

# “红色服务”提升居民幸福指数

# “居民说事厅”奏出社区治理和谐曲

编辑同志：

今年以来，洛南县坚持把群众需求作为党建工作导向，整合各方资源，从群众身边小事切入，不断优化“红色服务”链条。

以街道社区为轴心，让资源转起来。由街道党工委牵头，将居民职业、特长等群众资源，小区墙面、广告屏等公共资源，驻小区单位业务职能等共建资源，统筹纳入街道社区资源库，以街道社区党组织为枢纽，生成服务项目。创新实行“资源清单、需求清单、

服务清单”为主的“三单”管理机制，全面解决统筹资源不足、服务党员群众水平不高等问题。

以“双百”行动为抓手，让社区热起来。推行社区干部“走进100户、走访200人”，每名社区干部包抓2个网格、100多户群众，定期上门走访，开展各项服务，解决群众难题。由县委组织部牵头，四皓街道党工委、阳光庭园保障房小区党委等8个党组织组成西城区小区物业党建联建联席会议单位，每半年召开一次联席会议，协调处

理小区物业党建联建的重点任务，通过解决疑难问题，推进工作开展。

以服务邻里为载体，让党员干起来。广泛开展在职党员认领服务岗，在职党员志愿服务、离退休党员发挥余热等活动，扎实推进在职党员到常住社区报到、服务群众工作，坚持在职党员服务纪实制度。围绕党员中心户、楼栋信息员、便民代办人、政策宣传员、志愿义工等岗位特点，利用在职党员“八小时之外”碎片化时间，在管好自己、带好家人、引领楼栋、服务社区等方面发挥表率作用。截至9月底，全县117个企事业单位党支部赴社区报到，1844名党员主动认领服务岗位2700多个，开展志愿服务220场，服务居民1.2万人次，解决群众身边实际问题945个。

读者 柴明明



读者来信

编辑同志：

近日，山阳县十里铺街办高一社区蔡某和秦某两家因房界不清闹得不可开交，经高一社区“居民说事厅”调解，两家最终握手言和。

日常生活中，邻里之间难免因为一些鸡毛蒜皮的小事产生摩擦，在高一社区“居民说事厅”里，通过说事员的调解，让居民不出社区就能将矛盾化解，“居民说事厅”成了居民解决烦心事的窗口。

近年来，随着山阳县城主城区框架不断拉大，居民对社会治理工作的需求不断增大。针对这一现状，高一社区坚持党建引领，以“五治融合”为抓手，以治理有效为目标，以自治力量为主体，构建形成了依靠群众、源头预防、依法治理，减少矛盾、促进和谐的新格局。规范落实党务、村务、财务及“四议两公开”制度，依托“居民说事厅”，运用“说、理、商、办、查、评”六步工作法，创新推行社区居民说事制度，畅通群众诉求渠道。常态化落实“逢四研事，遇事解事”工作制度，做实人民调解工作，力求矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，社区服务管理水平得到有效提升。

今年，高一社区依托“居民说事厅”，创新六步工作法，接受居民群众的诉求，对小事随说随调，大事协调解决，先后召开议事会20场，面对面及时化解涉及群众切身利益问题12件，受到了群众的好评。

读者 吴可富

## 要节约公共财政资源



读者建议

编辑同志：

在日常生活中，我发现有一种非常不正常的现象，就是政府投资建设的公共项目，往往花钱多、质量差、浪费大，让人十分心疼。比如公路、街道、桥梁等基础设施建设，今年投运、明年返修的现象，比比皆是；城市道路、广场、花园、公园、体育设施等，今天建设、安装，明天拆除、开挖，有的工程项目刚刚修好，过不了几天又要挖又要拆，拆拆建建，修修补补，反正不得安生。有的老百姓就说，公家的钱多，钱好挣，浪费一点没啥。殊不知，公共财政说到底花的都是老百姓的钱。它的收入来源主要来自税收收入、政府性债务收入、国有资产收益、政府基金收入、政府收费、罚没收入、社会公益捐赠等。这些钱，一分一厘都来之不易。特别是税收，市场主体苦心经营，照章纳税，在疫情和市场的双重压力下，求生存、谋发展，取得一点成绩非常不容易。

