

河口村天麻产业园(摄于2022年5月)

穿越武关河之六

从河口到峦庄

袁石军

从黑龙湾上游开始,经过一段长达10多公里弯弯曲曲的无人峡谷,进入峦庄镇河口村,地势渐渐开阔起来。

武关河进入峦庄境内后,承接了马家坪河、峡河、桃坪河、黄柏岔河等多条支流,这些发源于蟒岭深处的河流吸纳了沿途沟沟岔岔的涓涓细流,两岸植被茂密,河水清澈甘冽,其中桃坪河源头在陕豫交界的玉皇顶南侧的老林沟,那里有全县唯一的一片原始森林,孕育了红豆杉、娃娃鱼、黄羊等珍稀物种。

进入河口村,迎面是大片现代化的温室大棚,这是近年来新建的良种天麻产业园。靠武关河一侧是大块绿地,

空中俯瞰是漂亮的图案,拦河坝将河水聚起宽阔的水面,岸边修建起漂亮的大堤和人行道、绿化带。

大棚内,一个个天麻育种箱整齐地摆放着,工人们正在热火朝天地忙碌。峦庄地处蟒岭深处,雨水充沛,土壤肥沃,物产丰富,自古便盛产天麻、茯苓、猪苓等名贵中药材,特别是当地群众有种植天麻的丰富经验,涌现出许多天麻种植专业户。

近年来,丹凤县委、县政府依托当地资源优势,全力支持峦庄镇做大做强天麻产业,建起集实验研究、菌种研发、示范种植、产品加工、包装销售为一体的现代化产业

园区,注册了“蟒岭红”等多个商标,成为目前国内单体规模最大、科技水平最高、产业链最完整的天麻菌种研发生产基地,年综合产值上亿元,“秦岭天麻小镇”成为峦庄镇的代名词,前年还接受了全国第七届天麻大会观摩,峦庄镇被农业农村部认定为“全国一村一品示范镇”。

听当地群众讲,这个园区的负责人是当地人梁富斌,他外出创业成功不忘回报家乡,筹巨资建起这个产业园,采用“公司+村集体合作社+农户”模式,带动当地及周边2万多户群众种植天麻1.8万多亩,一大批群众通过种植天麻走上了致富路,梁富斌个人被授予“陕西省劳动模范”荣誉称号。

沿着公路上行,依山傍路而建的民居白墙黛瓦、古朴美观。峦庄的民居保留着南方徽派建筑风格,屋顶“出廊檐”,堂屋大门廊道两旁立木柱撑檐,木柱下用方形和圆形石墩做底座。

据史料记载,峦庄的居民多数为客家人,是三百年前从福建、广东、浙江、安徽等地逃荒而来,也有部分是从山西大槐树等地迁移来的,尽管经过几百年的繁衍生息,但生活习性及婚姻、饮食习惯还保留着不少南方的风格。这里民风淳朴,尊老重教,耕读传家,热情好客,腊肉、天麻宴等特色美食让人流连忘返。

不到2公里,就来到蟒岭深处的峦庄镇。峦庄镇在明代时称为“兴隆镇”,清朝乾隆年间为避讳帝号,取“群山环绕、山峦起伏”之意更名为峦庄。小镇坐落在一块稍微宽阔的川道里,静静流淌的武关河穿镇而过。

今日的峦庄镇,一幢幢小洋楼拔地而起,不大的街面上店铺林立,新建的移民新村、幼儿园时尚气派,宽阔的广场上摆着健身器材,打球的、跳舞的、聊天的悠然自得。

采访中,峦庄镇党委书记闫继明动情地说:“武关河是

峦庄的母亲河,让青山常在、绿水长流是峦庄儿女义不容辞的政治责任,也是对母亲河最好的报答。”

近年来,他们牢记“绿水青山就是金山银山”理念,像爱护眼睛一样默默守护着武关河,统筹推进山水田林系统治理,大力实施封山育林禁牧和退耕还林还草,持续开展河道清淤保洁,加强沿河污水管网排查整治,推进村庄清洁行动,推广化肥农药减量使用,促进人与自然和谐共生,建设绿色宜居家园。

坐在小广场上东张西望,思绪万千,武关河水真像一条纽带啊!它无私、包容、温柔、纯洁,不仅养育了沿河两岸的万千生灵,还促进了南北文化的深度交融,成为离乡游子永远忘不了的根脉。

与一位老者打招呼,他操着一口懂非懂“蛮子话”微笑地说:“我原来住在镇南边山背后的元潭村,前些年和我一样住在沟沟岔岔的许多人一起搬到镇上的楼房里了,现在日子好得跟做梦一样,吃啥喝啥街上样样都有,没事还能锻炼身体,这都托了党和政府的福哟!”



