

志愿红温暖回家路

本报记者 王尚锋 通讯员 张奇 彭建文



商洛分公司志愿者为滞留人员送上食物

春节将至，游子急切归家，但因秦岭暴雪导致沪陕高速西商段临时交通管制，大量车辆滞留商界高速。陕西交通控股集团商洛分公司的工作人员和市、县交警克服天气困难，坚守一线，竭尽所能为大家提供暖心服务和帮助。

1月15日13时，沪陕高速丹凤县棣花高速路段冰天雪地，商洛分公司的志愿者冒着严寒，将热气腾腾的鸡蛋汤、热馒头、冒着热气的方便面等食物送到拥堵路段的司乘人员手中。一名滞留司机说：“给我们送来热

乎乎的馒头和粥，真是雪中送炭。”另一位滞留人员说：“风雪无限，人间有爱，商洛这地方好，杠杠的……”

据了解，从1月13日下午开始，商洛分公司组织志愿者积极为滞留司乘人员提供热饭、热水、方便面等食物，向过往司乘提供力所能及的服务和帮助。同时，市、县交警加强交通指挥疏导，积极开展除雪作业，通过间断放行等措施引导车辆有序通行。截至1月15日下午，共疏导所辖路段滞留车辆1800多车次；出动除雪保通人员264名、党员及团员突击队及志愿服务小分队共11支，发动党员及志愿者70多人，为司乘免费发放方便面800多桶、面包500多个、火腿肠1000根、馒头和臊子面等食物600多份。

商洛分公司工作人员黄睿说：“我们所属的各个收费站，还有这些上路的志愿者为司乘朋友们送去了食物，还为一些回族朋友准备了清真食物。司乘朋友们的感谢和点赞让我们心里非常感动。”

“1月13日，我们全部返岗，投入一线。我们连夜加班，为的就是尽早疏通道路，让司乘朋友可以安心回家过年。”商洛分公司工作人员王菲说。

凛冽的寒风中，一条条鲜红的志愿服务者绶带，汇成了一道亮丽的风景

线；一个个忙碌的身影，让司乘人员在这个寒冷的季节倍感温馨。

1月15日，笔者在市汽车客运站看到，一群穿着红马甲的志愿者正在热情地帮助来往旅客，原来是商州区义工联合会志愿服务队在配合市汽车客运站春运“暖冬行动”在开展志愿服务活动。

青年志愿者在市汽车客运站解答旅客乘车疑问，帮助旅客搬运行李，协助站内工作人员维持秩序，引导旅客文明乘车，重点帮扶协助老幼病残乘客，用热情的笑容和贴心的服务温暖了旅客的回家路。

返乡大学生志愿者崔紫航介绍：“在志愿服务期间，我的职责是在售票大厅里维持旅客秩序，并提示他们如何购票、取票、打印凭证。遇到行李较多的乘客还会帮助他们拎行李，能在假期里为家乡作出一点贡献我非常高兴！”“我们为来往旅客提供交通指引、行李搬运、弱势群体帮扶、问询解答等便民志愿服务，帮助他们在春运期间顺利返乡，安全出行、温暖过节。我心里乐滋滋！”八年级学生薛茜茹说。

“我们的志愿者经上岗培训和分工，便在各自的岗位上忙碌起来，全力为春运旅客出行提供便利服务，用爱心温暖大家的返乡路。”商州区义工联合会副会长王丹军说。

丹凤法院荣膺全国优秀法院称号

本报讯（通讯员 樊利仁 王建民）近日，最高人民法院印发《关于表彰全国优秀法院全国优秀法官全国法院办案标兵的决定》，丹凤县人民法院被表彰为“全国优秀法院”，是陕西3家获得该集体荣誉的法院之一。

2022年以来，丹凤县人民法院紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标，创新服务发展新理念，围绕商洛打造“一都四区”和丹凤“一县五区”建设，制定服务“十条措施”，发出《司法建议》《送阅件》12份，上门开展“法治体检”“送法进企业”46场次，“零距离”帮助企业纾困解难15件，审理涉企案件362件，设立旅游巡回审判点2个。全面落实市法院“12333”工作思路，深入推进“十个一”建设，扎实开展“提质增效促审判、夺红旗当标兵”活动，探索建立速裁快执“335”工作机制，全面提升审判执行质效。依托“人盯人+”基层社会治理模式，将法院诉前调解与基层多元化解力量深度融合，在基层法庭创新建立“庭长+片长+楼长”移民搬迁小区联动联调机制，通过诉前调解化解矛盾纠纷163件，协助基层组织化解纠纷128件，化解涉诉信访案件15件，巡回审判186场次，举办法治进校园活动26场次，“法院开放日”活动2场次，发布典型案例35件。加强两个“一站式”诉讼服务建设，运用“人民法院在线服务”“云上法庭”“微庭审”网上立案357件，线上诉讼保全82件，开展庭审、文书送达485件次，实现让数据多跑路、群众少跑腿。坚持抓党建促审判，制定《“党建强基促审判·示范引领传帮带”工作方案》，引入职业导师制度，建立“双向培养”机制，扎实开展作风建设专项行动，推进清廉法院建设，实现党建工作与队伍建设、审判业务同频共振、互融互促。



