

商南 创新“四细四强”举措 推进片区精细化管理



全丝峡镇梁家湾村牛家庄片长调解邻里纠纷

“您好！我是乡村振兴局的工作人员，请问您是清油河镇洞场村防返贫监测一级网格员刘军吗？请您汇报一下片区巡查情况。”

“是的，报告指挥部，昨天我入户开展防汛宣传及防返贫排查过程中，白玲向我反映，她母亲患大病，现在在西安住院，花费很大，想申请纳入监测对象，希望政府予以救助。昨天下午已将情况给村上说了。”

“情况已收到，指挥部将督促镇村立即上门核实情况，研判后按程序落实相关政策。”

这是商南县“人盯人+”基层社会治理总指挥部现场调度清油河镇洞场村防返贫监测一级网格员工作的一幕。结合“智慧商南”和“雪亮工程”建设，县总指挥部利用视联网信息平台与镇村上下联通、可视调度，实现设施联通、信息互通、工作联动，总指挥部可随时利用视联网平台从县上直接调度到镇村，镇办可直接调度到村，村组干部在村（社区）就可以参加调度会议。

“人盯人+八抓八防”基层社会治理信息平台运行以来，有效解决了以往乡村治理体系不够系统、资源浪费、调度不畅等问题，实现了由粗放管理向精细治理的转变、‘管控’向‘智控’的转变、低效率向高效率的转变、单兵作战向整体联动的转变、群众被动接受向主动参与的转变、‘干与不干一个样’向‘干多干少不一样’的转变，极大节约了行政成本，提高了工作效率，也进一步提升了工作效果。”商南县综治中心主任贺丽说。

近年来，商南县认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，把高效能治理作为高质量发展的“切入点”，牢固树立底线思维、系统思维、党建思维和法治思维，聚焦抓政策宣传防法治盲点、抓防汛救灾防人员伤亡、抓返贫监测防因贫不稳、抓矛盾调处防极端行为、抓治安联防防大案要案、抓护林防火防群死群伤、抓风险防控防失控失察、抓秦岭保护防“五乱”行为的“八抓八防”，发挥片长（网格员）宣传员、信息员、调解员、管理员、服务员“五员”作用，探索实施“人盯人+八抓八防”基层社会治理创新机制，将民情110非紧急救助中心、县信访接待中心整合至县“人盯人+八抓八防”总指挥部，建成“人盯人+八抓八防”基层社会治理平台，通过视联网可视系统、APP、微信群指挥调度，逐级下达指令，安排部署工作，解决群众诉求。群众还可以通过拨打“6363110”民情热线电话反映“急难愁盼”问题，平台可以在第一时间快捷处理群众求助、化解矛盾，尤其是片区微信群成为宣传政策的“明白群”、服务群众的“好帮手”。该县整合各类资源，充分发挥平安信息研判“3+N”“1+X”多元化化解矛盾纠纷、诉前调解等工作机制，与各镇办、各相关部门、公共服务行业等时时联动，采取“直办、转办、协办、催办、督办、评价”办理模式，24小时为群众提供全方位、多渠道、一体式的公共服务和诉求表达渠道。这一创新做

法在全省秦岭山水乡村建设现场会上进行交流，被《陕西日报》进行了宣传。商南县公众安全感连续多年保持全省前列，先后被评为全国、全省信访工作“三无”县和“先进县”，获得首批省级“平安铜鼎”。

精细网格 强化治理基础

“遇事不着急，咱有片长。咱的片长是个‘全能手’。”在商南县富水镇富水街社区，群众总说有事就找“小陈片长”。

群众口中亲切称呼的“小陈片长”名叫陈文涛，是富水街社区九组片长。他所在的九组片区有95户289人，312国道穿片而过，是学校、厂矿企业、移民安置区、邻村接合部，居住人员构成复杂，人员流动频繁，是社区矛盾易发频发片区。自担任片长以来，他每天穿梭于大街小巷，进村入户积极宣讲养老保险、疫情防控、防返贫监测、环境整治、治安防范、防汛防滑等最新政策知识，认真做好矛盾纠纷排查化解等工作，群众哪里需要就到哪里去，从不懈怠。

针对全县人口居住分散、基层社会治理力量相对薄弱等现状，商南县在原村民小组的基础上，按沟域、自然村落进行划分片区，由原来1544个村民小组细分为3343个片区，新增了1799个片区治理单元。

在片长选聘上，商南县按照“靠近、整合、优选”三个原则，执行“发布选聘公告、群众会议推荐、镇村联合考察、全村公示、签约上岗任职”五项程序，坚持专兼结合、以兼为主的原则，重点从有履职能力、热心公益事业、在群众中威望较高的退休返乡老干部、老教师、老党员、村组干部、退役军人中选聘，并整合环保监测员、生态护林员、各类网格员以及各类公益岗，择优选聘A岗片长3343名，同时从志愿者中选定B岗片长3343人作为替补备用。按专职和兼职事项不同，每名片长给予每年1200元至7500元不等的报酬，激活基层社会治理“微细胞”，让人盯人小片长发挥大作用，户帮户小产业促进大提升，片连片小建设带来大变化。