峦庄镇依河而建的移民新村

基层供电所提质增效的商洛样板

——记国网供电公司“2022年度管理提升典型供电所”国网山阳县供电公司十里供电所

本报通讯员 王森

近日,国网营销部下发“2022年农电工作要点任务进展情况通报”,国网山阳供电公司十里供电所荣获“2022年度管理提升典型供电所”荣誉。

近年来,该所紧紧围绕管理能力、业务融合、信息支撑、服务水平、队伍能力、设施配置、监督管控“七提升”工程和关键指标提升等核心要素,持续夯实基层、基础、基本功管理,以“星级”供电所建设为依托打造“全能型”供电所,持续激发创先争优活力,先后荣获“全国电力行业电网设备维护检修标杆班组”,省公司“四星级”供电所、“五型”班组和商洛市“工人先锋号”等荣誉。

抓安全 守住发展底线

该所定期邀请员工家属召开“关爱家人,共筑幸福家庭”座谈会,以温馨的家庭氛围形式,共同构建安全生产环境,使员工的安全意识、遵章守纪的自觉性在双重管理模式监督下得到很好养成。这是该所创新管理、狠抓安全的一个缩影。

结合实际和人员分工,编制“岗位安全责任书”,细化履职评价标准。通过持续性的安全教育和作业现场的严控,安全意识已深入每位员工的骨髓并变为自觉执行和相互监督。坚持“防风险、除隐患、反违章”,推进“抓班组、控现场、保安全”专项行动,确保“三抓”“三控”“三保障”“一评估”走深走实。常态化开展安全用电知识“进村、进社区、进学校、进户”活动,辖区安全用电宣传“四进率”达100%。强化运维管理,实施“设备主人”管理模式,将每条线路、每台配变责任细化到每一

名台区经理,做到日常巡视检测、信息系统数据维护、运行分析、检修消缺事事有人负责。以无人机配合特巡、带电检测、带电合环等转供转带,减少计划停电次数,缩小停电范围,压缩停电户数。对经济树木开展无人机喷涂绝缘漆等技术手段,使树障停电问题得到治理,年设备故障停运率控制在每百公里2.5492次,供电可靠率达99.985%。在日常检修等工作中,统筹“四双管理”“四个管住”,前置现场勘查、人员分工等“一张表”,使现场人员清晰明了,标准化作业现场井然有序。截至2022年12月31日,安全运行7740天。

抓管理 夯实营销基础

1月5日,山阳县十里铺街办磨沟口村村民王东通过“网上国网”APP提交报装申请。30秒后,台区经理朱磊的手机收到了一条低压业扩报装受理工单。朱磊到达现场完成勘查,用“全能办”APP一键生成供电方案,现场与客户签订电子供电方案,并用便携式蓝牙打印机现场打印供用电合同。王东感叹:“从提交报装申请到业务办结不到2个小时,真快!”

在深入推进营销工作过程中,该所深化全员增供扩销,跟踪服务重点项目建设,提前介入,主动服务,让客户早用电,电量早增长。加快基础数据治理,9条10千伏线路163个台区2.1035万客户数据全贯通。10千伏线路设备采集完成率100%,0.4千伏台区采集完成率100%。组建柔性团队,强化同期线损攻坚力度,全员全专业开展精准降损,将治理工作任务细化到每一天,把压力传递到每一名员工,坚持“日分析、周推进、月考评”协同

管理工作机制。2021年以来,供电所8次进入国网线损管理“百强供电所”,2次进入“百佳供电所”。深化供电所同业对标管理,将同业对标涉及2大类14项指标延伸至台区,以台区经理为单元实施看板管理,对标排名,对标结果作为绩效考核依据。开展短板指标分析和重点指标帮扶,促进台区核心业务管理提升,供电所月月排名进入省公司前100名。加快用电采集攻坚,严格电费风险防控,采集成功率由年初的99.345%提升至100%,线上缴费指标达到100%。

