人情味服务升级 一杯热茶温暖一座城

商州城管人性化服务守护城市“烟火气”

本报讯 （通讯员 **周书彦 王艳奴**）8月18日起，商州区城管局在中心城区各大便民市场、公园广场设置了城管便民服务点，主动为广大市民和商贩提供免费茶水等服务，此举是商州区城管局贯彻落实《商洛市推动夜间经济发展实施意见》的具体表现，受到了市民的广泛好评。

一杯热茶温暖一座城，正在悄然提升中国康养之都的文明高度，彰显了城管为民的民生情怀。今年以来，商州区城管局牢固树立“人民城市人民管、管好城市为人民”理念，不断优环境、增内涵、促营销、激活力，多措并举优化营商环境，助力经济复苏和夜间经济发展。

为摊贩“安家”，点燃城市烟火气息。对城区进行科学规划，根据空间布局，合理设置划定小型规模的便民摊点，引导年纪大、家庭困难、自产瓜果蔬菜的流动摊贩有序进入指定地点规范经营，实现了摊贩“安家”、供需对接、市民便利、市容规范的城市管理和谐局面。目前，在中心城区东关东口、西背街、江南小区、金岸小区、张坡社区等地共设置14个便民市场、4处夜市摊点，唤醒了城市烟火气、点燃了消费新活力。

为商户“让道”，允许开展外摆经营。采取“定时、定点、定品种”的方法，鼓励商户门店错时出店促销，拉动经济复苏。允许有场地条件的沿街商铺在夜间7点以后在门前指定区域内开展出店外摆经营活动，提高城市夜间经济开放度和活跃度；支持团结路、北新街、大都汇商业步行街的商户和大型超市等在合理规划的经营区域内，临时占用城市公共空间开展外摆经营；周末，支持符合条件的商家在合理规划的公共区域内开展消费促销、店庆和产品推介活动，完善消费服务、拓展消费空间。

为群众“服务”，提升城市管理温度。在城管执法队伍中全面开展“一杯热茶温暖一座城”活动，在城区各个便民市场、公园广场设立36个城管便民服务点，为广大市民和商贩免费提供热水、药品等，满足群众紧急所需，小小的药箱、简单的热水，改变的是服务、传递的是文明、增进的是感情、温暖的是民心。

为车辆“留位”，优化城市停车秩序。最大限度挖掘潜能，在中心城区科学合理施划机动车泊位4452个、非机动车停车泊位15000个，最大限度增加车位供给，为市民出行停车提供极大便利，有效缓解停车难问题；全面推行“721”工作法，坚持查而不罚、疏堵结合的原则，强化城区路沿石以上停车秩序管理，通过温馨提示、疏散引导、帮助停放等措施缓解停车乱等问题，共发放“违停温馨提示单”1900多份，提醒车主规范停车，提高市民自觉守法意识。

下一步，商州区城管局将不断探索创新城市治理模式、持续改进为民服务方式，变问题被动解决为主动发现、主动作为、主动服务，全面提升新时代城市治理能力和治理水平。

丹凤开展残疾人技能培训

本报讯 （通讯员 **孙 健**）为拓展残疾人就业渠道，实现就业增收稳步提升，近日，由丹凤县残联主办的2023年残疾人职业技能和实用技术培训班在全县各镇陆续开展。

此次培训把提高残疾人就业创业能力作为检验培训质量和效果的主要标准，结合各镇产业优势和残疾人就业岗位的需求分类实施培训，先后开展中药材种植、果树科管、家禽养殖、农副产品加工制作等农村实用技术及家政服务、毛绒玩具制作等各类技能培训班9期，培训学员493人，使受训残疾人至少掌握1门实用技术或职业技能。

丹凤县残联按照“因需设训、增收为先”的思路，前期广泛征求残疾人就业意愿，合理设定培训科目，加强培训机构协调指导，采取理论教学、现场演示、实际操作等方式开展培训。培训期间，授课讲师现场解答受训人员疑难问题，消除他们的困惑。