试马镇整合党员、“两代表一委员”、一村一法官、一村一警、法律顾问、乡贤能人等六方力量，聚力破解基层治理力量分散、效能不显难题，改变片长（网格员）单打独斗局面，打造共建共治共享格局。在片区建立党小组，实行党员服务承诺，共同参与治理；建立“两代表一委员”基层社会治理工作室，安排88名“两代表一委员”定期坐班接待群众，收集意见建议、化解矛盾纠纷、解决群众难题；组织

一村一法官、一村一警、法律顾问定期入村进片（网格）开展普法宣传、司法调解，打击违法行为，提高法治水平；动员乡贤能人积极参与社会治理，为家乡建设谋划决策、建言出力。

通过开展多方培训，发挥片长政策法规宣传员、社情民意信息员、矛盾纠纷调解员、社会事务管理员、排忧解难服务员“五员”作用，把治理触角延伸到每一名群众、具体到每一件事情，使基层社会治理更加精细精准，实现联系群众无遗漏、服务群众全覆盖。

精细服务 强化因户施策

城关街道办对辖区内33304户100224人，根据经济收入、家庭结构、利益诉求等情况，纳入连心户221户563人、纳入关心户849户2063人、纳入放心户32234户97598人，实行“红黄绿”三色管理，对应推行放心户等“在线服务”、关心户开展“一线服务”、连心户时刻保持“热线服务”，组织各方力量和片长定期上门走访，做到“绿色门前放心行、黄色门前停一停、红色门前要上心”，对群众反映的困难和问题，能当场处理的及时处理，不能处理的及时反馈给村（社区）指挥所，村（社区）对反馈问题进行研判、统筹解决，对村级一时无法解决的问题，上报镇综治中心牵头协调处理，真正实现“民有所呼、我有所应，民有所盼、我有作为”。

商南县通过逐户摸底、精准分类，将全县所有家庭分为“放心户”“关心户”“连心户”，做到因户施策、精准服务、帮困解难，提升基层社会治理效能。

将8.5万多户家庭经济各方面条件较好且连续三年被评为平安家庭的户列为“放心户”，实行“绿色管理”，村（社区）对其开展“在线等候”服务，片长每月进行一次走访；将2977户家庭经济收入低于全村平均水平、具备一定发展能力且连续两年未被评为平安家庭的户列为“关心户”，实行“黄色管理”，由居住在其附近的党员、人大代表、包片片长等人员一月至少开展一次集中走访“一线服务”，片长每周进行一次走访；将1144户脱贫不稳定、“三留守”人员、社区矫正人员、独居老人家庭等列为“连心户”，实行“红色管理”，开展“一连一或一连多”帮扶，时刻保持“热线联系”。

同时，县上制定量化考核标准，每个月对片长履职情况进行评分排名，每季度进行考核评星，年终根据年度总分评定片长的年度星级，激发片长工作动力，提升基层社会治理效能。

精细机制 强化考核激励

为进一步调动广大片长干事创业激情，商南县建立了考核评级、补助发放、奖励表扬等机制，制定《商南县“人盯人+八抓八防”片长（网格员）考核和星级评定办法》，实施动态考核评级。今年二季度，全县共评定“五星级”片长490人、“四星级”片长750人、“三星级”以下片长2103人，有效增强片长履职的荣誉感、责任感。坚持定额补助和行业补助相结合，专职片长每人每年补助1200元，兼职片长每人每年补助600元，上半年累计发放片长工资118.2万元，充分调动片长工作积极性、主动性。在各镇办醒目位置展示片长风采、宣传优秀片长先进事迹；开展“喜迎二十大·我为片区作贡献”优秀片长事迹征文活动，对参评的优秀片长量化考核积分实施奖励，每月对片长进行百分制考核评分公示，每季度根据月平均分对片长评星定级，累计积分可按1:1的比例转换成道德币存入道德银行，享受道德银行相关激励优惠政策，激发片长干工作、领补助、得实

惠、获荣誉，全面参与“人盯人+八抓八防”各项工作。试马镇运用三项机制，激发治理动力。建立督查指导机制，成立督查指导组，定期深入村、组、片区（网格）开展督查指导120余次，现场指导解决机制运行中的“肠梗阻”问题29个，下发整改交办单21份，开展整改“回头看”27次，约谈提醒9人，确保“人盯人+八抓八防”机制各项任务落实。建立考核评级机制，制定《试马镇“人盯人+八抓八防”片长（网格员）考核和星级评定办法》，明确考核内容、考核主体、评分体系、星级评定原则、奖励措施，实施动态考核评级，今年二季度全镇共评定“五星级”片长49人、“四星级”片长75人、“三星级”以下片长124人，有效激发提升片长履职能力水平。建立奖励表扬机制，明确优秀等次和星级片长的奖励补助标准，截至目前，兑现片长奖励补助29人9200元；加大优秀片长的宣传表扬力度，在醒目位置展示241名片长风采、悬挂36名优秀片长先进事迹，增强片长（网格员）的荣誉感和获得感；对符合条件的优秀片长（网格员）优先选拔为村级后备干部5人，进一步调动了广大片长担当作为、干事创业的积极性和荣誉感。

