

# 丹凤提升基层政务服务水平

**本报讯** (记者 巩琳琳 通讯员 张恒源) 今年以来,丹凤县政务服务中心立足于各镇办的实际情况,按照“试点先行、以点带面”的工作思路,加快推进基层政务服务标准化、规范化、便利化建设,逐步实现“一站式、一窗办”的便民服务模式,不断提升窗口办事效率和群众办事体验。

丹凤县政务服务中心坚持用一张笑脸相迎、一片真情服务,从仪容仪表、举止行为、服务用语、工作纪律等方面明确镇办便民服务大厅工作人员的行为规范,严格落实首问负责、一次性告知、限时办结、容缺受理、政务服务“好差评”评价等各项规章制度,切实增强工作人员的服务意

识和宗旨意识,各镇办根据具体情况不断健全标准化工作体系,同时强化大厅工作人员的日常监督,避免出现人难找、事难办的现象,充分展示基层便民服务中心为民服务、真抓实干的良好形象。

按照“一门式服务、一窗式受理”原则,丹凤县进一步完善镇办便民服务中心窗口办事功能,全县12个镇办通过合并、调剂等方式,将原分散办公的站办工作场所统一整合到镇办便民服务中心,合理设置“无差别”综合办事窗口,全面推行“前台窗口受理、资料内部流转、后台分类审批、统一窗口出证”的“一窗通办、一站服务”新模式,实现一个窗

口全覆盖,不断推进便民服务标准化、规范化和便利化。

为进一步提升群众办事效率,丹凤县政务服务中心按照“便民利民、应进必进”的工作要求,以改革“小切口”促进效率“大提升”,通过建链、补链的方式将原来由多个职能部门办理的民政事务、社会保障、医疗保障、企业开办等服务事项集成为20项服务对象更容易理解、更方便办理的“一件事”,下放到12个镇办同步办理,印发《便民服务中心首批下放事项办理指南》,进一步完善政务服务事项受理条件、申请材料、办理流程等信息要素,实现更深层次的“减环节、减时间、减材料、减跑动”,积极营造“办事效率

最高、群众体验最优”的基层政务服务新环境。

依托陕西省政务服务网和商洛市一体化在线服务平台,丹凤县政务服务中心进一步开展镇办便民服务事项网上预约、查询、申报,积极为基层群众提供“马上办、网上办、就近办、一次办”向“好办、易办”转变,达到用“数据跑”代替“人工跑”,同时构建“领导帮办”“工作人员帮办”的“三办”(帮代办、延时办、预约办)模式,变“坐办服务”为“上门服务”,真正将基层政务服务中心建设成为为民服务的“前沿阵地”和“示范窗口”,实现便民服务零距离。

## 图说新闻



9月14日,镇安县委网信办联合多家单位,在县城中心广场举行第十届全国网络安全宣传周集中宣传活动,从应对网络安全风险、个人信息保护、文明上网等方面向过往群众普及网络安全相关知识,进一步增强群众维护网络安全、维护自身利益的意识。(本报通讯员 刘沛 摄)

# 商南提升乡村公共服务信息化水平

**本报讯** (通讯员 代绪刚) 今年以来,商南县推动乡村“互联网+教育”发展,推进乡村“互联网+医疗健康”体系建设,持续推进人力资源社会保障政务信息化工程建设,提升乡村公共服务信息化水平。

商南县大力推进翻转课堂、微课、慕课等新型教学模式,推动“人工智能+”“互联网+”在农村学校教育模式中的创新应用。优化农村社会教育资源,满足乡村居民多样化教育需求。持续开展乡村教师信息技术应用能力培训,提高教师对教育

教学新模式的适应能力。优化农民技能培训模式,搭建职业数字资源培训线上服务平台,推进线上职业技能培训。加强基层医疗卫生机构信息化建设,推广应用人工智能技术、临床辅助决策系统和智能化医学设备,充分发挥互联网医疗健康作用,提升基层诊疗能力和公共卫生服务效率。加快推进全省统一的医疗保障信息系统建设,推动医保电子凭证普遍应用,为医保费用直接结算和医保关系转移接续提供更为便捷的服务。积极推进“线上线下一体化”的

