

以“三事分流”破解基层治理难题

编辑同志：

现实中，环境脏乱差、道路破损、路灯不亮怎么办？家中漏水该找谁？化粪池堵塞谁来管……作为“中国之治”的有机组成部分，基层治理面对最广大的群体、最复杂的矛盾、最具体的问题，无论是私事、小事还是大事，都检验基层的治理能力。

然而，在近年来的基层社会治理中，干部们普遍存在这样一种困惑：街道社区管得越多，矛盾似乎越多；管得越细，群众意见越大。何以如此？分析来看，其根源在于政府、社会、居民之间权责不清、沟通不畅，未形成互补共生关系。实践表明，只强调自上而下的精细管理，没有自下而上的广泛参与，政府管得再细，群众认同感也不会随之上升。这些问题，反映出我们群众工

作的方法不对路，措施不到位，其中一个重要原因是没有厘清政府、基层社会组织、群众在社会治理中的角色定位，没有较好划分各自的职责边界。为此，我们在当下推动社会治理和服务重心向基层下移过程中，亟需厘清政府、社区、居民之间的权责和角色定位，形成互补共生关系。

据报道，今年春节前夕，重庆轨道交通10号线南岸后堡站正式开通，让当地居民欣喜不已。然而，3年前，轨道站启动建设时却引发了与“坝坝舞”争场地的风波。如何推动事情顺利解决？南岸区南坪街道后堡社区用“三事分流”工作法，将这件看似是居民跳不了舞的“私事”，转为协商解决的“小事”，又推动其升级为街道的“大事”，不仅为居民争取到一个公园，

拓展了公共活动空间，还推动了社区城市更新。显然，“三事分流”工作法厘清了居民、社区、还有街道各自的职责和义务，通过这种方式能达到共建共享、多元共治的局面，破解更多基层治理难题，提升居民幸福指数。以居民需求为导向，积极推行大事联办、小事共办、私事自办，确保群众反映问题事事有回应、件件有着落，无疑是基层社会治理的创新之举，也是基层治理协商共治的生动实践。

具体而言，首先要赋权街道、下沉力量、提升效能，推动街道管理体制深化改革继续深化，解决“看得见的管不了、管得了的看不见”的治理难题。其次，将群众反映的诉求和问题，分为大事、小事和私事，明晰权责、分类办理。要落实责任，“大事”快办；

实行基层协商，“小事”共办；注重引导，“私事”自办。

归根结底，“事”要解决，但关键在于建立一套快速化解“三事”的机制和流程，尤其把群众参与贯穿于办理“大事”的始终，办事方案群众议、办理过程群众督、办理效果群众评。只有将政府独唱变为群众合唱，社区共建共治共享的和谐美丽格局定会形成，进而跟上群众对美好生活向往的节拍，让老百姓的获得感更有分量。

读者 张忠德



加强监管确保农村食品安全

编辑同志：

民以食为天，食以安为先。近年来，农村食品安全问题已引起各级政府的高度重视，食品安全监管部门以及乡镇市场监管所采取了多项措施加强对食品安全的监管。但是，农村监管力度还是较为薄弱，食品安全仍存在着一些问题。

在农村，许多年轻人都在外务工，留在家里的大多是老人和小孩，他们文化程度不高，食品安全知识缺乏，辨别过期、假冒伪劣食品的能力较差，加上村民普遍收入不高，购买食品存在着只图便宜、不求质量，时常购买的都是一些伪劣食品，给家人身体健康带来严重危害。

随着乡村振兴的不断发展，许多小山沟都修通了道路，一些小商贩受经济利益驱使，将质量差、价格低的食物运往偏僻落后的小山村进行出售，村里的老人在家门口就能买到廉价食品，在选购食品过程中，老人们看重的是食品的价格、色泽、数量等，而对选购的食品是否是正规厂家生产、是否过量使用色素、防腐剂等往往不在乎。某偏远小山村一家小商店，市场监管人员前去检查，发现30%的小食品既无生产日期，也无质量合格证，更没有生产厂家，属于典型的“三无”产品。

