攻坚战中，小区居民王永健见证了什么叫同舟共济。

王永健说：“以前的邻居之间都是点头之交，大家忙于自己的生活，但在这次疫情中，大家的心凝聚在一起，邻里之间很多互帮互助的事都让我很难忘。”

有一次，王永健在业主微信群里得知，因疫情影响，有一户业主夫妻两个人都滞留在了工作单位，家里只剩下一个10余岁的孩子，这户人家的邻居便主动提出帮助照顾孩子。

程佳佳是桂园新村小区12B栋的楼长。8月21日，小区12A栋发现确诊病例被划为高风险区后，其他区域也升为中

风险区，从那天起他便和楼上的几名志愿者一起住进了帐篷。

像程佳佳这样的楼长，小区共有19名。作为楼长，要组织志愿者保障全楼住户的日常生活需求，督促核酸采样应检尽检，并协助做好小区消杀等工作。楼长和两三名志愿者住在楼下的帐篷，全天24小时轮流执勤。虽然帐篷里晴天热、雨天冷，还有很多蚊子，但志愿者们并无怨言，因为小区业主也体谅他们的辛苦付出，还频频送来水果、花露水等爱心物资。

“我也必须上”

蒋继平与程佳佳同住一栋楼，也是志愿者，在这场抗击疫情中他们成为默契的队友。8月20日午后，连续几日阴雨绵绵，许多业主由于家中物资短缺，不得不在网上订购果蔬，可送货人员只能送到家门口，业主遵照足不出户的规定无法下楼。为了让业主及时拿到物资，蒋继平自告奋勇当起了“快递员”，奔走在取货、送货的路途

中。那天的雨势很大，小区大门距离住户楼近500米，蒋继平就这样在雨中不断往返近3个小时，将每一份物资稳妥地送到了业主手上。

43岁的蒋继平是商州区政协委员，在疫情发生前一个月刚做完肾脏手术。妻子担心他的身体吃不消，却怎么也劝不住他当志愿者的念头。“我爱人实在劝不住我，干脆自己也下来给我帮忙了，有卸菜和分菜的工作，她总是跟我抢着干。”蒋继平笑着说，“一开始是在家休息的，但是看到业主群和工作群里，所有人都在往前冲，我实在是坐不住，每每看到他们的照片都有一种愧疚感，所以我也必须上。”

“必须冲上前去”

众多志愿者中，最让下沉干部王伟印象深刻的是一位70岁的老年人武元政。在征集志愿者消息发布后的第一时间，武元政就站出来积极响应。一开始，王伟考虑到他年纪大，就

婉言拒绝了，没想到武元政并没有放弃。“他几乎天天给我发消息，请求加入志愿者团队，哪怕一天也行。后来有一天，他们那栋楼的楼长痛风发作，实在无法再当志愿者，他又积极报名了，我们这才让他顶了上来。老人虽然到了古稀之年，但是干起工作来认真负责，特别能扛事。”王伟感慨地说。

武元政是一名有着40多年党龄的老党员，也是一名退伍军人。他激动地说：“作为一名党员，在这个时候必须冲上前去，这是义不容辞的。跟一线的医护人员、执勤人员相比，我做的这些算不了什么大的贡献。只要我身体还允许，我会永远在党和人民需要的时候站出来，这样才对得起党和政府的关怀和关爱。”

桂园新村小区共有21栋楼661户1644口人，是一个人口多、基础设施不完备的老小区。王伟说：“疫情发生时，我们号召小区业主积极充当志愿者，大家积极性都很高，我们目前已经有80多名志愿者，这批志愿者是桂园新村小区抗疫的中坚力量。”



连日来，由商州区刘湾街道贺咀社区怡翠山庄小区居民组成的志愿者踊跃参加疫情防控志愿服务，共同筑起一道抗击疫情的坚强防线。目前，该小区有26名志愿者坚守在疫情防控第一线，全力做好小区群众生活保障等服务，有效实现管控精准到户、服务暖心到人。