抓创新 推进数字化转型

“以前,台区经理要在多个不同的系统中查找台区设备运行情况。现在,我们能随时随地监测设备运行情况,自动接收设备异常告警,快速定位故障位置,第一时间进行处置。”台区经理张志峰说。2021年11月,该所率先安装融合终端,上线“全能办”APP,开展装拆电表、应急抢修等作业,以工单驱动实现无感服务。

作为商洛公司第一个试点数字化供电所,该所紧扣“五个一”建设目标,着力推进数字化在基础专业和基层落地。上线“数字化工作台”,实现数据共享。加快RPA机器人典型场景推广应用,开展“低压居民批量新装录入”“供用电合同自动生成”等5项技术应用。开展掌上供电服务专业移动APP应用。台区经理“新三样”已覆盖全所,配发手机背夹5台,蓝牙打印机6台,智能手机6台。利用165平台现场完成停复电、装拆电表、采集调试、条码扫描等操作应用。完成所有“100”安

装注册,覆盖率100%。“网上国网”APP注册率92.39%,绑定率96.24%,推广成效57.98%。数字化供电所建设指标长期位居省公司前20名。

抓服务 提升服务水平

“今天你规范着装了吗?”“在岗一分钟,服务60秒”“善待客户,就是善待自己”这些用A4纸打印的提示话语,在十里供电所的醒目位置随处可见。从细微处入手,润物细无声,当员工第一眼看到这些“小提醒”,就会想到胸前国家电网徽标和肩负的沉甸甸的责任。

按照客户数量、地理位置、台区数和线路长度等组建台区经理团队,执行“网格化”管理单元,相邻台区经理形成“互助组”,实行片区协同。优化营业窗口服务,“台区经理制”和“综合柜员制”岗位职责明确,密切配合,确保低压配运、设备管理、台区营销和客户服务一体化协同运作。在台区悬挂公示牌,设置二维码,客户通过扫描二维码,可以随时与台区经理取得联系,使供电所从业务导向型向客户导向型、所长从传统事务型向管理型、员工从粗放作业向精益化作业转变。建成供电服务指挥小组,故障报修到达现场及时率100%,低压业扩报装服务规范率100%。开展十里铺7#台区用户侧智能断路器改造,拓展数据采集范围,实现配变、低压分支线路及末端用户的电流、电压、有功、无功等动态数据采集处理,为用户无感知服务提供技术支撑。推进“乡村能效”服务能力建设,实现2个镇19个村(居)“电力客户服务微信群”全覆盖,12名台区经

理全部进入辖区建制村村级微信群,实现供电服务乡镇有人、村社有点。聘请行风监督员,定期召开座谈会,供电所连续9年无投诉,2022年实现“三零”目标。

抓基础 助推管理提升

“允许能力有差距,不允许努力有差距。”员工接受培训学习的观念发生了根本性变化,用心理解着“培训是对员工最大的福利”这句话的含义。

以乡镇供电所同质化管理为主线,以“优、均、明、畅、严”四字方针,加强员工管理。建成供电所VR数字化实训室和室外培训设施,坚持“以培促学、以赛促干”,核心专业“自己干”比例和员工技能水平稳步提升。落地执行“台区经理星级评定管理办法”,从指标管控、工作质量等方面,实施台区经理月度综合评价。发挥员工优势互补,开展台区、工作现场和内务管理相互交流学习。利用重大施工或检修对技术力量较弱的台区经理进行帮带,台区经理服务客户的能力由400多户提升到1000多户。实施“工分制”考核,从“基础管理综合评价、核心指标看板管理、重点工作跟踪督办”三个维度,实行基于台区同对标为核心的绩效考核考评体系,拉大员工收入差距,多劳多得,充分调动员工工作的积极性和能动性。

扬帆起航正当时,发扬成绩补短板。如今的十里供电所,全体员工心齐劲足,形成了在思想上合心、工作上合力的良好氛围,以只争朝夕的工作激情,坚守初心,勇担使命,确保各项工作干在实处、走在前列,力促供电所提质增效,各项工作向上突破。