公共财政，是政府为市场提供公共产品和服务的分配活动，是一种经济行为，是与市场经济相适应的一种财政模式。公共财政能够弥补市场缺陷，为市场提供公共产品，具有资源的重新配置、调整收入分配、调控经济、监督管理等经济和行政职能。而公共产品和服务的提供，必须通过民主决策程序，要依法公正规范，要主动接受社会公众的监督。公共产品和服务的好坏，老百姓最有发言权。因此，公共财政资源的使用，一定要步入法治化轨道，要提前超前规划好公共项目，在实施过程中可以分步实施，不要急功近利，不要大拆大建，不要大肆浪费。政府也要和一般家庭过日子一样，精打细算，勤俭持家，开源节流，杜绝浪费，才能国泰民安，欣欣向荣，海晏河清，长盛不衰。

读者 和永全



近日，丹凤县卫健局组织丹凤县中医院在雷庄镇街坊村开展「送医送温暖、平安进万家」活动，为群众义诊送药、集中宣讲党的二十大精神，宣传平安建设「九率一度」知识，受到群众欢迎。（本报通讯员 高鸿摄）

## 线上办案解民忧 千里致谢送锦旗

编辑同志：

近日，山阳县人民法院中村法庭收到一面写着“公平正义为人民，耐心调解益双方”的锦旗，寄件人是来自千里之外的江苏省苏州市的朱先生，以此表达对中村法庭高效司法、便民利民的感激之情。

前段时间，疫情打乱了人们的正常生活秩序，就在此时，中村法庭收到一起跨区域立案案件，原告李某因索要借款将朋友朱某告上法庭，要求朱某返还借款本金。中村法庭受理案件后，立即与原

被告联系。经了解，双方都身处外地，朱某因投资失败，债台高筑，又因与李某就借款金额产生争议导致双方关系恶化，朱某也希望借此机会帮他们算清“兄弟账”。由于正值疫情期间，承办法官在参与疫情防控的同时，积极组织双方线上调解。承办法官在掌握案件事实的基础上反复与双方沟通，最终，双方就借款本息达成调解协议，朱某在约定时间内设法筹措资金履行了还款义务。

读者 王明 黄丹

## 街道“议政会”议出新民意

编辑同志：

近日，商南县城关街道议政代表会正式揭牌成立，标志着城关街道人大工作迈入了一个新阶段。

商南县城关街道议政代表会共有议政代表61名，以本辖区的各级人大代表为骨干，以街道相关部门、企事业单位、社区、行政村等各方面的代表性人士为补充，均经提名推荐、资格审查、公示等程序产生。议政代表涵盖人大代表、党代表、政协委员等类别，具有代表性、广泛性、专业性，为维护群众利益、反映群众诉求、解决群众问题提供坚实基础。

据了解，撤镇设街后，城关街道没有主席团，工作监督力不从心。通过议政会议，街道有了自己的议事载体，把监督的刚性和协商的柔性很好地结合起来，开创了全新的监督方式。通过议事会议，街道居民依法参与公共决策、开展民主监督，保障了基层群众的知情权、参与权、表达权、监督权，议政代表会将在服务经济发展、推动社会治理、增进民生福祉等方面发挥重要作用。

接过聘任证书，议政代表纷纷表示，将尽快进入角色，继续加强学习，增强履职能力，围绕城市品位提升、民生实事项目、促进基层治理等群众关心关切的热点难点问题，积极反映群众合理意见和合法诉求，认真履行职责，把议政代表工作与本职工作相结合，发挥好宣传、调解和服务三大作用，尽最大可能为居民排忧解难，助推经济社会高质量发展。

读者 代绪刚 明婷玉



民生视角

# 坚定信心战疫情 同舟共济筑防线

- 戴口罩
- 测体温
- 少聚集
- 勤洗手
- 勤消毒
- 勤通风