培训结束后，丹凤县残联将开展跟踪服务，积极协调对接用工企业，推荐劳动岗位，充分调动残疾人发展产业就业积极性，对符合条件的优先享受就业扶持政策。截至目前，丹凤县残联已兑现2023年度农村残疾人阳光增收项目54户扶持资金13万元，残疾人自主创业18户扶持资金9万元。培训就业产业奖补政策的兑现，极大地激发了残疾群众创业就业热情。

商州社会救助实现“一码通”

本报讯 （记者 **巩琳璐**）8月22日，记者从商州区民政局了解到，为畅通困难群众救助渠道，促进惠民政策落地落实，全面提升社会救助政策的知晓率和救助时效，商州区民政局精心打造的社会救助“一码通”正式上线运营。

商州区民政局积极探索“互联网+社会救助”新模式，创新推出社会救助“一码通办”全服务，实现救助政策“码上知”、救助流程“码上看”、救助公示“码上查”、救助申请“码上报”，为困难群众提供全方位、多渠道优质高效贴心服务，全面提升社会救助政策知晓率，畅通困难群众救助渠道，让困难群众求助有门、受助及时。民政救助“一码通”通过整合四“码”合一，让广大受助群众办事一目了然，群众只需扫描社会救助“一码通”二维码，就能知晓救助政策和救助流程、查询救助公示、提交救助申请。“一码通”涵盖城乡最低生活保障、城乡特困供养救助、临时救助、孤儿、事实无人抚养儿童、残疾人两项补贴6类救助政策，并明确申请条件、申请材料、保障标准、办理程序、办理途径、咨询电话，真正实现“一扫便知、一点就通”，让群众少跑腿、服务加速度。

人间七夕是佳期

▽8月22日是中国传统节日七夕节，在这个具有浪漫色彩的日子里，很多新人选择在这一天办理结婚登记。据镇安县政务服务中心婚姻登记处负责人徐进红介绍，当天共有45对新人办理了登记。

（本报记者 **李小龙** 摄）

△8月22日，由商州区文化和旅游局主办的首届七夕古风文化节在商洛万达广场举行，引起了社会各界的广泛关注和广大青年的积极参与，让现场群众深入了解和感受了传统婚礼深厚的文化底蕴。

（本报通讯员 **陈 彤** 摄）

长安大学暑期实践队走进店坊河村

本报讯 （通讯员 **赵佑博 殷嘉旋**）自2020年长安大学建筑学院党委与商南县赵川镇店坊河村党支部建立党建结对帮扶工作以来，长安大学建筑学院已连续三年在店坊河村开展暑期社会实践活动。近日，由长安大学建筑学院2名指导老师和9名学生组成的暑期社会实践队再次来到店坊河村，开展暑期社会实践活动。

为促进乡村儿童全面发展，长安大学社会实践队在店坊河村党群服务中心和马蹄沟夕阳红幸福园开展为期7天的暑期支教活动，先后为60多名少年儿童进行暑期辅导。支教期间，实践队成员组织开展绘画课堂、折纸手工等系列活动，并在课堂中安排红色观影活动，与孩子们一起观看《我和我的青春》《我和我的祖国》，激励乡村儿童自立自强，在他们心中种下希望的种子。

实践队成员还充分发挥自身所学，与店坊河村“两委”共同推进店坊河村文化广场提升改造项目。实践队依托长安大学第十六届“建筑日”活动成果，以店坊河村环境为生态基底，以提升乡村公共休闲空间、弥补乡村文化建设短板为目标，联合校友企业上海中建建筑设计院有限公司西安筑诚分公司完成项目方案。

实践队员通过展示模型渲染动画，向村“两委”进行方案汇报，方案充分利用乡村现有公共空间，将文化创意融入生活场景，提高环境的美观性和功能的全面性。双方还就实地空间利用等情况进行沟通。同时，实践队成员在当地村民的带领下，在店坊河移民新村进行走访调研，走进农户家中了解店坊河村产业发展。

