

建立“线上+线下”效能提升体系

商南着力推进政务服务规范化

丹凤着力推动城市形象提升

本报讯(通讯员 代绪刚)今年以来,商南县规范政务服务线上线下融合发展、审批服务、审管协同联动、“一站式”服务、政务服务窗口人员配备、网上办事服务等事项,推进政务服务规范化运行,大力提升“秦务员”政务服务能力,建设人民满意的服务型政府,为县域经济高质量发展提供有力支撑。

商南县依托“秦务员”平台统一提供政务服务,不断拓展网上办事广度和深度,实现网上办事“一次注册、多点互认、全网通行”。进一步融合智慧政务建设内容,更好发挥智能问答、智能搜索、智能引导、政务地图等作用,提供更加简明易懂实用的办事指南,让办事群众“一看就懂、一点就能办”。

合理配置线上线下政务服务资源,在推动更多政务服务事项网上办理的同时,同步提升线下服务能力。强化数字赋能和数据应用,加快推进智慧大厅建设,在建设管理、智慧发展、功能升级等方面持续创新发展。推进政务服务事项、办事指南等线上线下服务渠道同源发布、同步更新,确保线上线下无差别受理、同标准办理,凡涉及线下办理,不得拒收办事群众提交的纸质资料,不得拒收现金,不得强制线上办理。加快推进PC端、移动端、自助端和窗口端“四端融合”,以“线上入一网、线下到一窗”的线上线下并行方式提供服务,让事项办理无缝衔接,满足企业群众多样化办事需求。

商南县严格执行首问负责、首办负责、一次性告知、限时办结、预约服务、帮办代办等制度,做好前置服务,加强申报业务指导。县行政审批局和行业主管部门加强审管衔接,建立健全审管信息双向反馈机制。持续清理政务服务领域无依据的中介服务事项,制定行政审批中介服务事项清单并向社会公布。全县政务服务场所中,县级以上设政务服务中心,经县政府批准的专项业务大厅设政务服务分中心,镇(街道)设便民服务中心,村(社区)设便民服务站。充分利用银行、邮政、融媒体等社会资源设立“秦务员”政务服务驿站,推动政务服务“以部门为中心”向“以事项为中心”转变。完善“首席代表”制度,进驻部门按照

“受审分离”模式,对综合办事窗口进行充分授权,全权负责本部门进驻事项咨询、受理、审批、出件等环节,保障前后台无缝衔接,推动更多政务服务事项当场办理、简单事项即时办结。县政务服务中心设置综合办事窗口,逐步整合部门单设的办事窗口,实行一窗无差别综合受理。推进综合窗口服务向“一件事”、主题式服务优化整合。统筹窗口资源,设置“办不成事”反映窗口,提供兜底服务。规范政务服务窗口人员配备,推进各部门业务系统与政务服务“好差评”系统对接,确保标准统一、评价同源、数据实时全量上报。进一步健全评价、整改、反馈、监督全流程政务服务评价机制,倒逼服务改进,优化提升政务服务。

本报讯(通讯员 冯清)近年来,丹凤县以建设品质、美丽、生态、宜居县城为目标,深入开展城镇建设管理提质年活动,坚持规划先行、市民参与,持续推进城市更新行动,利用在“两拆一提升”中腾出的空间,见缝插针、聚零为整,修建口袋公园,推进广场改造升级,让市民在转角遇见景,推进城市形象提升。

去年通过拆除、改建丹凤县委机关大院的围栏和院墙建成了供市民休闲散步的口袋公园,并铺设便道、栽植苗木进行绿化升级,让更多市民享受到推窗见绿、出门入园。“公园里碧草如茵,歌声上下,10多种绿化树木错落有致,枝繁叶茂、郁郁葱葱,美景如画。”在公园散步的市民张女士由衷赞叹道。

今年改造后的丹凤花庙广场面貌焕然一新,广场上孩子们追逐嬉闹,欢声笑语不断。“我经常吃完晚饭带孩子来广场尽情玩耍,娃们有了活动的好去处。”家住花庙广场附近的段女士说。花庙位于人口密集的丹凤县龙驹寨街道丹江社区,是省级重点文物保护单位。花庙广场东侧一度被建筑石料占着,6个喷泉池底部有不同程度的破损且淤泥沉积,影响广场整体观感。为进一步提升广场绿化美化亮化水平,使居民有更好的休息空间,丹凤县对花庙广场提升改造。“通过协商,我们清理了建筑石料,地面铺设方形地砖,安装庭院灯30杆,修建白玉栏杆石拱桥,实施雨污分流,对6个喷泉池底部进行了修整,广场面积向东扩展了1600多平方米。”丹凤县住建局干部王军说。

