



市中心医院鸟瞰图



南南县医院门诊楼 (记者 李小军 摄)

“组团式”帮扶 加速县域医疗高质量发展

——商洛市中心医院帮扶商南县医院工作纪实

本报记者 张英



5月31日,新一轮帮扶队员赴商南县医院开展工作。

“成功开展商南县首例腹腔镜辅助下根治性‘全胃切除+胰尾切除+脾脏切除术’、首例腹股沟疝患者实施了腹腔镜下经腹腹膜前补片植入术(TAPP)、首例消化内镜下食管静脉曲张套扎术(EVL)……”在商洛市中心医院“组团式”帮扶下,一年多来,商南县医院医疗业务发展芝麻开花节节高,开启高质量发展新篇章。

2022年5月,市中心医院认真贯彻落实中组部和省、市关于干部人才“组团式”帮扶的部署要求,坚决扛起“组团式”帮扶政治责任,按照“精准、可实现、可持续、有成效”的原则,强化引领、健全机制、创新方式、全力保障,把“组团式”帮扶人才、资源优势转化为发展优势,先后选派12名医疗专家到商南县医院开展帮扶工作,挑选政治素质良好、业务技术过硬的急诊医学科主任文申英担任“组团式”帮扶工作队队长、商南县医院常务副院长,全力助推全县医疗水平提升。

“一到商南,团队就立即开展现场调研、座谈交流、科室访谈等工作。”文申英说,“我们在了解并掌握商南医疗卫生条件及医院基本情况的基础上,以重点解决县医院急需突破的薄弱环节、新增医疗服务项目为切入点,力所能及让老百姓在家门口看病、看好病。”

“小病不出村,大病不出县”一直是商南人民多年来的心愿。随着全县医疗卫生水平不断提高,这个心愿正逐渐实现,“在家门口看病”成为百姓常态。

聚焦优势资源 一流诊疗服务惠及商南群众

“组团式”帮扶工作开展以来,市卫健委高度重视,党组书记、主任马建琦等领导多次带队前往商南县医院,督促检查工作开展情况,看望慰问帮扶队员,协调解决有关问题。帮扶工作伊始,市中心医院就把目光聚焦在基层医疗机构最亟须、百姓健康需求最迫切的地方。积极推进县医院五大中心建设,通过胸痛中心国家(基层版)验收,配齐创伤中心硬件,确保严重创伤患者得到及时有效救治;独立设置消化内科、呼吸内科病区,补齐短板;开设房颤门诊,打造专科特色;设置商南县慢病管理中心,强化慢病管理,提升常见病多发病诊疗能力。

为促进优质医疗资源下沉,延伸服务链条,进一步扩大医疗服务半径,市中心医院专家团队定期到商南各镇卫生院进行巡诊巡讲,普及疾病防治新理念新标准,开展健康科普宣教、人员培训、义诊查房。商南县医院结合湘河镇、赵川镇地理位置偏远的实际,增设2个急救分站,将院前急救服务延伸到最基层,推动监测院前急救体系与县医院胸痛、卒中、创伤中心无缝衔接,缩短患者抢救时间,为当地群众打通“急救高速路”。

“紧盯弱项,补齐短板,发展强势学科。”作为市中心医院选派的业务管理骨干,文申英到商南县医院任职之初便找准了发力点。从微创介入短纤学科入手,多措并举扶持协调普外科、消化内科等专业带头人,促进弱势学科发展。

腹部疾病的腹腔镜微创手术治疗一直是商南县医院普外科的短板,科室在独立开展消化道肿瘤、腹股沟疝等腹部疾病的腹腔镜微创手术治疗方面也有一定困难。在第一批帮扶队员的带领下,商南县医院普外科开展的腹腔镜辅助下根治性“全胃切除+胰尾切除+脾脏切除术”获市级二等奖,腹腔镜下经腹腹膜前腹股沟疝补片植入术(TAPP)获市级三等奖。并陆续开展了多项新技术,疾病诊疗能力显著提高。截至目前,开展新技术新项目8项,包括腹腔镜胃癌根治术(全胃)、腹腔镜辅助下根治性“全胃切除+胰尾切除+脾脏切除术”等,扩大了商南县医院的影响力和综合实力。

谈起医院这几年的变化,商南县医院院长田军感慨道:“市中心医院帮扶医疗队进驻商南以来,医院诊疗能力、人才队伍建设、科学管理水平明显提升,当地百姓就医的获得感、安全感显著增强。”

从“输血”到“造血” 打造“永不走”的医疗队

“虽然‘师傅’回原单位了,但是他精湛的技术、严谨的工作态度,还有对我毫无保留的教导,让我成长很多,受益终身。”商南县医院普外科医师樊一禾说。

樊一禾口中的“师傅”正是第一批“组团式”帮扶队员、市中心医院胃肠外科副主任医师张文勇。初到之时,张文勇发现医院腹部疾病的腹腔镜微创手术治疗一直是普外科的短板,为此,他决心利用自身所学,发挥帮扶专家价值,为商南县老百姓做点实事。

在张文勇的指导下,商南县医院普外科四级手术占比及微创手术占比显著提高,科室胃肠及疝疾病的腹腔镜微创手术占比超过90%。帮扶期间,张文勇指导带领商南县医院普外科开展各类外科手术120多例(其中三、四级手术占80%以上),手术示教30多次。同时,他每月定期开展业务培训、教学查房、疑难危重病例讨论、疑难病人会诊、下乡义诊等工作。

