

监督“小平台” 发挥“大作用”

——洛南着力提高基层监督质效

本报通讯员 杨丹

“我随手扫了个码反映问题，没想到不用大老远跑回去，村上就帮我母亲办理了高龄补贴审批。”洛南县保安镇4组村民冀某高兴地说。

近日，洛南县“网格化+廉勤监督员”监督管理平台收到了冀某反映其一家都在外地，母亲已经超过70岁，不能及时回来办理高龄补贴的问题后，洛南县纪委监委把这个问题的标注为“蓝色预警”信号，通过平台指令督促镇村两级及时解决。

今年以来，洛南县纪委监委引入大数据和信息化技术建立智慧监督平台，把廉勤监督员“线下监督”与平台“线上管理”融为一体，深化“网格化+廉勤监督员”工作机制，从而实现了基层监督具体化、精准化、高效化。该信息管理平台包含基本概况、政策快速、监督动态、一键反映、问题办理及廉勤预警六

个模块，具有网格管理在线调度、小微权力在线公开、一键反映在线受理、监督任务在线派单、办理进度在线掌握、监督成效在线考核、廉勤动态在线预警等在线功能，县、镇、村三级有不同的管理权限。

高耀镇双关村廉勤监督员王茜在走访中收集到磨子沟二组组长程某截留14户群众4年间的公益林补贴问题线索，向平台录入反映问题后，县纪委监委发出“红色预警”信号，镇纪委启动快查快处程序，程某受到党纪处分，将4524元公益林补贴退还给14户群众。

“群众发现问题或干部违规违纪行为，随时可以通过手机进入平台一键反映或举报系统。各村廉勤监督员收集的问题我们都能时时掌握，线上赋予预警级别督促办理，再到反馈整改、核实通过，监督工作全部在线上完成。”洛南县纪委副书

记杨昌勇说。目前，洛南县“网格化+廉勤监督员”信息管理平台收集发现群众反映问题6025个，督促落实整改问题5775个，共处置问题线索89件，立案查处17人，运用第一种形态处理56人。

智能化监管村级“小微权力”也是平台的一大特色。平台公布了村级41项权力清单，定期公开公示13类40项惠民惠农政策落实情况，村级重大决策、惠民资金发放、工程项目、村级“三资”管理等村级“三务”公开事项，变成了村级“三务”公开指尖监督平台。

基层干部可以根据平台上的权力清单“按单履职”，廉勤监督员可以“照单监督”，群众对照清单进行“指尖监督”，各级纪检监察机关通过平台实现对村级权力运行的可视、可控、可查、可纠，有效解决了“三务公开”中数据公开不及时、公开不规范、公开不到位等难

题。“通过平台我们可以线上监督基层廉情动态，特别是信访预警系统的大数据分析，可以让我们发现端倪、分析动态，揭示普遍性、典型性问题，系统分析研判廉政风险点，对基层政治生态精准画像。”县纪委监委主要负责人说，“根据监督发现的问题情况，我们通过会商、提醒、制发纪检监察建议等方式督促基层查找制度漏洞、管理漏洞和监管盲点，健全制度机制48个，有力提升了监督质效。”

“网格化+廉勤监督员”信息管理平台运行以来，全县纪检监察信访举报总量同比下降59.1%，涉及村组干部信访举报总量同比下降80.4%、检举举报数量同比下降70.2%，查处农村党员干部违纪违法案件同比增长76%，实现“三降一升”良好效果，基层治理取得明显成效。

柞水加快信访工作法治化试点

本报讯（记者 张英）

日前，柞水县被确定为陕西省信访工作法治化试点县。该县制定了《推进信访工作法治化试点实施方案》，探索创新“六抓六变”，持续推动信访工作规范化、法治化。

抓工作创新，变“群众上访”为“领导下访”。县级领导、包村单位领导、联村镇办领导深入开展“进镇办、进村社、进家庭、进企业、进小区、进学校、下访矛盾易发部位、下访治安突出地方、下访信访群众、下访特困群体、下访困难企业、下访人大代表和政协委员”的“六进六访”活动，全面协调解决基层和群众实际困难。

抓长效机制，变“越级上访”为“常态接访”。为进一步密切联系群众，县上要求各级领导干部开门接访、主动下访，县信访大厅坚持每天有1—2名县级领导坐班接访，各村（社区）每天由第一书记、党支部书记或主任轮流接访及时接待群众，解决诉求，提高服务群众效能。