为确保农村食品安全，防止群体性食物中毒及其食源疾患发生。笔者认为，加大农村食品安全监管刻不容缓。各村（社区）应利用村广播、宣传车、发放食品安全知识宣传资料、微信公众号等信息平台，在移民搬迁点、乡村道路沿线广泛宣传《食品安全法》《消费者权益保护法》等法律法规，普及食品安全知识，提高食品生产、经营者和消费者的食品安全意识。

同时，建立完善县、镇、村三级监管网络，强化措施，细化责任，充分发挥群众力量，村（社区）要建立一支农村食品安全协管员、信息员队伍，定期参加食品安全知识培训，发动群众参与农村食品安全监督，全面贯彻最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责“四个最严”要求，让农村食品安全工作真正落到实处，切实保障广大农村群众“舌尖上的安全”。

读者 南晓文

应加强社区「健康驿站」建设管理



编辑同志：

目前，我国已经进入老龄化社会。据人口普查信息显示，我国60岁以上老人达1.4亿多人，占总人口的比例超过10%，其中65岁以上老人9000多万人，占总人口的比例接近7%。老龄人口的健康问题是头等大事，特别是面临我国空巢老人多、高龄老人多、有基础性疾病的老人多的现状，建立社区居民“健康驿站”势在必行，且大有可为。

首先，社区居民“健康驿站”可以组织开展一系列的健康宣传教育活动。“健康驿站”可以邀请有关专家、教授、学者、名医给社区居民开展科普宣传、健康教育、医学知识讲座等，宣传健康常识、预防传染病及各类慢性病知识以及科学养生、用药用械知识、人工呼吸、心肺复苏、海姆立克急救法、中医知识、保健科学、健康文化等，提高广大居民的健康防病意识。其次，对居民开展健康义诊和心理咨询服务。社区的一些老年人、残疾人身体不便，行动不便，“健康驿站”的医生，可以定期为这些人群开展测血糖、量血压、测视力、听力、B超、心电图、体格检查等基本的医疗服务和健康建议，有条件的社区还可以开展一些心理咨询服务。再次，开展社区慢性病筛查、建档、随访工作。“健康驿站”最好能对社区居民开展慢性病筛查，并建立患者医疗档案，对行动不便的老人建立家庭医生和随访制度，体现人文关怀。

“健康驿站”是公益性质的服务机构，一切服务都是免费的，不像有些民营医疗机构所谓的“免费义诊”“咨询服务”，大多是夸大其词，忽悠老年人，骗取老年人的钱财。同时，“健康驿站”建在社区，和社区居民密切接触，把一些小病患者消化在社区或者小医院，避免了大家都往大医院跑的拥堵、求人、无奈，避免医疗资源的浪费，何乐而不为。

因此，笔者呼吁，各级党委、政府都要大力统筹、支持、鼓励建立社区居民“健康驿站”。

读者 和永全



近日，丹凤县职教中心组织师生开展防灾减灾应急演练活动，通过实战演练让全校师生进一步了解防震、疏散等应急避险知识，提高了全校师生防范灾害风险意识，护航学校高质量发展。（本报通讯员 高鸿 摄）

商品过度包装要不得

编辑同志：

商品的过度包装问题，是一个老生常谈的话题。前几天，我想给外地的朋友买2斤茶叶寄过去，到茶叶公司的营业部一看，货架上的茶叶外包装琳琅满目，装帧时尚、高端大气。制作材料有木质的、纸质的、竹质的、金属质的，不一而足，非常精美。可是价格比不带包装盒的几乎要贵1倍。这种情况在日常生活中比比皆是。像一些保健品、食品、化妆品、酒类等，都存在着过度包装问题。商品的过度包装浪费大量资源，如纸张、橡胶、玻璃、金属、塑料、竹木等材料，包装废弃物也加重了对环境的污染。同时，也损害社会利益，一方面是损害消费者利益，过度包装费用最终都由消费者买单，另一方面伤害企业可持续发展利益，可能还暗含着贪腐行为，加剧社会失衡，真是有害而无利。

