

看环境

山阳县行政审批服务局：

远程踏勘零距离 审批服务再提速

本报记者 张英



山阳县行政审批服务局工作人员正在通过视频远程踏勘。

“您好，现在请您翻转一下摄像头，对准店面的门牌号，再请您走进屋内，让我们看一下设施设备……”近日，依据山阳县行政审批服务局技术保障中心工作人员武巧的提示，视频另一端的城关街道竹园社区米时街

蛋糕店负责人秦女士，正在用手机摄像头一一展示店内相关设备。从店铺的牌、外景到室内的器材设备，再到经营人员的资质证明、店里的规章制度等，远程视频验场大约用时15分钟。“勘验合格报批后，按照一次性告知单准备相应材料，到窗口办理经营许可证就可以了，比常规流程至少节省一周时间。”窗口工作人员程兰说。

西照川镇位于山阳县东南部，距离县城120公里，群众往返县城一趟需要一天时间，如果办事流程复杂，甚至还要住上一晚，不仅耗费时间，而且增加额外的支出。

“我们距离县城路程远，路又不好走，通过远程勘验的方式，仅用20分钟就完成了勘验，真是省时省力又省钱。”近日，西照川镇董梦幼儿园负责人通过远程视频的方式完成了勘验。

远程踏勘办理业务，是山阳县行政审批服务局打通“不见面”审批“最后一公里”、提高办证便捷度的新举措。今年以来，为进一步优化营商环境、提升审批效率，山阳县行政审批服务局不断优化服务模式，创新服务举措，为企业减负、为群众解难，力促营商环境优化迈上新台阶。

“您好，今天我们将对您提交的动物防疫条件合格证申请事项进行远程视频复勘，请您将视频投向上次勘验中需要整改的区域，我们对对应复核。”今年8月，县行政审批服务局工作人员通过微信视频，对位于天竺山镇偏头溪村百龙崖的永恒农业专业合作社办理养鸡场动物防疫条件合格证进行了远程复勘。

原来，该养殖场首次现场勘验时，厂区围墙、生产区入口处更衣消毒室、无害化处理设施设备未到位需要整改，在整改完成后又赶上了村里修路，工作人员无法抵达现场进行复勘，合作社负责人对厂区每天高成本的费用感

到很焦虑。鉴于这种情况，工作人员与申请人联系沟通，通过网络签署远程复勘同意书，一次性告知远程视频勘验的方式和流程，约定时间，依照勘验标准要求逐项进行视频验收，在最短的时间完成了对厂区的复勘，解决了申请方的燃眉之急。

同时，为全面激发市场主体活力，持续优化营商环境，山阳县行政审批服务局针对大型连锁门店数量多、分布广等特点，最大程度减环节、减材料、减时限，方便企业办事。

“没想到我们这次换证能一次领到5家门店的药品经营许可证，效率高太多了。”9月25日，提起最近一次为门店办理证照的经历，山阳县福祥医药连锁有限公司负责人杨女士赞不绝口。“以前，我们多家连锁门店同时申请办理药品经营许可证，需要分别进行现场勘验，所有门店领到证照要花费较长时间。”杨女士说，这次通过远程勘验，不到半天时间，5家门店就一次性验收通过。

“以前，踏勘工作均是工作人员现场核查与勘验，企业按照申报次序等候现场核查。在实际工作中，我们发现常规踏勘模式存在双方的约定时间往往不能一次性契合，同样的行程反复跑，再受到天气、路况等外界因素的影响，常常是审批部门、办事群众两头等，办结耗时长，办理成本高。”山阳县行政审批服务局政务中心主任邓金峰告诉记者。

为了解决这些问题，山阳县行政审批服务局通过微信视频等网络媒介，依照勘验标准严格进行远程视频复核，并留存现场图片或视频存档，以确保程序完整、资料齐备的情况下，利用智能化、信息化手段，不断为企业和群众提供更加便捷、高效、智能的政务服务，真正实现了复核“不见面”、踏勘“零距离”。

看作风

洛南县司法局：『三学三比三争当』推动干部作风能力提升

本报记者 王孝竹

今年以来，洛南县司法局以“三学三比三争当”为抓手，全力推动作风能力提升年活动落地落实、走深走实、见行见效。

围绕学习习近平总书记重要论述、习近平法治思想、中央有关重大决策部署和省市工作要求，洛南县司法局组织开展“学理论、学业务、学先进”活动，坚持“周学习、月主题、季党课”制度不动摇，制定党组学习计划、干部培训计划，创新主题党日活动，通过“三会一课”、研讨交流、专题辅导等形式，将理论知识与业务学习相结合，开展思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，切实为干部充电蓄能，丰富知识储备，提高履职能力，进一步转作风、促实干、提实效。