抓矛盾排查，变“被动受理”为“主动梳理”。县信访局联合县司法局，集中组织开展全方位、地毯式、自下而上的矛盾纠纷和信访问题排查活动，逐一登记造册、建立台账，限期化解。同时，遴选讲政治、有经验、能力强的专家人才，分别组建信访问题化解专家库，对排查出的矛盾纠纷、信访问题，特别是对重点群体、重点案件，启动“3+N”分析研判机制。

抓责任落实，变“简单交办”为“协调督办”。县上严格落实信访工作责任制，逐级压实责任，定期通报情况、约谈提醒，重大问题“一案一通报”“一事一约谈”。开展到市赴省进京越级上访专项治理，联合县纪委、督查办开展重点信访事项督查督办、协调处理。

抓改进作风，变“公文流转”为“实质解决”。结合“三个年”活动，改进干部作风，增强服务意识和责任意识，严格落实“三到位一处理”，严把交办信访事项结案审查关，对一时难以解决的问题必须明确解决时限，保证信访事项的办理质量，实现案结事了、事心双解，提高信访群众满意度。

抓法治宣传，变“事后处理”为“访前教育”。县上加大《信访工作条例》等法律法规宣传力度，增强群众依法依规合理诉求的观念，树立依法信访导向，处理涉访违法行为，规范信访秩序，促进社会和谐稳定。



10月16日，商州区发改局、粮食局、农业农村局等多家单位在北新街举行世界粮食日和全国粮食安全宣传周主题展。现场，商州区多家粮食企业对优质粮油进行展销，并向群众发放宣传单，倡导大家爱惜粮食，做勤俭节约风尚的传播者、实践者和示范者。（本报记者 方方 摄）

下梁镇抓实林长制守护生态绿

本报讯（通讯员 李邦权 刘鹏）今年以来，柞水县下梁镇紧紧抓住“守林有责、守林担责、守林尽责”的关键，全面推进林长制工作走深走实，着力践行绿色发展理念。

该镇坚持工程化造林与社会化造林相结合，成片造林与四旁植树相结合，人工造林、封山育林、封山禁牧与义务植树相结合，积极拓展增绿空间。今春以来，全镇巩固退耕还林成果9093.2亩，完成造林任务5000亩，完成森林抚育1700亩，经济林科管8500亩，四旁植树3万株，新增绿化带10处1.2万平方米，确保了绿化带由点串成线。

镇上要求153名护林人员全面坚持实行巡山、巡林活动，认真落实松材线虫病等重大林业有害生物防控目标责任，全面监测，积极预防。成立30人

扑火队10支，组织签订森林防火目标责任书和承诺书5000份，对辖区内81名重点人群逐一落实到镇、村、组干部的“人盯人”包抓责任。镇上实行以村党支部书记和副主任为正副林长，监管员和生态护林员为成员的包片包干机制，实现了监管不漏一片林、包干不撒一棵树。积极开展宣传，引导群众守好自己的林山，发现问题及时报告，推动森林管护齐抓共管、全民参与。始终将林长制作为改善生态环境、提升民生福祉的民生工程，加强对林长制工作的考核管理，奖优罚劣，力促林长制工作任务高效落实。对照林长制考核奖惩办法，明确林长制考核指标，不定期对村林长开展工作情况进行督查，并将督查结果作为村级林长工作考核的重要依据，对工作落实不力的，严肃追究责任。

取以工代赈资金900万元，实施街道及移民小区雨污分流工程；争取市商协作资金20万元，安装路灯18盏，改造旱厕20个，建设垃圾收集站1座，发展民宿2家、农家乐3家；争取市级部门资金132万元，改造硬化一组道路1.8公里，修复硬化二组、三组水毁道路640米，硬化四组、八组、十四组院落道路1700米，打通硬化断头路2条，建成应急供水工程1处，推动界河村2个基站列入国家普惠支持项目，概算投资260万元。为解决界河村小学师生冬季取暖的问题，张德清积极动员身边的人和爱心企业，先后多次凝聚社会爱心力量，开展爱心捐赠活动，在资助困难学生的同时，为学校捐赠了空调、图书、电脑等物资，以实际行动助力偏远地区学生“求学梦”。

