



把使命担当写在抗疫一线

——市交通局家属院封控区疫情防控工作侧记

本报记者 李亮 通讯员 祝东波

8月15日，突如其来的新冠肺炎疫情，让商州这座小城按下“暂停键”。随着疫情形势严峻，市、区号召党员干部职工下沉一线，支援封控区疫情防控工作。一时间，来自市直机关、镇办、学校、公安、城管等不同行业部门的21名干部，在市交通局家属院门口迅速集结，组成抗疫工作队，日夜坚守、并肩作战，筑牢了打赢疫情防控阻击战的铜墙铁壁。

火速奔赴集结 共建抗疫之家

“单位有任务，家里就交给你了。”“我到封控区支援报到，记得按时给咱妈喝药。”……

疫情就是命令，防控就是责任。接到防控任务后，21名工作人员舍小家、顾大家，火速赶赴执勤点报到。经过简单认识后，大家携手搬物资、抬桌椅、搭帐篷、拉电线、设工位，在市交通局家属院门口建起了“抗疫之家”。虽然这个家不足20平方米，但这个家是多彩的，有城管蓝、防疫白、帐篷红，让这里处处充满了温暖和力量，为有效开展疫情防控工作奠定了坚实基础。

无规矩不成方圆。为高效高质量开展

工作，工作队员集思广益，共同商议，制定了《市交通局家属院封控区疫情防控工作实施方案》，组建了工作专班，成立了临时党支部，以党建引领一线防疫工作，把党组织的战斗堡垒筑在疫情防控最前哨，变“分散作战”为“集体作战”，全力以赴打好疫情防控这场硬仗。

创新工作机制 提升执行质效

经过深入摸排和实践探索，工作队建立了“12345”工作机制，全面扎实有效开展疫情防控工作。“1”即明确一个目标，始终把小区居民生命安全和身体健康摆在首位，守牢疫情防控第一道防线。“2”即发挥两个作用，充分发挥疫情防控临时党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，做到支部建在一线、党员冲在一线、作用发挥在一线，坚决筑牢疫情防控红色防线。“3”即凝聚三股力量，凝聚下沉干部、城管、公安三股力量，保证“三股力量”24小时在岗在位，全力开展值班值守、秩序维护、政策宣传、物资配送、环境消杀、垃圾转运、核酸检测等工作。“4”即抓实四项工作，从严从实抓好每日上门核酸采样、每日开展两次环境消杀、每日上门转运一次

生活垃圾、隔日配送一次物资四项工作，确保居民正常生活。“5”即开展五大行动。开展人员排查，全面摸排家属院住户详情，建立市交通局家属院住户信息表和住房分布图；开展宣传教育，将最新防控政策、防疫知识、典型案例等通过微信群、大喇叭向住户宣传，引导住户自觉落实防控措施；开展关爱服务，通过住户微信群、上门核酸采样时段实时了解和及时回应居家隔离人员合理诉求，加强对老人、儿童及病患的关心关爱，做好药品、紧急生活用品代买、情感抚慰等工作；开展智能监管，为每户安装智能门磁，落实“技防+人防”双重防控措施，确保隔离人员足不出户；开展闭环管理，工作队员在做好高风险区疫情防控工作的同时，严格落实集中住宿、统一执勤闭环管理。

周到细致服务 保障居民生活

今年50岁的李广德是工作队的一员，连续18天奋斗在抗疫一线。他总是把最重的责任扛在肩上，主动申请包抓封控区内年龄最大的房君昌老人和行动不便的独居户王晓霞，时刻关注关心他们的身体状况，为他们代购生活物资，及时解决他们的实际困

难。“群众住得安全、住得安心，就是我最大的欣慰。”李广德说。

隔离不隔情，封控有温度。马康利作为封控区工作队的负责人，始终在岗在位，深入了解居民需求，做好问题登记和政策解释，及时研究解决住户物资配送、药品代购、紧急生活用品代买等问题，把工作队的关心和问候送到每一户居民心坎上。王金旋作为队里的老大哥，时时处处关心和体谅年轻同志，总是提前半个多小时来接班，经常加班加点帮助解决关键问题，成了大家的主心骨。