身份认证和便民惠民服务。积极开展传染病、慢性病预防及健康知识线上宣传教育。推动农村医保经办服务网上办理,不断扩大门诊费用直接结算范围,开展高血压、糖尿病等门诊慢特病异地就医直接结算试点工作,方便群众就医。实施人力资源社会保障信息化便民服务创新提升行动,推动人力资源社会保障系统“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”。加强城乡居民基本养老保险经办服务能力建设,建立“线上线下一体化”业务办理模式,推动人

力资源社会保障政务服务“应上尽上”,实行人力资源社会保障全业务“一网通办”“打包快办”“异地协办”,实现线上线下服务衔接有序、安全高效,缩小城乡经办服务差距。推动建立以社保卡为载体的居民服务“一卡通”新格局。依托陕西省一体化人力资源社会保障在线政务服务体系,完善商南县一体化人力资源社会保障在线政务服务体系,持续推进跨市通办。发挥镇办标准化就业创业中心作用,向农村居民提供丰富可靠的就业信息,加强就业服务。



9月13日,柞水县小岭镇九年制学校开展交通安全知识讲座及演练活动,让学生全面了解交通和消防安全的重要性,增强他们的安全意识,提升其安全技能和应急处理能力。(本报记者 王倩 摄)

# 柞水推动重点群体就业

**本报讯** (记者 王倩) 9月14日,柞水县就业服务中心联合县退役军人事务局、县众盛人力资源公司在柞水县耳农服务中心举办“柞水县2023年重点群体(就业困难人员、退役军人、未就业高校毕业生、未就业脱贫劳动力)”专场招聘会。

招聘会上,求职者与人力资源机构及用工企业有效洽谈。就业服务中心工作人员向求职者提供咨询服务,耐心回答问题,帮助他们及时了解各类就业岗位信息和就业扶持政策,并进行针对性的职业规划与就业指导。

据统计,本次招聘活动共有省外及县内15家企业,提供用工岗位200多个,86名未就业高校毕业生、退役军人和就业困难人员现场参

与“一对一”用工洽谈活动,初步达成就业意向19人,取得了良好的效果。

今年以来,柞水县坚持就业优先战略,把失业人员、就业困难人员、退役军人、未就业高校毕业生及脱贫劳动力等重点群体就业放在工作首位,整合多方资源,多点发力开展就业帮扶活动。在拓展就业方面,与省内外知名的大型企业建立协作关系,及时掌握企业用工需求,为高校毕业生及重点群体提供及时、准确、有效的就业信息及就业服务。先后深入镇村开展企业用工招聘会63场次,发放宣传资料3.2万多份,发布就业岗位信息1.6万个,实现农村劳动力转移就业3.55万人。

# 洛南“慈善一日捐”募集善款380万元



**本报讯** (通讯员 王水谋) 为深入开展“慈善幸福家园”建设和扶危济困工作,8月29日至9月8日,洛南县举行“慈善一日捐”活动,募集善款共计380多万元。

“慈善一日捐”活动启动前,洛南县委、县政府就活动开展提出具体要求,县慈善协会下发《关于开展2023年“慈善一日捐”活动的通知》和《倡议

书》,各镇办各单位精心组织,确保活动顺利开展。

各镇办各单位充分利用职工会、微信群等形式,广泛宣传“慈善一日捐”活动的意义和要求,动员干部职工、企业和爱心人士积极参加“慈善一日捐”活动。县融媒体中心多次报道“慈善一日捐”活动,及时发布各单位、企业和爱心人士捐款情况,营造了浓厚的“慈善一日捐”氛围。

“慈善一日捐”活动期间,全县有178个党政机关、9375名干部职工、66名企业家和社会爱心人士参加募捐,募集善款380多万元。

# 盘龙寺村表彰“好媳妇”

**本报讯** (通讯员 南晓文) “伺候婆婆是我的责任,没想到村上给我披红戴花,还发了奖,让大家向我学习,这是一种激励,我会继续尽自己的孝心,做一个好媳妇。”近日,柞水县红岩寺镇盘龙寺村受表彰的“好媳妇”谢传琴激动地说。

为弘扬中华民族传统美德,营造孝敬爱老的浓厚氛围,号召群众崇德尚礼,争做优良家风、文明家庭的传播者和践行者,9月14日,盘

龙寺村举办“好媳妇”“好婆婆”“文明家庭”表彰大会,为11名村民推荐的“好媳妇”“好婆婆”和“文明家庭”颁发证书和奖品,并借村上进行文艺演出之际,向全村及周围前来看戏的群众宣传“好媳妇”“好婆婆”“文明家庭”的先进事迹。