截至目前,丹凤县建设口袋公园39个,改造提升并建设花庙广场、凤鸣广场、火车站广场等健身广场16个,增加街头景观小景18处,新建和改造二类公厕10座,创建“最美公厕”5座,在建设的同时加强管护,不断提升城市宜居水平。

本报讯(通讯员 张磊)今年以来,自“枫桥式”税务分局建设工作开展以来,国家税务总局山阳县税务局始终围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作原则,聚焦基层税费矛盾化解,在基层税务分局共建立6个税费争议调解室,有效促进了争议就近反馈、问题迅速处置、矛盾及时解决、舆情有效防控的流程机制建设。

“有税务调解团队的支持和帮助,让我头疼的问题终于得到解决,压在心头的一块‘石头’终于落了地。”山阳县秦阳建材有限公司负责人黄光明顺利完成公司股权转让后感慨道。

据了解,该公司1998年登记至今,股权多次整合变更均未及时办理相关手续,导致系统登记持股人与实际持股人不一致。因时间跨度长、股东变更频繁、情况复杂,了解这一情况后,山阳县基层税务分局迅速向县税务局汇报,由县税务局组织调解团队分头行动,根据纳税人提供资料,与相关部门沟通核实,按时间节点进行股权增资及变更流程完善,并于当天办理完成了股权变更所有手续。

在“枫桥式”税务分局建设过程中,部门之间沟通联动意义重大,山阳县税务局在面面对议时不断切换角色,精准了解纳税人诉求,打破信息沟通壁垒,“对症下药”,用诚心、耐心、暖心的服务调解争议,解决矛盾,确保争议解决快捷高效。

“太感谢了,如果不是你们及时发现问题,我这车到现在都挂不了牌照,你们的服务很暖心,很给力!”纳税人陶燕在山阳县办税大厅成功缴纳了车辆购置税。

之前,陶燕购买了一辆家用轿车,因个人身份信息登记有误,导致车辆购置税无法缴纳,为避免逾期产生滞纳金,办税大厅第一时间启动了税费争议调解程序,与相关部门协同研究,制定解决方案,迅速完成自然人信息并档,有效化解了涉税争议。

今年以来,山阳县税务局不断探索“业务兜底,精准施策”的调解品牌,在各基层税务分局组建由业务骨干、标兵人才、“三师”人才、法律顾问组成的专业能力强、调解有耐心的服务调解团队,充分发挥基层税务分局战斗堡垒作用,构建起“人人都是调解员、个个都是解纷体”的金牌调解团队。

下一步,山阳县税务局将持续推动“枫桥式”税务分局创建工作,使纳税人缴费人疑问有人解读、争议有人调解,不断提升纳税人缴费人的幸福感、获得感。



11月30日,洛南县益祥食用菌种植专业合作社中药切片厂晾晒场,村里务工人员正在晾晒桔梗切片。该合作社主要加工天麻、桔梗、猪苓等中药材。(本报记者 贾书章 摄)

北宽坪镇新文科博士工作站挂牌

本报通讯员 彭建文



11月29日,商州区北宽坪镇举行商洛学院新文科博士工作站挂牌仪式。

建立博士工作站,联络好、服务好北宽坪籍在外人才,是柔性引才的生动实践,博士工作站主要围绕北宽坪镇红色文化、客家文化、特色鼯鼠养殖、食用菌、中药材、民俗产业、农文旅融合发展等特色工作的热点、重点、难点问题,通过联络博士解决技术难题,推动产业发展,以人才的“智高点”抢占产业“制高点”。

“我们要用足用好博士资源,创新工作方式方法,要联系好、服务好北宽坪镇的博士,关心他们的工作和生活,推动落实博士对红色文化、客家文化融合农文旅产业发展的意见建议,为人才充分发挥作用创造条件、提供服务。同时,我们热烈欢迎各位博士人才来北宽坪镇创新创业,为北宽坪镇发展建言献策、举荐人才、牵线搭桥,为全面推进新时代美丽北宽坪镇高质量转型发展贡献人才智慧和力量。”北宽坪镇党委书记白朝阳说。

