

社区群众的贴心人

本报记者 南 玺



群众打电话咨询防疫政策等情况，张敏耐心解答。

“您好，这里是文明路社区，请问有什么可以帮助您？”社区便民电话响起，张敏接起电话，熟练地与咨询者沟通并帮其解决问题。

11月9日，记者在商南县城关街文明路社区见到了张敏，她穿着白色卫衣，长发扎成马尾，一副干练的模样。采访过程中，不断有电话响起，咨询当前回到社区的政策，张敏一一耐心解答。

在文明路社区，问起张敏这个名字，无论是老人还是年轻人，都会竖起大拇指夸赞，她真是大家的贴心人，工作非常有

耐心，很多政策性的问题，大家不了解时她都会不厌其烦地为居民解答。

“张敏这孩子干事踏实认真，刚来我们社区两个月就摸清了社区居民的基本情况，干活还争抢在一线。家里3个小孩儿，很多时候她都顾不上照顾。”社区主任赵爱焕说。据介绍，文明路社区常住人口8000人左右，而社区工作人员只有十几个，工作任务重，内容繁杂，张敏在社区工作不到一年就瘦了20多斤。

听着赵爱焕对她的认可，张敏不好意思地笑了。她坦言，自己刚开始是以志愿

者的身份在社区帮忙，后来被社区聘用，当真正干起社区工作才发现很多事情并不像她想的那么简单。最开始，她不知道文明路社区的具体区域划分，就利用下班时间，及时向周边群众和社区前辈请教，短短几天就走遍了整个区域，对社区的分布有了更多了解。

当疫情来临的时候，张敏也有过短暂的犹豫，家中有年幼的孩子嗷嗷待哺，还有多病的婆婆需要照顾。可关键时刻，身为共产党员的她没有理由不挺身而出。丈夫曾劝说，做好自己的本职工作就行了，不要啥事都往前冲。张敏并不认同，疫情面前没有旁观者，谁也不是局外人，全社会都要和病毒赛跑，需要每个人高度自觉，容不得瞻前顾后，只有万众一心，才能战胜疫情。就这样，张敏主动承担起任务最为繁重的数据处理、信息报送工作。

文明路社区处于县城中心位置，人口基数大，流动人口多，防控压力大，张敏负责每日上报疫情防控各类报表，排查中高风险人群的管控措施落实情况，为社区疫情防控提供精准详细的人员信息。她曾连续工作4个昼夜，困了就伏案休息一会儿，饿了就用方便面、火腿肠充饥，每天接打电话200多起，累计排查管控密接人员连同家属600多人，排查返商人员530多人，处理钉钉信息单530多单。在同事眼里，她成了一名不惧挑战、勇往直前的女汉子。

张敏还负责东环北组片区23户78

人社区服务工作。日常工作中，把社区群众当作自己的家人，耐心地为他们讲解疫情防控政策，叮嘱落实好防护措施。静态管理期间，群众购物不方便，张敏坚持为十多户特殊居民免费送蔬菜，帮助群众解决生活难题。片区有位80多岁的赵奶奶，行动不便，生活困难，张敏总是带人上门采核酸，免费送蔬菜，提醒她做好个人防护措施。她连续十多天的贴心服务让赵奶奶十分感动，见面就夸张敏是个好孩子，是老百姓的贴心人。

作为一名社区工作人员，张敏有许多身份，疫情防护员、困难排解员、文明劝导员、政策宣讲员……每一个身份都有很多动人故事。

7岁的大女儿在自己的日记本中写道：“今天，我去了妈妈的办公室写作业，写着写着，看见妈妈工作的样子，看着她心(辛)苦的样子，我心里想：我一定要好好学习天天向上，将来我要成为一名小学霸。”

女儿稚嫩的话语一下子戳中了张敏的泪点，她告诉记者，很多时候，她回家孩子都睡了，早上起来也不一定能见到孩子，但孩子很懂事，这是家人给她坚持下去的动力。她说：“从志愿服务者成长为一名社区工作人员，为社会奉献自己一分绵薄之力，也让我从中汲取很多能量，我会一直坚持做下去并不断完善工作内容，争取当好群众的贴心人。”

富水镇建桥修路解决百余户群众出行难题

本报讯（通讯员 周衍江）近日，商南县富水镇王家庄村新建的两座深商协作便民桥通过验收投入使用，王家楼村也修通了一条长3.8公里的通组路，解决了100多户群众出行难题，方便了群众生产生活。

据了解，位于王家庄村一组、三组的两座便民桥由南京市溧水区慈善总会捐资20万元修建。溧南对口扶贫协作工作开展以来，富水镇积极加强与溧水区慈善总会、晶桥镇等部门的联系沟通协作，积极在党建、文化、旅游、教育、医疗、就业等方面寻求重点对口帮扶。溧水区慈善总会积极作为，主动伸出援助之手，为商南县慈善协会提供对口援助资金20万元，用于富水镇王家庄村一组、三组的两座便民桥修建工作。