（本报通讯员 彭建文 摄）

退役不褪色 抗疫“排头兵”

本报记者 侯彬

近期，一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了全市人民的生活。在抗击疫情的攻坚战中，山阳县南宽坪镇有一名退役军人一直奋战在抗疫一线，他就是冯道军。他第一时间向“疫”前线集结，听从指挥、协同作战，尽心尽力的完成着各项抗疫任务。

冯道军今年33岁，是南宽坪镇政府的

工勤人员。工作中他兢兢业业、认真负责，虽然已脱下了军装，但却始终以军人标准要求自已，用实际行动书写着退役军人的初心、践行着共产党员的使命。本轮疫情发生以来，为做好疫情防控工作，当好“宣传员”，冯道军主动向社区报名参加疫情防控工作，加入志愿服务队伍。他积极协助社区开展入户排查、宣传防疫知识、发

放宣传单，并通过微信群转发疫情防控有关规定，增强群众疫情防控自觉性。规范转运核酸检测采集样本时间紧、标准高、责任大，有着熟练驾驶技术的冯道军主动领命。连日来，不管酷暑还是雨天，只要核酸采样指令发出后，他总是早早到达现场，引导居民有序排队进行核酸采样，等核酸采样结束后，他第

一时间将核酸样本按时送到县核酸检测机构。不论清晨还是深夜，只要有物资运来，冯道军又会化身搬运工积极卸车，细心负责地将物资清点好并发放到后才离开。尽管搬运工作很累，但他依然热情高涨，干劲十足，身上的汗水、口罩的勒痕，是他抗疫的宣言，体现出新时代退役军人的风采。

同心抗疫 守护家园

本报通讯员 朱志军 王森

当前，正处于电网迎峰保供、抗疫攻坚的关键期，国网山阳供电公司迅速行动，多措并举，全力保障疫情防控可靠用电，竭力服务疫情防控工作大局。

不分昼夜 凝心聚力保供电

“我现在就在城区，离得近，这次的任务我去吧！”8月16日下午5时，国网山阳供电公司接到任务，需要对城区内的隔离点、监控点、封堵点、路口卡点等临时防疫工作点提供临时电源。

时间紧，任务重，26岁的城区中心供电所所长汤宇清缙，与10多名同事兵分多路穿梭在县城的大街小巷，利用就近电源点为临时电源箱供电，争分夺秒做好送电工作，用最短的时间实现最大的防控效果。

8月16日起，城区中心供电所被划入高风险区，整个供电所人员已经三天三夜没有回过家。8月18日晚上10时，城区中心供电所接到报修电话，丰阳花园小区停电了。当晚，台区经理熊成就带着两名班员穿起防护服，连夜赶赴丰阳花园小区。他们经现场检查，发现2号配变设备故障，变压器低压侧出线有短路痕迹。在做好安全措施后，他们立即对故障点进行临时处理，将丰阳花园2号配变负荷临时转供至丰阳花园1号配变，快速恢复了小区供电。当晚12时，熊成就返回供电所找齐设备材料再次来到丰阳花园小区，更换了低压侧出线，作了绝缘测试，并尝试为变压器试送电。

“接上了，你们把开关合上试试。”8月19日2时40分，城区中心供电所职工蔺建涛合上配变负荷开关，丰阳花园2号配变成功恢复原方式供电。

8月22日凌晨3时许，宽坪供电所所长冯军接到一居家隔离用户电话。10分钟后，抢修人员冯军、宁江平就出现在事故现场，为用户更换了因负荷过大烧毁的零序电流动作保护器。“复核完毕，符合送电条件，准备送电！”8月24日凌晨4时，经过国网山阳供电公司工作人员3个小时鏖战，从西安紧急调集支援山阳的1座移动方舱核酸检测实验室顺利通电。