洛南仲裁院(员)服务企业常态化

本报讯(通讯员 刘卫锋 王刚)近期以来,洛南仲裁院认真落实习近平总书记“要把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示,根据企业劳动争议发生状况、用工特点、服务需求等选择确定联系企业,主动深入辖区企业纾难解困,开展劳动仲裁法律法规宣传、规范用工指导,帮助企业建立调解组织、调处矛盾纠纷,推进仲裁院(员)服务企业联系企业常态化开展,有效预防化解了一批企业职工之间存在的苗头性倾向性矛盾和问题,有力维护了社会稳定。

洛南县仲裁院成立专门组织机构,建立联系企业花名册,搜集整理劳动争议调解法律法规和规范用工讲课资料,坚持每周至少一次深入企业宣讲仲裁政策业务,开展指导帮助服务,源头预防企业职工之间矛盾纠纷发生,推进企业构建和谐劳动关系。帮助企业组建完善由工会、员工代表、企业代表组成的企业劳动争议调解组织,

对已经出现的矛盾,现场指导企业调解组织开展调解,力争及时化解矛盾;对存在的苗头性问题,现场指导化解问题的方式和方法,最大限度防止纠纷走向仲裁或诉讼。联合县劳动监察大队等部门开展企业规范用工指导检查,提高企业规范用工实效性。同时,积极开展“人社工作进园区”活动,借力“县域工业集中区人社工作服务站”平台,借人社干部包抓服务企业制度载体,及时获取企业在劳动关系方面的需求,提高仲裁院(员)服务企业的针对性。

截至目前,洛南县仲裁院共联系结对企业42家,深入陕西巨阳建筑公司、洛南中田永恒供热公司、陕西鑫元科工贸股份有限公司、天天乐超市等13家企业开展了指导服务,进行劳动仲裁法律法规宣讲和规范用工指导13场次,指导完善企业劳动争议调解组织7个,现场指导调解矛盾纠纷2起,受到企业普遍欢迎。

苏陕协作推动大坪镇大发展

本报讯(通讯员 刘宁 朱沅)近年来,镇安县大坪镇抢抓苏陕协作机遇,在南京市浦口区对口帮扶镇安县联络组的帮扶指导下,在产业发展、乡村建设上争资立项,接续投入,促进了群众增收,壮大了村集体经济,为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴注入了新活力。

建园区引领发展。大坪镇是镇安优质的烤烟、食用菌生产区。2018年,借助苏陕协作的帮扶机遇,镇安启动了大坪现代农业园区建设,先后引进农业企业4家,使用协作资金500余万元扶持建成食用菌基地、烤烟育苗基地217亩,完成产业路、运营中心等关键性产业运维设施建设17处。大坪园区获评市级现代农业园区,智慧农业运营中心、年产300万袋香菇菌袋生产线、物联网智能温室大棚科技含量位于全县前列。园区生产的木耳、香菇通过国家农业农村部绿色食品认证并成功入选全国名特优新农产品目录。1000多户群众“家门进厂门、出小区进园区”,通过搞劳务、制菌袋、种食用菌、栽烤烟实现了就近增收。

兴产业促进增收。利用苏陕协作资金1150万元建设村级扶贫电站5座2400千瓦,年发电量265万度。光伏产业园让8个村集体年直接增收160万元,通过开发公益岗解决脱贫户、监测户就业135人。同时,为提高土地利用效率和综合产值,利用光伏板下的空闲地创新建设了农光互补塔式木耳基地40亩;建设塔式木耳菌棚基地38亩,年发展木耳200万袋,实现产值800余万元,带动周边群众50余人,实现了光伏产业和木耳产业的有机融合,促进了群众和村集体双增收。

补短板增进福祉。投资650万元扶持新建了大坪岩屋卫生院门诊楼3200平方米,建立了帮扶脱贫人口和重点监测人口的苏陕协作浦镇大病公益救助项目,解决群众“看病难”。投资460万元,新修组组路2.8公里,硬化入户路1.8公里,新建“连心桥”2座,化解群众“出行难”;新建公厕1个,改造户厕360个,猪圈60个,提升了人居环境质量。扶持“镇安月嫂”劳务品牌建设,培训月嫂15人,7名农村妇女走出了大山,在西安、南京等地顺利就业,解决了适龄脱贫青年的“就业难”。