该项目的建成投用，使王家庄村三个村民小组的58户162名群众从此告别了过河难、出行难的困扰，极大地方便了群众的生产生活，得到了当地干部群众的广泛赞誉。

今年以来，王家楼村扎实开展“我为群众办实事”实践活动，村党支部书记路善伟带领村“两委”班子成员通过走访调研、召开座谈会、征询意见等形式，积极了解民情民意，聚焦部分群众出行难等问题，积极协调争取项目资金，打通了王家楼村四组至赤地村十四组长3.8公里的通组水泥路，解决了2个村近50户群众的出行难题。

路修通后，年过六旬的一组村民何凤娥来到村党群服务中心，将一面印有“情系群众解难事 修通山沟循环路”的锦旗送到了村党支部书记路善伟手中，感谢村上为群众打通便民道路，解决出行难题。

“群众送来的锦旗既是对我们工作的认可，更是对村两委班子的鼓励与鞭策。我们会把群众的认可化为工作的动力，不遗余力地为群众办实事、办好事。”王家楼村党支部书记路善伟说。

慈善捐赠为25吨滞销冬瓜找到出路

本报讯（记者 王孝竹）11月16日，陕西绿赛农业有限公司为市交通建设投资有限责任公司、陕西天士力植物药业有限责任公司、市供电局、市中医医院、市儿童福利院、市社会福利院、商州区圣济堂医院等7家单位赠送冬瓜共计25吨。

据了解，陕西绿赛农业有限公司位于护国关镇泉源村冬瓜基地的季末冬瓜成熟，但因疫情等各种原因，大量滞销冬瓜面临烂在地里的可能。为了防止浪费，基地负责人李建涛联系到市红十字会，为滞销冬瓜“找出路”。在市红十字会志愿者的协助下，陕西绿赛农业有限公司为上述7家单位送去这批冬瓜。

李建涛说：“今年是我们第一年在泉源村种植冬瓜，前期销售十分理想。这批季末冬瓜西安市暂时不能接收，多亏了市红十字会联系单位赠送出了这些冬瓜，让我们这批冬瓜赠也赠得有价值。”

定期献血更健康

定期献血可以使人更加健康长寿。适量献血，可促进人体的新陈代谢，增强免疫力及抗病能力，还可刺激人体骨髓的造血器官，使其始终保持青春时期一样旺盛的造血状态，并能防止动脉硬化等心脑血管疾病，收到延年益寿的效果。据报道，有人对66岁以上的332名曾献血者与同条件的399名未曾献血者存活率做了比较，结果显示献血者存活率显著高于未献血者，并且总量较多的存活年龄还较长。

定期献血可预防心脑血管疾病。有关专家对定期献血组26例、急性脑梗死患者组22例的血流变学积各项均值做了比较，结果表明：定期献血组的全血黏度、血细胞比容、纤维蛋白原、红细胞电泳，均较正常值明显降低，而尤以血细胞比容最为明显，提示定期献血组的血液黏滞性下降；而急性脑梗死患者组的上述指标均较正常值高，提示脑梗死患者存在着高粘血症。因此，定期适量的献血会使血液黏滞性下降，对预防心脑血管疾病有积极意义。

定期献血可以降低血脂。人们由于体力活动的减少和生活水平的提高，体内沉积了越来越多的脂肪。好多人血脂长期处于较高的水平，俗称“血稠”。“血稠”的结果就是脂肪一层层地附着在人体的血管壁上，最后导致动脉硬化，血管弹性降低，形成心脑血管病。而定期献血，使血液自然稀释，血脂就会随着下降，也就减轻了动脉硬化的隐患。



11月14日是第16个“联合国糖尿病日”，今年的主题是“教育保护明天”。当天，市疾控中心干部职工走上市区街头，向市民发放糖尿病知识宣传册，帮助大家认识糖尿病健康管理的重要性，提升健康认知水平。（本报记者 王 聪 摄）

孝义文化推进柞水文旅融合

11月16日，在柞水县孝义文化体验馆，一场孝义文化盛宴正在上演。今年以来，柞水县依托文化发展旅游的思路，借助孝义文化元素，全力推进孝义厅文化体验馆项目建设，建成了孝义厅署、孝义文化体验馆、古城楼、孝义驿站、非遗工坊等设施，让游客走进场馆就能聆听孝义故事、观看孝义演出、体验孝义活动、了解孝义历史文化、感受孝义底蕴。