雨中奔跑送菜、与蚊子分享星光、把椅子拼成床，当好住户的“倾诉对象”……近20个日日夜夜里，工作队员们从清晨到黄昏，从黑夜到黎明，从自学防疫知识的抗疫“小白”到熟练穿脱防护用品、有呼必应的“大白”，用微光点点汇聚成打赢疫情防控攻坚战的磅礴力量。截至9月2日，工作队员累计配合医护人员上门核酸采样16轮次，采集核酸样本446份。上门集中配送生活物资9次，合计270多份，代购生活用品、药品37次。开展家属院、办公楼内外环境消杀40多次，化粪池消杀12次。转运居民垃圾1900多公斤。

落细落实防控举措 有序恢复生产生活秩序

随着商州区有序恢复生产生活秩序，城区各个超市逐步开放。9月5日，记者在黄沙桥家都超市门口看到，进入超市的市民佩戴口罩，保持安全距离，在工作人员的指导下测体温、扫健康码、酒精消毒后才能进店。在超市内部，工作人员对购物车、购物篮、收银台等每小时消毒一次，保持购物环境的整洁卫生。

(本报记者 方方 摄)



筑牢疫情防控的“社区防线”

——窑头社区疫情防控一线见闻

本报记者 王倩

“请佩戴好口罩，打开健康码，保持一米距离。”9月5日6时，在窑头社区门前小广场的核酸检测采样点，社区工作人员、志愿者正耐心地引导居民有序进行核酸采样。

社区是疫情防控第一道防线。我市本轮疫情发生以来，商州区城关街道窑头社区干部快速反应，化身“多面手”，既当信息员、核酸采样员，又做后勤保障员、防疫宣传员，他们就像辖区居民的“大管家”，守护着居民生命健康安全。

“我们必须全力以赴”

“实在不好意思，我得去忙了。”使劲清了清嗓子后，窑头社区党支部书记代朝利的声音略显沙哑，“刚刚接到上级通知，有3个隔离期满的居民被送回来，我要去做接收准备了。”说完，代朝利小跑着下了楼。

窑头社区共有2200多户5500多人，社区人员组成复杂，既有物业小区、单位小区、原始居住户，也有“三无”小区，在疫情防控中管理难度较大。疫情发生后，代朝利带领社区15名干部义无反顾冲在第一线，不分昼夜地奋战在抗疫的各个岗位上，近20天来，没有一个人因为个人原因请过假，人人都是24小时在岗，随时随地开展工作。

8月15日晚，主城区进行第一轮核酸检测。代朝利立即将社区工作人员分组，在社区设置了10个核酸采样点，确保核酸检测不漏一人。第二天，她又带领社区干部，马不停蹄地在全社区进行摸排核实。“社区里既有租住户，还有一些老幼病残孕等特殊人群，居住情况变化多，我们必须做到心中有数。”代朝利说。

“代书记，娃在外地上学，要离商都需要啥手续？”“你好，我家在外县，这个时候还能回去吗？”……每天都有各种各样的电话打进来，代朝利对每一通电话都耐心回答，遇到不理解政策的居民，她就一遍一遍地解释。“因为工作连轴转和不停地给居民解释政策，说话太多，代书记声音都哑了。”社区干部任军贤说。

为独居老人送饭、为患病老人买药、为隔离人员送生活物资……在实行静态管理期间，代朝利带领社区工作人员化身“红色保姆”，尽心尽力为居民提供周到细致的服务。“特殊时期，什么困难都能克服，为了辖区居民的生命安全，我们必须全力以赴。”代朝利说。

“电话打到耳朵疼”