我市一人获陕西最美退役军人称号

本报讯（记者 南玺）1月13日，由省委宣传部、省退役军人事务厅、省军区政治工作局联合举办的2022年度“陕西最美退役军人”发布仪式在西安举行。商州区第一小学副校长梁涛获此殊荣，受到表彰奖励。

梁涛于1990年3月入伍，1992年参加中国首批维和部队赴柬埔寨执行维和任务。4年的部队生活铸就了他严守纪律、见义勇为的铮铮铁骨。退伍后，梁涛被安排到商州区第一小学负责安全法制工作。在双拥共建工作中，他积极发挥退役军人的优势，及时联系部队开展“军爱民，民拥军”活动，促进了军民融合。在开展国防教育工作中，他用生动具体的事例让全体师生树立起全民国防理念。在抗洪抢险的危急时刻，他按照学校安排，第一时间组织力量，把受灾群众急需的物资送到他们手中。在疫情防控工作中，他积极响应学校党总支号召，不顾个人安危，带领一小志愿者团队，多次深入一线封控区开展便民服务工作。多年来，梁涛坚持扶弱救残、奉献爱心，先后解救两名身陷传销组织的受困青年，为困难群众捐资累计2万多元。

据了解，举办“陕西最美退役军人”发布仪式是深入学习贯彻党的二十大精神，奋力开创新时代退役军人工作新局面的具体举措，为全面加强退役军人思想政治引领，讲好退役军人故事，表彰宣传先进典型，尊崇军人、尊重退役军人营造了浓厚氛围。

洛南全力供热提升民生“温度”

本报讯（通讯员 张勤学）洛南县作为陕南地区首家实施集中供暖的县份，近年来坚持把冬季供热作为回应民生福祉、提高城市品位、增加公众幸福感的有效抓手，高起点规划，全方位服务，多维度提升民生“温度”。

2016年6月，洛南县通过招商引资引进供热企业，采用高效节能微排粉体锅炉，实现了当年建设当年供暖的目标。坚持将供热事业纳入全县社会事业大盘子，与水、电、气等城市公共设施一起规划、一起实施、一起管理，共同参与城市建设，提升城市管理效率。

目前，全县共敷设供热管网32千米，为108个小区（单位）2.17万户近5万人提供供热。县上坚持把供热企业安全运行作为“大安全”来对待，把安全生产高效运行作为供热企业的生命线，建立“一月一培训、一季一演练”工作机制；充分利用非供热时间，把18名热源生产人员转向检查维护队伍，对热源站设备、布袋除尘、脱硫脱硝设备进行重点检查维护，经常巡查巡检城区供热主管网，发现隐患立即整改，确保供热设备处于良好运行状态；不断强化部门协作，成立集中供热管理处，具体协调解决供热建设、运行等方面问题；争取发改、经贸部门在清洁能源、保供煤指标和中小企业政策补贴，成立城区管网建设联席会议审批绿色通道，提高办事效率；设立供暖期间涉暖投诉处理机构，供热管理处、供热企业和涉访小区负责人以及热用户代表共同入户测温，查找原因，及时整改；积极回复热用户投诉，回复率保持在98%，群众的用热满意度持续上升。

（上接1版）

近年来，柞水县紧紧围绕做好“六稳”工作，落实“六保”任务，以农村劳动力转移就业及劳务输出工作为重点，从各个方面为群众就业做好服务。县上每年采取“点对点”集中输送和包车接群众回家的方式，2022年，县上实施“点对点”专车集中输送民工22车1262人，方便了务工人员直达工作岗位，消除了他们路途上的忧虑。

