

小小二维码为优质服务加码

暖闻热评

编辑同志：

近日，在镇安县乘坐出租车的外地游客和市民发现镇安出租车推出了扫码评价服务新功能。镇安县交通运输局综合执法大队在所有出租车内设置“服务满意度评价”二维码，乘坐出租车的乘客可对出租车车辆卫生、服务态度、收费等情况扫码评价，评价结果将直接反馈到镇安交通运输局

运输综合执法大队监控平台，通过平台反馈，乘客可以对投诉处理进度和结果全程监督和了解。

镇安县交通运输局为了全面规范出租汽车运营服务行为，提升运营服务质量，提高乘客满意度，树立行业良好社会形象，为市民出行提供安全、规范、文明、整洁的出租汽车出行服务，推行出租汽车行业服务满意度评价活动。该评价功能满意度评价分为“非常满意、满意、一般、不满意、差”5项，平台对应以星级分别呈现。同时对评价为1星“差”的，设置有评价原因提交功能，乘客可以发表意见建议或投诉，以便行业进一步调

查、落实，并及时回复处理结果。

交通运输综合执法大队对出租车涉及安全事故、车辆卫生、行车秩序、遵纪守法、服务质量等方面违法违规的，将扣除相应城市交通发展奖励资金发放比例，扣除部分优先用于对先进驾驶员的奖励；对年度内考核无扣分事项，或是在此基础上有好事好事，年度星级评定优秀的，给予资金奖励支持。屡次差评者，将纳入驾驶员定期经营行为考核结果，实行黑名单制度，取消出租汽车驾驶资格。

交通运输综合执法大队对出租汽车驾驶员违反出租汽车营运管理规定，被举报或

投诉的，将依据相关管理规定及投诉处理管理制度，对违规驾驶员采取相应面对面教育告诫、考核奖惩等措施，及时受理、落实、处理，同时将处理结果向举报或投诉人反馈。

镇安县出租汽车行业开展服务满意度评价活动，有效扭转了市场存在的堵点、痛点及行业存在的不良之风问题，促进出租汽车行业规范、有序、和谐发展，切实维护出租汽车经营者和广大乘客的合法权益。此举有效治理了出租车甩客、宰客、服务态度恶劣等顽疾乱象，赢得了市民以及外地游客的认可，也让镇安出租汽车行业出现了群众满意的新气象。

读者 杨建东

社会观察

编辑同志：

古树名木，一般指树龄在百年以上或树种名贵稀有、具有历史价值或者纪念传承意义的树木，被人们亲切地称为“绿色文物”。

商洛地处秦岭南坡，素有“八山一水一分田”之称，独特的地缘环境和自然风光成为大量植被繁衍的适生地，辖区古树名木种类多、数量大、分布广，仅洛南县就有约1.24万株，闻名遐迩的“贡山古柏”，系全国5棵树龄超过5000年的古树之一，堪称古树界的“大熊猫”。

随着我国经济社会的高质量发展，国家对保护生态环境、推动绿色发展愈发重视，既要金山银山更要绿水青山。因此，守护好“绿色文物”，已成为我们每一位公民应担当的时代责任。

从制度层面而言，要完善机制、依法管理。健全完善法律法规，推动从立法、执法、司法等领域健全监督网络，严厉打击、惩治破坏古树名木和砍伐移栽等违法行为，用刚性约束倒逼全社会形成共护“绿色文物”的良好氛围。全面、准确落实《陕西省古树名木保护条例》，明确政府、主管部门、职能部门以及公众的保护职责，创新古树名木保护举措，构建对古树名木全流程、全链条、全方位的保护体系，确保组织领导、责任细化、措施落实、资金保障等工作全覆盖。

从社会层面而言，要各司其职、妥善管护。守护好“绿色文物”，是一项系统工程，需凝聚社会各方合力。作为林业、城市园林绿化行政主管部门，要主动作为，能动履职，加强对古树名木保护的科学研究，推广应用科学研究成果，宣传环保知识，提高管护水平；规划、建设、财政、环保、文物、市政等相关部门，既要各司其职，又要密切配合，最大限度将商洛辖区“绿色文物”的价值挖掘出来，为擦亮“22℃商洛·中国康养之都”城市品牌，谱写生态保护和高质量发展新篇章作出应有贡献。

从个体层面而言，要从我做起、呵护环境。保护环境、爱护家园，是我们每个公民应尽的义务。置身秦岭，“我们要像爱护自己的眼睛一样保护生态环境”，从自己做起，从身边小事做起，养成爱护花草树木、共护“绿色文物”的良好习惯。积极参加植树造林，倡导绿色低碳出行、文明旅游、节约资源，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，厚植商洛的生态底色，让“绿色文物”与“商洛蓝”相映生辉。

保护「绿色文物」 守好自然瑰宝

读者 任蕊婷

「居民说事」实实在在解民忧

编辑同志：

今年以来，山阳县十里铺街道高一社区聚焦清廉社区建设目标，探索实施“居民说事”六步法工作机制，不断畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道。

开放说事“听民声”。社区把每月20日定为集中“说事日”，把有想法、有困难、有建议的居民请到社区来，采取集中“说事”听民声等方式，收集群众合理诉求。坚持“办公空间最小化、服务空间最大化”的原则，将原社区服务站办事柜台改造为“百姓会客”便民服务室，方便群众说事、议事、解事。