“您好，我是咱窑头社区的工作人员，请

向您今天的体温怎么样？您的居家隔离期限马上到期，有些信息需要跟您再次核实一下。”陈孟轩一手打电话、一手握着鼠标、眼睛盯着屏幕，正在紧张地忙碌着，在他身旁的桌子上，摆满了各种信息表。

在坚决打赢疫情防控攻坚战过程中，疫情信息及时高效地上传下达至关重要。每一份数据信息报表，都需要社区工作人员仔细核对汇总，及时上报相关部门。对于信息员陈孟轩来说，夜以继日地接收、核实、上报信息是最重要的事。“最怕错报、漏报核心数据，导致无法精准实施防控政策。”陈孟轩坦言，为了弄清住户信息和行程轨迹，有时需要一遍一遍地核实，“毫不夸张地说，电话打到耳朵疼。”

“正是因为信息传达及时畅通，我们社区才能在接到通知后，以最快的速度完成密接、次密接人员的转运隔离工作。”社区主任吴鹏说，连日来，陈孟轩同志吃住都在办公室，困了就靠椅子眯一会，熬得眼睛布满了血丝。“我们劝他歇一会，他总说，‘我能坚持，我要坚持到底。’”

“哪里需要我就到哪里去”

在窑头社区，总能看见杨宝田忙碌的身

影。在核酸采样点，他是身着防护服的扫码登记员，也是秩序维护员；在卡点，他是坚守的值班员；在巷道，他是拿着喇叭播放疫情防控政策的宣传员……

杨宝田是窑头社区的一名退休老党员，本次疫情发生后，杨宝田主动到社区申请加入抗疫队伍，他说：“我啥都可以干，哪里需要我就到哪里去。”社区工作人员被杨宝田不畏艰险的精神所感动，也担心他之前做过手术的身体，但杨宝田还是强烈要求参与进来，成了窑头社区抗疫队伍的一员。

“对于老弱病残孕等不方便出门的居民和居家隔离的人，我们会安排工作人员上门核酸采样。由于这些人分散在社区的角落角落，采样人员一般晚上12点以后就开始上门了。”据吴鹏介绍，社区按两人一组的形势统筹分配，一共安排4个组上门采样，很多小区和自建房没有电梯，社区干部就穿着防护服一趟趟来回爬楼梯，当任务结束时，大家的衣服都湿透了，但没有人喊过苦和累。

在窑头社区，像这样默默付出的社区工作者还有很多，他们前面是风险，身后是责任。“全力以赴、坚持到底”是他们共同的态度，也是践行初心的体现。

“大爷，你把这个绿框的图标点一下，然后点这里，你看健康码就出来了。”

“大家戴好口罩，不要拥挤，保持1米线距离。”

“小朋友，纸质打印的健康码不要折叠哟，小心扫不上。”

……

在每个全域核酸的清晨，张迪都会一如既往地在地在核酸采集点维持秩序。

张迪是市政府办的一名普通干部，疫情发生后，她主动请缨，第一时间前往市政府老区管理处报到，成为一名下沉干部。8月23日，微信工作群发布了中高风险区抗疫支援通知，张迪便主动报名参与。在市委组织部的安排下，她与市政府采购中心段亚斌、市农业农村局高伟同志组成了市派督导组第一大组第一小组，担负起商州区城关街道和平社区25个片区的疫情防控督导工作任务。

和平社区辖25个片区，其中19个为居民小区，登记人口3322人，居家隔离147人，其中B类人员13人，隔离点隔离46人。张迪身为小组组长，她深知任务艰巨、责任重大，一丝一毫都不能懈怠。为了摸清社区情况，她与组员用两天半时间冒雨走遍了19个居民小区、6个自然组片区，对片区核酸检测、管控措施、物资保障、垃圾转运、消毒消杀等情况进行了督导检查，按时向督导组和社区反馈问题，建立工作台账并形成报告。