通过此次校村共建活动，实践队成员表示，青年更要把田野热土当作广阔课堂，不断丰富专业知识，脚踏土地，在新时代为乡村振兴新画卷贡献青春力量。

洛南推进保障性住房整治工作

本报讯 （通讯员 **杨 丹**）“大姐，请问您是这间房屋的租户吗？麻烦您把租房协议拿给我们核对一下。”近日，洛南县“敲门行动”核查组在栖凤湾保障房小区开展入户核查。

今年以来，洛南县纪委监委对违规审批、违规享受、转租、转借、擅自变卖、改变用途等保障性住房领域问题进行治理，作为住房领域群众身边腐败和作风问题专项整治工作的“小切口”，不断强化监督，让保障房真正暖民心。

洛南县纪委监委督促县住建局、县自然资源局牵头制定了《洛南县保障性住房领域专项整治方案》，成立领导小组和工作专班，扣紧整治责任链条，印发《整治公告》，畅通监督举报渠道，坚持开门搞整治。

按照“全覆盖、严清理、改彻底”的原则，县住建局、县自然资源局联合各镇办组建“敲门行动”核查组，对全县“十三五”期间建成的39个易地扶贫搬迁安置点6887套安置房及2746户公租、廉租户的家庭人口、收入、财产、租金上缴情况和是否存在转借、转租、空置、改变房屋用途等进行面对面询问和核实。

为加强持续跟踪问效，洛南县纪委监委制定了《专项监督工作方案》，紧盯责任落实、问题排查整改、工作成效、关键环节开展“室组地”联动监督检查4轮次，督促职能部门整改问题12个，印发《通报》3期，督促完善了《洛南县主城区公共租赁住房保障对象管理暂行办法》等5项制度。

“在跟踪监督中，针对入户核查工作存在的漏洞以及相关部门信息联动和数据共享不到位情况，我们协调召开联席会议，督促牵头单位与县财政局、卫健局、税务局等7个部门开展联动核查，对享受保障房的家庭成员的房产、车辆、收入、租金缴纳及享受安置房屋等情况进行数字比对，确保精准清退。”县纪委监委驻住建局纪检监察组组长赵亚平介绍道。

截至目前，洛南县共排查发现各类保障性住房违规问题28户，其中利用虚假材料骗取保障性住房的4户、违规转租15户、因家庭条件改善超出保障标准的6户、超过6个月闲置的3户。依法追回违规享受补贴资金7128元，取消24户家庭公租房保障资格。处置公职人员违规违纪问题线索4件，立案4件，党纪政务处分2人，组织处理1人。

“保障房是民心工程，是不能破的民生‘红线’。”洛南县纪委监委有关负责人表示，“我们将对监督中发现的问题跟踪整改到底，督促职能部门做好警示教育、以案促改和以案促建，切实推动住房保障政策落到实处，惠及民生。”

山阳检察院提升检察建议工作质效

本报讯 （通讯员 **杨守香**）近年来，山阳县人民检察院不断增强法律监督的主动性和实效性，着力打造“党委领导、政府主导、各方参与、司法保障”的检察建议工作大格局，不断提升工作质效。

山阳检察院始终坚持把党的领导贯彻到检察建议工作各方面和全过程，实行向县委定期汇报、向县委政法委抄送、向县人大报备三项工作机制。2022年以来，山阳检察院向县人大法工委报备检察建议120多份，报送检察建议工作情况报告3份。

通过争取县委、县政府支持，山阳检察院将检察建议落实情况作为各单位年度目标责任考核、平安建设考核的重要评价指标，倒逼检察建议的落实，充分发挥检察建议在促进系统治理、依法治理、综合治理、源头治理上的作用。