因此，笔者建议，要好好管一管商品的过度包装问题。首先，要用制度来规范商品的过度包装，制定制止商

品过度包装的法规、规定和标准，做到有法可依。其次，要从源头上治理商品的过度包装问题，提倡简包装，杜绝过度包装，如果出现过度包装行为，生产者要承担包装废弃物的回收利用责任。再次，有关职能部门要加强市场监管，对商品过度包装行为主动“亮剑”，严格执法，顶格处罚，让生产者、销售者感到“疼”，感到过度包装划不来。从产业准入政策和税收政策上，鼓励一般商品的无包装和高档消费品的简包装，强调包装要无害于生态环境、人体健康，并且可循环再利用。

目前，商洛正在打造“一都四区”，我们的农产品种类多、品种全，而且大多是有机、生态、绿色、健康农产品，有的还是“地理标志”产品，我们要重视产品的品质，做到“高品质、简包装”，从而赢得消费者的赞许和青睐，获得更大的市场空间和经营利润。

读者 和永全

让城市管理更有温度

编辑同志：

最近一段时间，山东淄博烧烤火爆出圈。“赶时髦”的我也赶去淄博“赶烤”，如愿以偿品尝到了当地的烧烤，虽吃的是烧烤，品出的是淄博人民的热情好客。

有人说一个以烧烤出名的城市不可能持久，而我认为这恰恰是淄博政府抓住机遇，打出的一张“小王”，从而“抛砖引玉”打出产业转型升级这张“大王”。

淄博是国家历史文化名城，为齐文化的发祥地，更有山东人热情好客，丰厚的历史文化积淀和人民质朴的情感，让慕名而来的游客们看到的是这座网红城市的实至名归。这里没有哄抬的物价、没有离谱的酒店、没有缺斤少两，感受到的是那最原始本真的烟火气，是人们的热情。踏上淄博的旅途，你看到的是特设的烧烤专列、烧烤公交，拿到手的是“烧烤地图”……政府对于这场流量的席卷反应迅速，多措并举，为经营者和游客“保驾护航”，这种真诚留住的不仅是游客的胃，更是投资者的心。

当前，部分城市苦于“千篇一律”“形象扁平”，在此背景下，凭一方美味及其背后的地域文化而走红的淄博烧烤，怎能不收获食客的格外喜爱？如果说先天优势难以比拟，那后续的培育之法或可提供“他山之石”。

趁着旅游业强劲复苏的春风，任何一种旅游新业态都有可能带动区域经济发展。各个城市的资源优势与历史文化不尽相同，成功的路径无法简单复制，怎样结合本地特点打造城市独特的灵魂气质与品牌优势，这是一个值得城市管理者认真思考的现实课题。

读者 王逸博

声明

●陕西省商南县东岗社区居委会李明涛的记者证丢失，编号为R61102366000004，所属单位为商南县融媒体中心，声明作废。

●商洛市商州区信和酒店的营业执照、副本丢失，注册号为612501300001523，声明作废。

●陕西省洛市中级人民法院审判法庭建设项目账户的开户许可证丢失，账号为961003010001318917，开户行为中国邮政储蓄银行股份有限公司商洛市北新街支行，核准号为Z8030000165102，声明作废。

●陕西省山阳县漫川关镇蒋道林的房产证丢失，证号为陕(2021)山阳县不动产权第0002016号，房屋坐落于山阳县漫川关镇龙湾移民小区16号楼3单元501号，面积为122.76㎡，声明作废。



建设人与自然

2023
环境日

和谐共生的现代化

深入推进环境污染防治

商洛市生态环境局 宣