“这段日子，每个人都已习惯了身体上的疲惫和辛苦，但心里永远有一股劲在推着我们往前走。”据张迪介绍，刚来和平社区的时候，很多居民并不了解防疫工作的重要性，对防疫工作配合度不高，甚至有的还会不戴口罩出来聚集。“那段时间大家心里都很委屈，只有用居民们能够接受的方式耐心劝说，才能让大家从心底里支持防疫工作。”功夫不负有心人，在不懈的努力下，辖区所有的居民都自觉地遵守防疫规定，整个社区的防疫秩序也变得井然有序。

在参与和平社区的督导工作期间，张迪穿梭于社区的每一个小巷，在督查问题的同时帮助困难群众联系买菜、买药以及其他生活物资。有的小区消杀设施不完善，她立即联系单位，帮忙购置新的消杀工具；有的小孩因没有户口而无法采集信息，她便及时与核酸采集组沟通，对小孩实行单管单采，确保核酸采样“不漏一户，不漏一人”。

除了白天走访调查，张迪还坚持每晚组织召开小组会，对当天发现的问题向街办、社区通报，并督促整改落实。截至目前，他们累计排查出问题20个，立行立改11个，整改9个，做到了日清日结，问题清零。同时，张迪与组员还对次日工作制定详细计划，形成工作日志，这种做法被有关领导作为模板向各组推荐。

“下一步，我将继续坚守岗位，不辱使命，将抗疫进行到底，为商洛的美好明天贡献力量。”张迪满怀信心地说。

坚守“疫”线践初心

本报通讯员 吴淑云

一个体温计、一身防护服、一盒鸡蛋，还有米面油……在我们的身边，有许多社区工作者、志愿者每天为居家隔离的居民送去生活必需品，随访健康状况，为居民提供引导就医、转诊、咨询等服务。他们的无私奉献，是新冠肺炎疫情防控中的动人风景，不断筑牢着疫情防控的“社区防线”。

李涛是山阳县户家塬镇牛耳川社区第一书记。疫情发生以来，他每天做的第一件事就是开着自己的车和社区的巡查组成员一起到各小区、街道和村庄巡逻，用广播音响循环播报疫情防控政策，宣传普及个人防护知识，引导社区居民自觉遵守防疫规定。巡逻宣传，日日如此，在社区的每一条街巷都能看到他的身影，社区群众已将广播内容和防控要求牢记心中。

疫情就是命令，防控就是责任。面对突发的疫情，李涛和村上“四支队伍”成员、镇办干部及社区志愿者积极响应政府号召，闻令而动，挺身而出。牛耳川社区除本村居民外，还有800人以上的移民搬迁户，现住居民超过2000人，核酸采样任务重、时间紧，镇村医疗资源有限，李涛利用自身的专业知识，科学设置采样点、合理安排采样台、指导设计采样流程，并亲自上阵，带领两名驻村工作队员穿上防护服，开展核酸采样工作。每次遇到全员核酸检测，李涛凌晨3点就组织干部群众、志愿者设立核酸采样点，拉起排队警戒线，画1米距离线，确保村民在凌晨5点准时开始核酸采样。在李涛的精心组织下，社区核酸采样工作效率倍增，五轮全员核酸检测工作均安全有序完成。

李涛每天都到社区各个检查点巡查，检查值班人员是否在岗、来往车辆和行人登记是否规范、中高风险车辆及人员是否劝返、检查站点和各小区是否消毒等。看起来琐碎细小的事情，李涛都一丝不苟地查看、核实、指导，尽最大努力将疫情风险消除于萌芽之中。

防疫宣传的号角声已传遍家家户户，少数村民因静态管理家中生活物资短缺，李涛和巡查组成员在接到群众诉求的第一时间，立即联系客服保障组、粮油米面经销商和市场监督办，及时为他们送去生活物资。同时，为满足社区静态管控下广大居民的生活物资需求，李涛积极引导广大村民理性采购，并组织志愿者为行动不便的村民送菜上门。

将抗疫进行到底

本报记者 侯彬