山阳检察院还通过召开联席会、督促整改会、分析研判会等方式，强化与被建议单位沟通协作，与相关单位建立健全工作机制5个，被上级院转发3个，通过检察建议解决关乎群众切身利益的问题，堵塞行业监管漏洞，促进溯源治理和社会治理。同时，邀请人民监督员、检察听证员、特邀检察官助理等专业人士参与到检察建议的研究提出、督促整改工作中来，对相关问题进行论证，让检察建议内容更专业更具说服力。2022年以来，制发社会治理检察建议20份，相关部门均采纳并整改；组织召开检察建议公开听证5件次，邀请人大代表、政协委员、人民监督员共计10多人次参加，取得了良好的社会效果和法律效果。

检察之窗

坚守“警”色33年

本报见习记者 **刘桃李**

“按照治安管理处罚法，殴打、伤害残疾人、孕妇、不满14周岁的人或者60周岁以上的人……”8月9日，在商洛高新公安分局信访大厅，一位声音洪亮、面容和善的老警察正热情地向群众讲解政策，他就是商洛高新区公安分局刑侦大队一级警长，现兼任商洛高新区扫黑办主任的马宏。

1990年，马宏开启了自己的警察生涯。从城关到刘湾，再到杨峪河辖区，他用步行和骑车等方式，跑遍了辖区的角角落落。提起待过的辖区，他仍能熟悉说出20年前发生的案件细节，以及很多老人的居住地点和家庭情况。“现在去待过的辖区，大家还在叫我‘马所’，因为之前整天在外面跑，调解纠纷、处理矛盾，和年龄大的群众都认识了。”说起曾经的工作，马宏如数家珍。

2018年，扫黑除恶专项斗争全面开展，已经结束派出所工作，干了7年刑警的马宏被委派为高新区扫黑办主任。

在扫黑除恶专项斗争中，马宏扎实摸排、认真核查、强力扫黑、铁腕除恶，为高新区扫黑除恶专项斗争新闻宣传、案件侦办、线索排查、专项整治、重点行业领域乱象整治、“无黑无恶”创建等工作作出了突出贡献。专项斗争开展以来，他受理的核查涉黑涉恶线索查结率100%，全力协助侦办了“11·12”黑社会性质组织案、“5·29”涉恶团伙案，协助破获涉黑恶类刑事案件40起，抓获作案人员59人。同时，他走访企业及重点项目工地38家，制作固定标语80幅，悬挂横幅550条，张贴发放部、省、高新区《通告》8800多份，撰写发表上报扫黑除恶各类通讯、简报、方案、总结100多篇，强化了扫黑除恶知识普及，扩大覆盖面和知晓率。

2022年，56岁的马宏闻令而动，在商洛东高速出口执勤点连续执勤5个月，后又主动请缨承担高风险区江南小区东区疫情防控值勤点任务。从流调溯源到物品转送，马宏仔细排查过往的人、车、物，始终冲锋最前沿，圆满完成了高风险区的封控和管理服务任务。

同年10月份，马宏在省上参加信访保障工作的时候，他结合高新区实际，主动与兄弟县区携手联防，随时研判，防患未然，做到了万无一失，圆满完成了各项任务。“我现在年龄大了，但仍旧每天5点半就起床，晚上12点还清醒着，早就习惯了和衣而睡，还想再尽自己的一份力。”马宏铿锵有力地说。

马宏不但自己勤奋好学，刻苦钻研业务，还非常注重对青年同志的传帮带，他从基层基础工作怎样与群众打成一片、怎样询问、如何取证等，面对面讲解、手把手传教。“我常常告诉年轻人，现在有‘警务通’了，我们更要把科技和传统的‘六知’等结合起来，更好地开展工作。”马宏说道。

“誓言无声，从警无悔。选择了做一名警察，就要让群众安心，让家人自豪，让自己无怨无悔。”这是马宏最喜欢说的一句话，他也是这么做的。33年来，他先后共办理治安刑事案件1500多件，调处各类纠纷600多起，安保执勤400多次，处理违法犯罪人员800多人，先后荣获全省扫黑除恶先进个人、全市优秀侦查员、禁毒先进个人、信访保障先进个人等荣誉。

铁肩担道义、热血铸警魂！马宏用坚守的“警”色托起了鹤城群众的安全，尽显人民警察本色。