分类理事“察民情”。将10个居民小组划分为10个片区50个网格，配备网格员50名，推行“党群连心卡”制度，建立“一户一卡、一簿一册、一社一册”民情档案，方便了解群众情况。通过分类理事，在社区划定停车位100个，修建旅游公厕1座，及时将2户患有重特大疾病的家庭纳入低保边缘家庭，并落实健康帮扶政策。

民主议事“集民智”。以社区党组织为议事协商主体，将居民反映的大事、难事列入联席会议商谈内容，定期组织司法、派出所、社区工作人员、党员和居民代表等召开会议，

议定解决方案和具体措施。对涉及群众利益的重大事项，按照“四议两公开”制度决策落实。今年以来，会议审议决定的8个民生事项已成为清廉社区建设的“名片”。

合力办事“解民忧”。强化搬迁群众后续帮扶，推行“双监测双评定干部代办互认”机制，充分整合辖区共驻单位党组织力量，通过“线上+线下”方式，累计为社区居民办理上学、就业、养老保险、就医等民生事项1167件、就业技能培训66人、调处各类矛盾纠纷60多件，实现“居民说事一扇门，干部解忧一条龙”。

追踪查事“暖民心”。建立“居民说事”回访制度，定期检查社区“说事”工作落实情况，对一般问题定期督办，突出问题跟踪督办，对矛盾纠纷事项定期回访，防止问题反弹。引进陕西锦华服装公司，解决百余名搬迁群众就近就业。建成垃圾台19个，完成道路绿化、亮化2.5公里，铺设管网2.5公里，有效促进民生事业发展。

“居民说事”工作机制建立以来，赢得了社区居民的肯定认可和对社区工作的大力支持，有效调动了居民参与和谐社区建设的积极性和主动性。

读者 张鑫

读者观察



为认真贯彻落实“干净商洛”建设工作要求，11月14日，洛商市侨联、洛商市市政园林管理处、洛南县景村镇光明村开展“捐赠环卫设施 共创干净村庄”爱心捐赠活动，为该村捐赠户外垃圾桶、扫帚、速凝路面修补水泥等价值1万多元物资，号召群众积极参与环境卫生整治，营造干净整洁、优美舒适的人居环境。

(本报通讯员 马宏涛 摄)

持续营造亲商重商的良好环境

编辑同志：

改善营商环境，就是要聚企业、聚人心。对打造“一都四区”，推动商洛高质量发展来说，好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。

要聚焦政务服务提速，严格落实“首问负责”“说‘不’提级”制度，持续深化政务服务“一网通办”，推进政务服务进一步减材料、减时限、减程序、少跑路。探索建立营商环境“体验官”制度，开展体验官“走大厅”活动，亲身体验政务服务中的“中梗阻”，实现“流程再造”。

要聚焦监管执法提标，优化公平公正的法治环境，加强统筹、联合检查、减少层级、整合力量，探索建立重点行业企业“白名单”，对名单内企业实行“一年最多查一次”“进一次门、查多项事”“非接触式监管”等包容监管措施，突出依法保护、平等保护，护航商洛企业健康高质量发展。

要聚焦政策扶持提优，推动惠企政策落实，强化政策落

地跟踪问效，严格执行涉企政策调整程序，推动惠企政策和奖补资金“直达快享”。要充分发挥行业协会等社会组织的政企沟通桥梁作用，跟踪研判产业趋势动态，反映企业意见建议，切实提升政府涉企政策制定的科学性、有效性，打造利企惠企的政策环境。

要聚焦为企业服务提效，探索建立企业评价、部门自查、第三方评估“三位一体”评价方式，督促干部主动靠前、为企业服务。推动包保干部常态化进企入园，实时掌握了解企业生产经营、项目建设、政策落实等情况，用“将心比心”的态度、“马上就办”的速度、“办就办好”的力度及时解决企业实际困难和问题，持续打造亲商重商的服务环境。

读者 南星

读者来信

编辑同志：

对安全生产，大部分企业都是将其放在企业管理的第一位的。只是关于安全生产的法律和法规很多，且不断在进行更新完善，各项要求越来越细、越来越具体，有时候企业可能顾此失彼，做得不到位。在这种情况下，尤其需要安全专家的帮助指导。希望我们的安全检查、安全督察，能越来越更好地服务企业、帮助企业，不断提高企业的本质安全水平，确保安全生产无事故。

首先，建议应急管理机关要加强对安全生产法律和法规的宣传。对安全生产法律和法规，特别是刚刚颁布的相关法规，最好由应急管理机关组织相关企业的安全管理人员进行学习、培训，让企业知道怎样做才符合法规。有的安全法规和要求，不是企业不做，而是企业不知道应该怎样做。其次，要先服务后检查。党中央一再强调，要创建法治型政府、服务型政府。我们的安全监管机关，也要转变观念，增强服务意识，平常多给企业服务，多做安全业务指导，帮助企业完善安全生产制度、规章、规范等。不要等出事了，主要领导批示了，才忙着检查、督察，或是整改、处罚。三是检查要接地气，有时候，企业安全管理人员对某些安全法规的理解可能不深不透不全，可能做得不符合要求和不到位。在这种情况下，更需要专家和相关单位的指导、帮助，而不是一味地责难、批评和处罚。

读者 和永全

来函照登

创建全国文明城市

聚力打造“一都四区”