商南患者殷女士确诊肝硬化6年多,进食困难,生活质量较差,曾多次到县医院治疗,效果不佳。今年6月23日上午,在第二批帮扶队员、市中心医院消化内科主任邹龙的指导下,县医院消化内镜室为殷女士进行了内镜下食管静脉曲张套扎术(EVL),这也是该院消化疾病内镜下微创治疗的又一里程碑,目前患者恢复良好。

如何在帮扶的有效时间内为商南培养更多像张文勇、邹龙一样的医务工作者,建立一支“永不走”的医疗队,是文申英眼下最重要、最紧迫的大事之一。“在人才培养上,我们通过‘师傅带徒弟’‘团队带团队’等方法,按照1:3的比例培养帮带跟学人员。全年培养了15名临床骨干医师,进一步提升疑难复杂疾病诊疗能力,提升高血压、糖尿病等心脑血管疾病、慢阻肺等常见病和多发病县域内就诊率。”文申英说。

为进一步拓宽当地医务人员的思维广度,市中心医院帮扶团队通过“走出去、引进来”方式,先后选派20名护理骨干到市中心医院等三级医院参加短、中、长期专科护理培训,另外县医院今年还将遴选有培养潜力的骨干6名到市中心医院进修学习。依托市中心医院利用跟班学习、外出进修等方式培养4名学科带头人。

同时,两院在疑难危重病例治疗上,采取医教融合的方式拓宽医疗工作者的思维广度,定期组织开展疑难危重病例讨论,通过从入院诊断、诊断依据、鉴别诊断、优化治疗方案、预后评估等方面鼓励大家集思广益、交流探讨,打破学科和专业之间的壁垒,拓宽医务人员知识面,为大家提供立体化的学习交流的平台,让学习过程“有广度、有深度、有温度”。

以整体进步为目标 提升医院管理效能

规范管理,制度先行。在第二批帮扶队员中,增加了一名医政医管人员曹波。曹波结合商南县医院工作实际,和帮扶团队参与医院及所在科室管理,帮助商南县医院修订完善医院管理制度、三级医院创建、国家公立医院绩效考核、医保DIP支付改革、医疗质量和医疗安全管理等,协助指导完善质量控制体系和工作机制,医院治理体系和管理能力现代化水平有了进一步提升。

根据商南县目前医疗卫生事业发展水平、疾病谱和群众就医服务需求及县医院实际,帮扶团队分别研究制定了《医院2023至2025年发展规划》和《2035年远期目标》,确定了“组团式”帮扶任务清单、责任清单、时限清单,签订医疗人才“组团式”帮扶协议,建立稳定长效帮扶关系。

同时,借助市中心医院智慧医院发展经验,加快推进商南县医院信息化建设进程,电子病历系统由三级提升至四级水平。力促县医院在今年年底建成基本功能符合《医院信息系统基本功能规范》的医院信息系统,满足群众多层次、多样化、个性化的医疗健康需求。

扩充商南县医院微信服务号患者端功能,以健康管理中心为载体,以慢性病管理、医疗服务为基础,上线一套体

检、慢病管理一体化的体检软件,可通过日常门诊、住院就诊、家庭医生签约服务、健康体检、健康评估、疾病预防等措施对重点人群进行筛查,将慢病患者纳入管理,充分发挥20名慢病医师和“组团式”帮扶专家作用,为慢病患者制定个性化指导方案、提供健康教育处方,开展电话随访,全面提升慢病管理水平。

做优服务保障 用真情让帮扶人才安心舒心

为了让帮扶队员们安心工作,无论商洛市卫健委、市中心医院还是商南当地,都是全心全意落实待遇保障,解决后顾之忧。构建起全方位、立体化保障网络。

市中心医院为帮扶队员提供的各项福利待遇不低于原单位同职级人员的相应水平,额外还享有交通等生活补贴。院工会为帮扶队员办理人身意外伤害保险,对“组团式”帮扶1年以上人员,在干部任用、职称晋升、聘任等方面给予一定政策性倾斜。

“市中心医院的倾情帮扶让我深深感受到他们的温度和情怀,全力保障好帮扶人才团队的工作和生活,是我们义不容辞的责任。”田军语气坚定地说。帮扶团进驻商南县医院后,县上严格落实《三级医院派驻专家考核管理办法》,兑现选派干部工作生活待遇配齐办公设备,并提供生活必需品。县域内所有景区向帮扶人才免费开放,县委、县政府领导定期在重要节日对帮扶人才进行慰问,生活上无微不至地关心,切实让市中心医院帮扶队员们感受到了商南人的热情和温度。

与此同时,双方还建立了县级领导干部联系“组团式”帮扶干部人才制度,县级领导结对联系帮扶干部人才,定期听取干部人才意见和建议,帮助解决实际困难。商南县还将牵头部门推进“组团式”帮扶工作纳入年度目标考核体系,严格对照“一县一团队一方案”目标任务,实行“双周报动态、季度汇报会、半年联席会”工作推动机制,有力推进了各项工作落实。

“组团式”帮扶工作开展以来,市中心医院和商南县医院双向奔赴,坚持把人民的健康放在重要位置上,以满足县域人民群众医疗服务需求为出发点,着眼区域特点,创新工作方式,全面提升帮扶县医院的医疗技术能力,护佑群众的身体健康和生命安全。“在未来的帮扶路上,市中心医院将以‘构筑人才建设软实力’为工作思路,积极探索,大胆创新,将商南县医院有潜力的技术人才纳入培育重点,夯实商南县医院高质量发展的根基。”市中心医院院长李银山表示。



第一批帮扶队员张文勇指导腹腔镜微创手术



帮扶商南县医院工作队队长文申英在急诊科查房



第二批帮扶队员邹龙指导开展内镜下食管静脉曲张套扎术