作为第一书记，张德清在任期间积极为界河村发展做规划，帮助村上发展特色产业，建社区工厂，村容村貌焕然一新，界河村逐渐发展为一个宜居宜业的美丽新农村。2023年8月，张德清被陕西省巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接领导小组办公室评为“陕西省定点帮扶工作先进个人”。

镇安创新出租汽车行业服务满意度评价机制

本报讯（记者 王江波）近日，记者从镇安县交通运输局获悉，为进一步规范出租车运营服务行为，杜绝出租车驾驶员服务素质低、经营行为不规范、服务质量差等问题，镇安县交通运输局出台了出租汽车行业服务满意度评价机制。

该机制通过建立完善出租汽车驾驶员信用体系，积极探索优化出租车驾驶员综合考评机制，鼓励乘客扫描车内二维码对所乘出租车服务满意度进行综合评价。乘客扫码评价后，镇安城市公交公司通过交通智慧监测平台就可以全面掌握乘客对出租车服务的评价情况，及时了解出租车驾驶员的服务质量。

据悉，综合评价包括文明服务、诚信经营、遵守法规、安全驾驶等内容，乘客和监测平台分别以五星满意度和五个星级呈现。智慧监测平台通过评价内容对出租车驾驶员服务质量进行每天一归纳、每周一总结、每月一考评，工作人员及时整理信息、及时处理反馈，以确保群众反馈有回音、考核结果有公信。

出台出租汽车行业服务满意度评价机制，是镇安全力打造“秦岭最佳康养会客厅”、创建省级文明县城的务实举措。通过建立鼓励乘客监督评价、督促企业整改问题、部门全方位监管的闭环管理机制，扭转出租汽车行业规范整改难、形象提升慢的劣势局面。

下一步，镇安县将坚持阶段性专项整治与长期性制度建设相结合，以镇安县交通运输局今年创新的出租汽车行业服务满意度评价机制为抓手，强管理、促规范，突出出租车行业秩序专项整治长治长效，全力推动镇安县出租车行业文明形象的提档升级。

“亮码可办”即时办 便捷服务更高效

本报讯（通讯员 郝怡）“亮码可办”既省时间，又少跑路少花钱，实在是大便利了。”近日，何先生在商洛市住房公积金管理中心商州管理部办理公积金贷款时，因在西安公积金中心缴纳住房公积金，需提供《个人异地贷款证明及明细》，管理部工作人员及时向何先生介绍了“亮码可办”业务，并耐心指导职工在手机上完成操作，成功办理了贷款业务。何先生对工作人员热情周到的服务、高质量的办事效率表示了诚挚的感谢，并对“亮码可办”给予了高度的赞扬。

“亮码可办”是为异地缴存职工提供的一种便捷高效服务项目，即缴存人在申请开具缴存、贷款结清等个人证明时，可通过微信或支付宝“全国住房公积金”小程序，线上提交申请开具《住房公积金业务办理个人信息表》，提交后将自动生成“住房公积金个人业务办理电子码”。职工在异地公积金中心办理相关业务时只需“亮码”，即可在线查询核验住房公积金缴存、提取、贷款等信息，以电子码代替纸质证明，有效解决了职工在办理异地购房贷款时需要到缴存地公积金中心开具纸质《个人异地贷款缴存证明及明细》的问题，缩短了异地贷款业务办理时限，提高了办事效率，让缴存职工体验到了住房公积金综合服务平台“掌上办事”的便捷性。

“亮码可办”业务开展以来，商州管理部以服务缴存单位和缴存职工为导向，以实现便民高效为基本遵循，积极跟进推动业务“网上办”，现已成功办结1笔，为该项业务全面开展打下了良好基础。



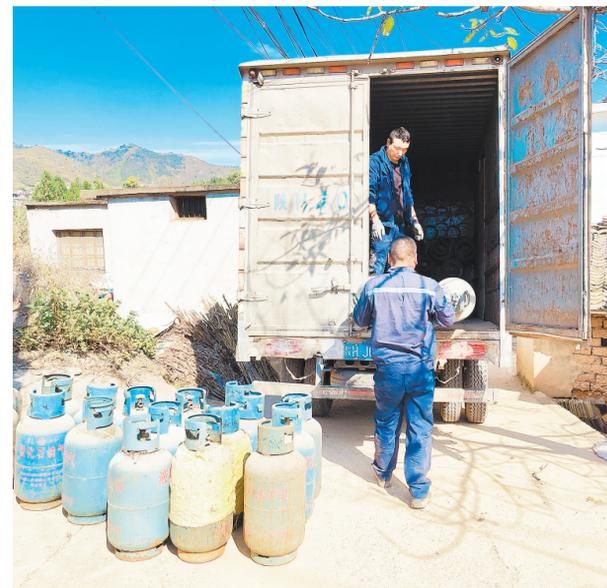
栾庄镇提升人居环境“颜值”