为进一步激发干部工作热情，组织开展了文明服务、诚信服务、廉洁服务、优质服务活动，督促“党员干部比作风、窗口单位比服务、整体工作比效能”。围绕“我为群众办实事”主题实践活动，制定下发了《司法行政系统优化法治化营商环境十条措施》，开展“百名律师进企业”活动。全县16个司法所设立行政复议代办点，各律师事务所、公证处、法律援助中心对外公布办公电话，24小时全天候接听涉企法律咨询。公证处优化为民服务，拓展业务范围，开通便民“绿色通道”，简化办证程序，通过抖音短视频“洛政时刻”、微信自媒体等多种方式渠道，向群众介绍公证的业务范围和办理流程。截至目前，更新抖音短视频“洛政时刻”45期，共办理各类公证130件，为企业群众减免公证费用6万多元，公证行业的社会影响力得到有效提升。县司法局发挥法律援助惠民作用，在企业员工讨薪、赔偿等方面根据情况降低法律援助申请门槛，实现“应援尽援、应援优援”，使服务群众“最后一公里”落地见效。截至目前，共受理指派各类法律援助案件150件，办结130件，获得受援人感谢锦旗3面，接待解答各类法律咨询950多人次，为受援人挽回经济损失850万元。通过“三比”，进一步激发了党员干部内在动力，引导党员干部在转变工作作风、增强能力素质、提高工作效率等方面比学赶超、互学共进，形成人心思齐、人心思进、人心思干的良好态势。

洛南县司法局以“五个提升”为目标、“八项行动”为抓手、“六大活动”为载体，按照党建引领、先锋示范、转提并举、常治长效的工作要求，引导党员干部以实际行动争当“遵规守纪、担当作为、勤政为民”三个表率。制定下发了《中共洛南县司法局党组开展调查研究的实施方案》，力争做到平常时期看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来，以干部敢为带动工作出彩，真正把转作风、强调研、促工作、抓落实、求突破的具体要求落到实处，推动干部作风能力提升取得实实在在的效果。



洛南县司法局在永丰镇永丰社区为群众开展普法宣传。

丹凤县养老保险经办中心：

锤炼过硬作风 提升工作质效

本报记者 贾书章

“我需要尽快办理养老保险相关手续，但是因为行动不便，才准备找亲戚帮忙给跑腿办哩，没想到咱县养老保险经办中心的同志得知我的情况后，主动上门来给我拍照、签字，我真不知道该怎么感谢同志们才好。”10月8日，丹凤县一企业退休职工郑卫霞说。

近日，得知有企业职工因行动不便无法办理养老保险相关事宜，丹凤县养老保险经办中心派出两名业务熟练的青年干部，上门为群众办理业务。这是该中心扎实推进干部作风能力提升年活动的一次具体行动。

丹凤县养老保险经办中心在“三个年”活动中积极响应群众呼声，聚焦“四强化”，紧盯责任落实，整合窗口资源，推行一窗办理，努力干在实处，推动干部作风能力再提升。

强化学习教育，从严管理干部

丹凤县养老保险经办中心扎实开展干部纪律作风教育学习活动，开展为期1个月的干部纪律作风教育整顿活动，组织全体职工对人社窗口服务规范、规章制度、行风纪律、警示案例进行再学习，开展“悟思想”学纪守纪教育、“强党性”警示教育、“善作为”主题党日，组织干部职工到秦岭镇红色教育基地和竹林关镇红色教育基地开展党性教育，接受“政治体检”，进一步统一思想、凝聚共识。

在日常工作中坚持严管与厚爱相结合，激励与约束并重，从上下班签到、请休假制度和汛期值班制度入手，开展严禁工作日饮酒、严禁酒驾常态化督查，从严管理干部，将纪律作风抓在平常、抓在经常，将纪律规矩入脑入心，转化为行动自觉。

“窗口前置、服务前置、能力前置，我们坚持每个人都是窗口，每个人都是形象，以优质高效的服务促进干部职工作风能力不断提升，养老保险经办工作受到了群众称赞。”丹凤县养老保险经办中心主任于小宾说。

强化活动落实，改进工作作风

该中心坚持每周工作例会制度，及时掌握各项工作开展情况，推动工作落地落实。全员参与“日日学、周周练、月月比”练兵比武，每周通报分数督促落实。班子成员牵头，围绕2个调研课题深入企业调研，为经办服务改革提供有效参考。组织青年干部成立帮企助老服务小分队，启用“商跑腿”爱心服务平台，完善上门办、延时办、预约办绿色服务措施，取消社区证明、告知书、亲属关系等证明，逐



丹凤县养老保险经办中心干部给群众介绍业务流程。

步实现“人找服务”到“服务找人”。

通过投入计算机软硬件设备并对设备进行升级达效，丹凤县养老保险经办中心成为丹凤县第一批政务服务事项“帮代办”单位，现在8个服务事项可通过“商洛政务服务”微信公众号申请帮代办。同时，该中心响应市养老经办处“政策找企业、服务找群众”活动部署，联合县人社局、劳动监察大队等深入全县民办幼儿园、医院，上门走访宣讲养老保险政策，促进精准扩面。目前，全县31家民办幼儿园、5家民办医院全部参保。

强化外部监督，提升服务质效

丹凤县养老保险经办中心邀请县人社和税务部门、行风监督员以及办事群众体验业务办理流程，从习以为常、少见多怪、视而不见的现象中找问题，提出具体可行的建议和意见并整改落实。完善领导干部“走流程、坐窗口、优服务”活动，在窗口醒目位置，摆放“您提我改”意见征集平台二维码，收集办事群众意见建议，为提升服务能力明确了目标任务。制定《“察民情、释民惑、解民忧”信访矛盾专项治理工作方案》，设置12345投诉处理专员，积极受理群众来电来访，将投诉工单与考核挂钩，倒逼服务质效提升，累计为群众办实事23件，协调有关部门解决职工困难4人次。