近年来,盘龙寺村每年评选一次“好媳妇”“好婆婆”“文明家庭”,充分发挥妇女在弘扬家庭美德、良好家风中的独特作用,倡导村民崇尚文明新风,营造人人向善、家家文明的和谐氛围。

# 龙驹寨文明“小积分”撬动社区“大治理”

**本报讯** (通讯员 程毅飞) 丹凤县龙驹寨街办针对辖区范围广、管理人口多、小区分布密集的实际,创新工作思路,推行社区“积分制”管理,以文明“小积分”撬动社区“大治理”,不断提升居民自治水平。

龙驹寨街办开发线上积分管理平台,设置积分任务、信息公开、办事指南、意见反馈等项目,方便居民随时参与;协调引进辖区连锁商超,同步引入餐饮、娱乐、服务、休闲等多元化优质商户入驻积分管理平台,有效解决社区治理缺资金的难题,大幅提升积分价值和居民使用意愿。制定《“积分制”管理试行办法》和《社区积分细则》,建立健全积分运行、日常监管、后续保障等机制,让“积分制”管理有规

可循;围绕正负面清单明确积分指标,将居民参与社区活动、环境整治以及遵纪守法等行为进行量化;严格积分认定程序,组建由街办、社区、小区、网格员、居民代表参与的“积分制”管理小组,负责对积分过程进行审核认定,实行“透明化”运行,并通过微信群、公众号等途径对积分累计情况进行实时公示,自觉接受居民监督。科学制定积分活动项目,由社区通过线上、线下平台定期发布,实现积分活动“月月有主题,每周有更新”,鼓励居民参与社区公益宣传、治安巡逻、环境治理等活动获得积分。同时,将“最美社区”“最美小区”“最美家庭”“最美志愿者”评选与“积分制”管理有机结合,有效增强居民荣誉感、获得感。

# 古树塬超限站举办知识竞赛

**本报讯** (通讯员 王雄 姜利龙) 近日,市公路局古树塬超限检测站举办路政治超知识竞赛活动。

此次知识竞赛主要以政治理论、《行政许可法》《公路法》《公路安全保护条例》

以及路政治超相关法律法规和日常执法程序等业务知识为内容,分为六个小组、四个环节,通过个人必答题、集体必答题、抢答题、风险题较量,选出三名成绩优秀的工作人员。

# 镇安公安治安打击整治行动成效显著

**本报讯** (通讯员 宁远鹏 尹麒) 夏季治安打击整治活动开展以来,镇安县公安局紧盯突出治安问题,全面排查整治各类安全隐患,进一步净化社会治安环境,保障人民生命财产安全,全力维护社会治安大局持续稳定。

镇安县公安局先后组织召开9次会议专题部署夏季治安打击整治行动,制定工作方案,完善工作机制,严格督导检查,

倒逼各项措施落地落实。目前,镇安县公安局已组织开展10次夏夜夜防集中行动,有效挤压违法犯罪活动空间。充分发挥治安员、片长“勤务员”“宣传员”和“调解员”作用,累计排查化解各类矛盾纠纷35件;紧盯民爆、烟爆、危化品等重点物品及学校、旅游景区等重点场所,检查各行业、场所800多家次,整改安全隐患27个,纠正各类交通违法行为244起;严格

落实“1、3、5”分钟快速响应机制,采取车巡、步巡、视频巡相结合的巡防模式,对城区中心广场、夜市摊点等人员密集场所加大巡逻频次,提高见警率、发现力、控制力、震慑力。

镇安县公安局重拳打击“黄赌毒”“食药环”“盗抢骗”等社会影响大、人民群众关注的违法犯罪活动,大力开展防火、防盗、防诈骗、防溺水、防交通事故等宣传活



9月16日,由市残联主办的商洛市2023年聋人手语《国歌》比赛在市特教学校举行。此次活动旨在加强国家通用手语的宣传,增强残疾人的生活信念,让更多人关心关爱残疾人士。(本报记者 方方 摄)



9月13日,商洛市小学邀请南京市中电颐和家园小学体育老师高腊梅作《肩肘倒立》示范课教学。据悉,高腊梅于今年8月由南京市栖霞区迈皋桥小学教育集团派往商州区第六小学进行结对帮扶。(本报通讯员 贺英敏 摄)