本报讯（通讯员 白云）今年以来，丹凤县栾庄镇不断推进人居环境整治工作，持续打造生态宜居、乡风文明的人居环境新面貌。

栾庄镇在组织领导上发力，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，包村领导包片抓、党支部书记直接抓、村（社区）干部协调抓的责任体系。全镇配设环保公益岗119名，投放大垃圾箱152个，发动村组干部及群众近4万人次，清理农村生活垃圾及农业生产废弃物约886吨，拆除土坯旱厕427个、乱堆乱放100余处、废弃广告牌匾31处，擦亮乡村底色，村容村貌焕然一新。

镇上充分发挥新时代文明实践所（站）平台作用，每月开展不少于2次的志愿服务活动，围绕“守护洁净家园，当好秦岭生态卫士”主题组织各类志愿服务活动208次。活动中志愿者们同心协力，捡拾河道垃圾、清理明沟暗渠，清扫道路沿线烟蒂纸屑、垃圾杂物、落叶等，影响带动周边群众积极主动参与到环境清洁活动中，营造人人参与的良好氛围。

镇上组织开展“星级文明户”“五美庭院”“五好文明家庭”“健康家庭”等各类先进典型评选活动，通过党员干部、志愿者服务，引导村民在自家房前屋后栽种花草，树立“齐动手、拆旧貌、换新颜”的新观念，“小菜园”“小花园”随处可见，曾经的“堵点”变“亮点”，群众自我管理环境卫生的主体意识、责任意识和参与意识明显增强，助力人居环境“颜值”大提升。



近日，丹凤县竹林关镇开展燃气领域安全专项整治活动，提高燃气使用的安全性可靠性，全面保障群众生命财产安全。通过严格执法、网格化排查、群众举报等方式，先后查处液化气罐违规回收储藏、非法充装案件4起，共收缴气瓶222个。（本报通讯员 贾勇 摄）

真情帮扶暖人心

本报见习记者 程思凡



看两位老人，又要照顾俩孩子上学。现在每天务工每月还能挣3000多元，孩子上学也不用愁了。”自界河村实施食用菌产业帮扶至今，村民黄开琴最大的感慨是再也不为家庭开支和孩子的学费煎熬了。

2022年夏天，界河村正式启动了7亩菇棚种植基地项目，试种期间解决了劳动力就业25人，村集体收益达到2万元。尝到甜头后，张德清又为村上争取苏陕协作资金400万元，新建社区工厂1个，种植球盖菇17亩，发展香菇15万袋。在巩固原有菌菇产业的基础上，村上还发展了红心核桃300亩、烤烟400亩、中药材2400多亩、中华蜂450箱，新建烟房6座、维修4座，接受企业捐赠黑猪仔

100头，引进企业投资300万元用于建设500千瓦屋顶光伏电站，结合当地实际，界河村的特色产业逐渐规范化，一个个村民逐渐被镶嵌在产业链上。

“我们建社区工厂，就是要将一家一户的农特产品变为商品，借助我们的6条生产线进一步提升产品价值，更好地销售出去。”张德清说。为了确保产品销售，界河村通过与企业合作以及线上直播带货的方式不断拓宽销售渠道，尤其是借着苏陕协作的东风，积极对接南京市浦口区桥林街道双塘社区，并签订了结对帮扶协议，销售效果显著。

过去的界河村老街道，污水横流，垃圾满天飞，环境基础设施建设滞后。为改变当地落后的村容村貌，张德清争

2021年10月，张德清被市发改委选派担任镇安县米粮镇界河村第一书记。驻村两年来，他主动担当、积极作为，用心用情用力做好争资金促发展、抓建设补短板、育产业促增收、送温暖聚合力、强管理促振兴等工作，累计争取资金2035万元，推动界河村巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作不断向前。

“以前一家老小6口人全指望我老公出门干零工补贴家用，我自己要照