在收到县政府为核酸实验室临时接电的指令后，该公司第一时间开展现场勘查，详细了解方舱实验室的负荷参数及周边线路情况，制定供电方案，同时集中调配所需的设备和物资。一夜无眠，移动方舱核酸检测实验室供电顺利接入，电力供应保障平稳有序。

截至目前，国网山阳供电公司共组织195名党员干部坚守保电一线，投入发电车1辆、抢修车6辆、发电机2台等供电设施，对8个疫情保电点、1个移动方舱核酸检测实验室、25个核

酸检测点等重要场所加强特巡特护，确保电力供应万无一失。

数字赋能 织密疫情防控网

疫情保供显担当，暖心服务不打烊。营业厅是办电服务的第一线，更是疫情防控的最前沿。

疫情发生后，国网山阳供电公司各供电营业厅严格执行测温、亮双码、戴口罩、扫码场所及提供48小时核酸检测阴性证明的防控要求，并推行“无接触、不见面”办电。各供电所通过台区经理微信群、朋友圈等渠道，持续加大“八项服务举措”“网上国网”APP宣传力度，引导用户足不出户办理电费缴纳、查询、故障报修等业务，推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。对各镇（街道）、村（社区）定点医院、隔离场所等疫情防控重点单位及场所，建立供电保障全天候服务团队，开展24小时在线供电监测等服务。

该公司充分发挥电力大数据覆盖面广、实时性强的特点，推进“电力+精益运维”系列数

据服务，通过数字化工作台用户无感模块，查看用户拓扑关系，获取用户实时数据，当用户发生失电、三相不平衡、低电压等异常情况时，系统自动生成工单，经供电中心派发到台区经理手中，实现用户无感知服务，既减轻台区经理运维压力，又有效减少用户的停电损失及95598工单量，提高了用户满意度。该公司主动挖掘大数据价值对住房空置户、用电量突增户、用电量突减户以及近7天用电异常用户进行监测分析，助力政府高效精准开展疫情防控工作。

该公司积极应用无人机自主巡视线路设备，系统自动分析缺陷隐患，弥补了封控区内线路设备巡视工作短板，做实疫情防控保供电工作，织密了疫情防控网。

扛起责任 党员争先作表率

面对疫情，国网山阳供电公司成立疫情防控工作领导小组，制定严密的保电应急预案，通过领导干部挂点、党员责任区、党员服务队等方式，全力保障各级政府、疫情防治指挥机构、隔

离点、检查点电力供应。按照山阳县委、县政府防疫抗疫相关要求，国网山阳供电公司主要负责人担任丰东片区临时党支部书记、纪委书记担任副书记，全面加强临时党组织力量，凝聚抗疫正能量，加强疫情防控服务保障，争当抗疫“排头兵”。

该公司党委快速应对，全体党员干部迅速集结下沉一线，纷纷亮身份、当先锋、作表率，积极投身疫情防控一线，协助公司封闭区开展测温、消杀、配送餐饭、转运垃圾等工作。8月23日下午，在接到县政府疫情防控志愿者招募令后的第一时间，国网山阳供电公司党委书记、工会负责人官小健主动担当，立即带领肖楠、丰欣两名共产党员服务队队员连夜准备防护服、口罩及消毒液等物资，于当晚11点到岗，助力社区疫情防控工作。该公司供电中心党员突击队队员冲锋在前，为疫情期间城网供电提供可靠支持。由中心供电所、供电中心骨干组建的12人临时党员突击队担当作为，承担起山阳城区13条10千伏线路、143个配电台区线路检修、抢修重任。

国网山阳供电公司积极履行社会责任，发布疫情防控“十项倡议”，加强保供电和疫情防控值班，梳理电网薄弱环节，编制差异化应急预案，把“以人民为中心”的发展理念和“人民电业为人民”的企业宗旨落实到可靠供电、疫情防控各方面，以坚强的可靠供电助力打赢疫情防控歼灭战。