据了解，柞水县通过“政府+人力资源机构+企业+党建”的“四方联动”机制，强化阵地建设，在宁波市、南京市、高淳区设立劳务工作站，建立农民工党支部，进一步拓展群众就业渠道，保障了务工人员的权益。同时，以就业大数据平台为依托，建立网格化管理体系，充分发挥村级劳务工作队、村级就业信息员、人力资源公司业务员作用，深入开展一对一、面对面、点对点“送政策、送岗位、送信息”就业服务活动，全方位为群众提供就业服务。

迎新春 送温暖

△1月13日，我市2023年春节抗疫情送温暖暨志愿服务联合大行动启动仪式在丹鹤广场举行。据悉，本次活动由市慈善协会、市总工会、市民政局、市社保局联合开展，共筹集资金31万元，将慰问困难家庭1580户。活动现场，主办单位率先向环卫工人代表送上了米、面、油等慰问品，祝福他们度过一个祥和快乐幸福安康的新春佳节。（本报见习记者 程思凡 摄）

▽1月12日，商洛广播电视台邀请洛南县剧团演员以及多名书法家前往洛南县景村镇御史村为村民进行惠民演出，现场义写春联。（本报记者 杨鑫 摄）



△1月10日，市应急管理局组织人员赴包扶村镇安县回龙镇双龙村走访慰问贫困户和困难群众215户，发放优质大米、食用油等慰问物资价值5万多元。（本报通讯员 王天丰 摄）

市市场监管局获省上多项表彰

本报讯（通讯员 徐正 汪琼芳 王鹏）日前，省委全面依法治省委员会办公室印发《关于表彰全省法治建设先进集体和先进个人的决定》，市市场监管局政策法规科被表彰为全省法治建设先进集体。

市市场监管局高度重视法治政府建设工作，深入学习贯彻习近平法治思想，紧紧围绕市场监管职能，以强化执法效能为主线，持续完善各项制度，抓好依法行政工作，单位学法用法、依法办事、依法管理蔚然成风，法治建设取得显著成效。制定《商洛市市场监督管理局法治政府建设工作方案（2022—2025年）》及年度工作要点，将法治政府建设的工作任务按职责明确分工。落实党政主要负责人、工作领导小组责任，明确系统上下法治工作职责和工作任务。

市市场监管局理顺创新完善市场

监管行政执法机制，梳理行政处罚事项清单，梳理涉及市场监管的法律法规262部、494种违法行为的行政处罚事项，形成《商洛市市场监督管理局行政处罚事项清单》。制定《商洛市市场监督管理局行政处罚文书制作使用管理制度》，在原国家局行政处罚文书基础上，结合我市实际，增加了21种新的办案文书；制定《商洛市市场监督管理局行政处罚程序实施细则（试行）》，形成便于执法人员操作的行政处罚程序机制，形成了权责明晰、法理明确、上下协作的执法机制。

市市场监管局规范行政处罚自由裁量权实行包容审慎监管，及时转发省局修订的行政处罚裁量权适用规则和行政处罚裁量基准，严格规范市场监管领域行政处罚裁量工作，有效防范执法风险。印发《关于在全市市场监管领域实

施轻微违法行为免于行政处罚的意见》，对市场主体非主观故意、首次轻微且没有造成明显危害后果的30种违法行为实施轻微违法行为免于行政处罚。对创新产业、新兴行业、电子产业、数字产业等实行包容审慎监管，支持其成长发展壮大。

同时，严格落实“谁执法谁普法”责任制，市市场监管局开展市场监管法制大讲堂教育培训活动，2022年开展了《食品安全法实施条例》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《消费维权理论与实务》等法律法规和业务培训，组织工作人员参加国家有关法律法规知识竞赛和考试，以赛普法、以考普法，推动执法人员行政执法规范化水平和执法办案能力不断提升。利用消费者权益日、计量日、知识产权日、宪法日等主题宣传日开展法律宣传活动，营造监管者遵法、市场主体守法、人民群众护法

的浓厚氛围。

1月12日，省市场监管局表彰了全省2022年度民生领域案件查办“铁拳”行动贡献突出集体和个人。市市场监管局自获得2021年“铁拳”行动工作成绩突出集体表彰后，再次获得2022年度“铁拳”行动贡献突出集体表彰，综合执法支队、镇安县市场监管局及5名个人也获得了表彰。

2022年以来，市市场监管局紧紧围绕监管提质量、办案加力度、执法增权威、担当树形象要求，聚焦“民意最盼、危害最大、市场监管风险和压力最大”的重点领域，突出风险隐患排查整治和执法办案，全年全系统办理行政执法案件988件，达到了“查办一案、警示一片、震慑几年”的效果，真正使“铁拳”打出了声威，有力稳定了市场秩序，维护了群众利益和民生安全。