惠、获荣誉，全面参与“人盯人+八抓八防”各项工作。

试马镇运用三项机制，激发治理动力。建立督查指导机制，成立督查指导组，定期深入村、组、片区（网格）开展督查指导120余次，现场指导解决机制运行中的“肠梗阻”问题29个，下发整改交办单21份，开展整改“回头看”27次，约谈提醒9人，确保“人盯人+八抓八防”机制各项任务落实。建立考核评级机制，制定《试马镇“人盯人+八抓八防”片长（网格员）考核和星级评定办法》，明确考核内容、考核主体、评分体系、星级评定原则、奖励措施，实施动态考核评级，今年二季度全镇共评定“五星级”片长49人、“四星级”片长75人、“三星级”以下片长124人，有效激发提升片长履职能力水平。建立奖励表扬机制，明确优秀等次和星级片长的奖励补助标准，截至目前，兑现片长奖励补助29人9200元；加大优秀片长的宣传表扬力度，在醒目位置展示241名片长风采、悬挂36名优秀片长先进事迹，增强片长（网格员）的荣誉感和获得感；对符合条件的优秀片长（网格员）优先选拔为村级后备干部5人，进一步调动了广大片长担当作为、干事创业的积极性和荣誉感。

精细保障 强化工作实效

为了确保“人盯人+八抓八防”基层社会治理机制发挥作用，商南县落实党委、政府主导推、行业部门主责抓、片长负责精细管、社会参与用情帮“四个责任”，每月定期调度，将问题与矛盾化解在基层。建立多方投入保障机制，拓宽财政预算、行业专项配套、社会资本、金融服务等渠道，多方筹集资金，县财政每年为镇办、村（社区）预算经费240万元，全力保障机制运行。

数字化赋能，为提升乡村治理能力提供科技支撑，也为乡村治理现代化提供了新的方法路径。商南县将全县9.3万户24.85万人基础信息、5805路视频监控全部接入平台，所有片长全部安装“掌上通”APP，确保突发情况第一时间响应和处理。入汛以来，运用“人盯人+八抓八防”机制，及时快速撤离群众4批次8000户2.5万人，无一人伤亡。

在防返贫监测方面，借助手机客户端视频连线，调度指导村级网格员开展入户初核工作，查验农户收入，“两不愁三保障”和饮水安全、突发事件等返贫致贫风险，按程序识别纳入监测对象，跟踪开展帮扶工作，确保不出现返贫致贫现象。

在治安联防方面，建成“人盯人+”基层社会治理信息平台，接入全县视频监控资源，实现城区主要路段、重要部位、公园广场、镇村主要路口等公共场所全覆盖，有效做好特殊人群、关键部位监测，发现上报社会治安隐患，及时防范并精准打击，抓获逃犯8名（其中外省逃犯5名），破获各类刑事案件60余起，治安案件210余起，交通事故360余起，找回走失人员28人，热心服务群众430人次，为群众找到遗失物品60余件。全县街面发案率大幅下降，群众对社会治安满意度有了很大提高。

在治安联防方面，建成“人盯人+”基层社会治理信息平台，接入全县视频监控资源，实现城区主要路段、重要部位、公园广场、镇村主要路口等公共场所全覆盖，有效做好特殊人群、关键部位监测，发现上报社会治安隐患，及时防范并精准打击，抓获逃犯8名（其中外省逃犯5名），破获各类刑事案件60余起，治安案件210余起，交通事故360余起，找回走失人员28人，热心服务群众430人次，为群众找到遗失物品60余件。全县街面发案率大幅下降，群众对社会治安满意度有了很大提高。

在风险防范方面，统筹各类资源，突出做好安全生产重点部位、重点区域监测，及时发现报告安全隐患，全力防范、化解、管控各类风险隐患。特别是针对常态化疫情防控形势，充分发挥“人盯人+”基层社会治理创新机制，县总指挥部将全县11个疫情防控监测点28个调度点接入平台，在县总指挥部可以随时调度各重要卡点工作情况，及时掌握外来人员和防疫重点人员相关情况。信息平台还可以实现城乡灾害监测预警信息共享，通过“掌上通”APP，总指挥部可随时与每一名片长视频连线，了解片长工作状况，协助处理突发状况。

“下一步，我们将围绕政治引领、自治强基、法治保障、德治教化、智治支撑的乡村治理体系，持续加大数据整合力度，积极创新‘人盯人+八抓八防’机制，真正通过平台连接起每一个片区，让片长巡查全县每一个角落，让基层社会治理更精细，不断推动乡村治理高效能，为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接提供坚强保障，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”商南县委政法委相关负责人说。

组稿:相林 代绪刚



全市“人盯人+八抓八防”农村片区精细化管理现场会在商南召开



商南县片长赠章佩戴仪式、先进事迹报告会