（本报记者 王江波 摄）



丹凤借力东西协作提升医疗水平

本报讯（通讯员 张 康）不以山海为远，心连千里共好。从南京到丹凤，相距上千公里，却因东西部协作而结缘。今年以来，南京市第一医院、南京市儿童医院、南京市雨花医院6名“组团式”帮扶医疗专家入驻丹凤县人民医院，以“组团式”的医疗帮扶，将先进的诊疗技术和优秀的管理理念“带着泥土”移栽到丹凤，为丹凤医疗卫生事业发展注入强劲动力。

针对丹凤县人民医院尚未完成卒中中心建设情况，帮扶团队队长、南京市第一医院医学检验科主任技师高应东完善院前急救网络，筛查卒中高危患者，畅通救治绿色通道，及时完善相关检查，制定急性缺血性卒中诊治流程和规范化评估制度，因地制宜建立起适合丹凤县人民医院卒中患者救治流程。

为提升县医院卒中中心人员技术水平，帮扶团队神经内科专家以“师带徒”的方式签订师徒结对协议，同时选拔年轻骨干医生和护士轮流前往南京市第一医院国家级示范高级卒中中心进修学习。截至目前，在帮扶团队的带领下，县医院开展脊柱微创手术12例、关节微创手术5例、左乳癌改良根治术1例、腹腔镜直结肠癌根治术3例、胃癌根治术3例，有效提高了全县医疗服务水平，群众对丹凤县医疗服务水平信任度大幅增加，以往患者一点小毛病就往商洛市、西安跑的现象明显减少。

南京市第一医院骨科副主任医师隋吉生针对骨科没有专业特色的问题，成立以脊柱关节外科为主、以脊柱关节微创为特色的骨科。通过技术帮带，他把南京医院管理上的经验直接复制到丹凤县，把

专科技术以及管理水平传授过来，带动科室人员技能的提升，真正达到帮扶的效果。他还积极筹措1万多元医疗物资捐赠给县人民医院，从软件到硬件全方位建立两院协作关系。现在骨科已常规开展脊柱关节常见病、疑难疾病的诊治，并且腹腔镜、颈肩痛、运动关节损伤的微创治疗成为专业特色。

通过6名帮扶专家分别与本院医生“结对子”，县人民医院先后派出17人次至南京市第一医院、南京市儿童医院、南京医科大学第四附属医院进修学习。帮扶专家还采取手术带教、学术讲座等形式有针对性地开展骨干医师培训，目前共举办讲座36次，培训300多人。

南京市第一医院普外科副主任医师吕进在接诊竹林关镇危重外伤患者

时，患者已失血性休克，病情危重，对患者进行全麻插管后，快速上台，进腹、清理腹腔内积血，发现脾上极完全性断裂，及时进行了脾脏切除术，消除了病痛，受到患者及家属的一致好评。帮扶专家南京市第一医院神经内科徐梦怡副主任医师的到来，实现了县医院静脉溶栓的“零突破”，她还经常对居民开展健康宣教，告诉他们预防卒中要“治病”，从根本上做到对卒中的防控。

在医疗专家的帮助下，县人民医院先后制定修订了多项规章制度，实现了对肿瘤等重症的及时规范诊治，一些曾经“不敢做”的手术落地丹凤。截至目前，帮扶专家在门诊接诊800多人次，为70多人次进行会诊，进行疑难病例讨论50多人次，义诊受益群众1400多人，教学查房26次，手术示教60多次。

新闻写作技巧之我见

薛海霞

新闻写作就是要把事实真实准确、生动地用文字表述出来。真实是新闻的第一生命力，事实是新闻写作的基础。想要写好一篇客观真实又能打动人的新闻稿件，不但要培养写作灵感、新闻触角和新闻敏感，还要勤于动笔，培养自我创新意识精品意识。

写作中激发的灵感对于认知事物、感受事物，把事物表达得更丰满具有至关重要的作用。灵感是潜藏于人们思维深处的活动形式，它的出现有许多偶然因素，需要在实事求是的基础上不断

刺激大脑产生新的想法，努力创造条件，加强各方面知识的积累，让勤于思考给灵感的出现创造契机。另外，在写作上要确立长远目标，运用已有的知识积累和扎实的文字功底，找到突破写作难题的办法。要注重培养自己新闻写作的兴趣、热情和想象力，从事物的丰富性和多样性中体验到写作的乐趣，让大脑保持在冷静、愉悦的良好状态下，进而产生写作灵感。

新闻触角和新闻敏感可以通过我们在采访实践中不断积累学习获得。

善于发现新闻线索，是写好新闻的准备。新闻工作者识别新闻的敏锐能力、积累的新闻素材、选好的新闻题材、找准的新闻角度是写好新闻的前提。具有了一定的新闻触角和新闻敏感，那么，生活处处皆新闻，在任何看似没有新闻的场合，都能发现新闻线索。要把大量零散记在笔记本和记忆中的材料进行归纳和梳理，找出最便于读者接受的角度，运用新闻写作的语言技巧，用事实说话，让人们了解到真实的社会，并看到社会上的真善美。