本报讯(通讯员 卢先朝 李莎)清廉建设启动以来,镇安从选、育、用、管4个维度培育清正担当干部,为加快“一厅四地”建设,推动镇安高质量发展提供坚强组织保证。

镇安县出台《重点工作正向激励和反向惩戒管理暂行办法》,牢固树立“以实绩论英雄、用干部、定奖惩”的鲜明导向,将干部职务职级晋升与实绩挂钩、向一线倾斜。对拟任用干部函询县纪委监委、县委巡察办、所在社区、小区党支部和物业管理委员会意见,多渠道、深层次了解干部道德品行和现实表现,确保选用干部政治过硬、实绩突出、品德高尚。采取上级调训、集中轮训、网络培训、业务实训、挂职锻炼等方式,加强对党员干部教育培训,促进干部成才成长。今年以来,提拔重用干部120人,职级晋升181人;先后举办学习贯彻党的二十大精神等各类培训班38期,培训干部8200多人次;选派1名县级领导干部、5名科级领导干部到南京挂职,组织111名年轻干部和科级领导赴南京学习;选派2名科级领导赴长安区挂职锻炼,16名县镇干部双向挂职锻炼,25名干部到重大项目和基层一线锻炼。

镇安县扎实开展干部作风能力提升年活动,全县819名科级领导公开承诺领办实事2129件。通过开展“五比五赛”擂台比武活动,评选担当作为好书记30名、红星党员100名,通报表扬先进典型86人。对年度考核优秀单位和个人,采取职级职务晋升形式予以奖励。

在强化监督方面,制定《贯彻落实中央八项规定精神及实施细则的办法》《领导干部“八小时以外”活动监督管理办法》等制度,对40名参与经商办企业干部进行督办整改,谈话提醒25人,约谈提醒6人,开展警示教育186场次,干部监督管理进一步加强。

(上接1版)

在中电建洛南绿色建材有限公司生产调度指挥中心,工作人员正对生产全程进行实时监控。监控大屏上,生产情况、安全指标一目了然。生产线上,开采、运输、装车……各环节井然有序。该项目采用国内最先进的生产工艺,应用先进的绿色矿山智慧管控系统,实现生产、物流、运销全程自动化。项目总投资16亿元,亩均投资879万元,建成后预计亩均年产值220万元,提供就业岗位300个。

走进九龙公司铅选厂,整齐的边坡、洁净的道路,特别是智能化设备的全面应用,让人眼前一亮。项目占地200亩,主要改扩建破碎、球磨、浮选生产线,实施矿山开拓、尾矿库、信息化控制及相关配套设施。通过更新技术设备、转变发展方式、优化产品结构等方式延链补链强链,推动铅产业实现提质增效。总投资4.3亿元,亩均投资215万元,项目建成后预计亩均年产值400万元、亩均年税收150万元,带动200人就业。

与会人员来到商州区,观摩了国飞工业级无人机项目和新维视光电显示项目。

走进企业,3D打印机、机床等设备整齐摆放,几名工程师正在有条不紊地测试着无人机的性能。该项目总投资5亿元,主要建设电动多旋翼生产线、油动及混动多旋翼生产线,电动垂起固定翼侦察机等4条生产线,同时建设国家级通信测试实验室4个,是我市首家工业级无人机生产基地、民兵无人机培训基地。一期项目投产后,可实现年产值2亿元,税收1200万元,带动50多人就业。

新维视光电显示项目主要进行液晶显示模块的应用开发和制造,AMOLED穿戴显示产品的智能制造。项目总投资3亿元,建成6条全自动智能OLED和TFT生产线及配套辅助生产设备,构建电路设计、产品研发、规模化生产等产业链,建成后预计第一年实现产值2亿元,第三年产值达到3亿元,提供就业岗位200个。

在商洛高新区,与会人员观摩了商洛国蜂蜜水大健康产业园项目和商洛比亚迪汽车零部件产业园项目(二期)。

当“秦岭甘泉”和“秦岭蜂蜜”甜蜜邂逅,就诞生了全国蜜水行业单项冠军企业——商洛国峰大健康产业有限公司。商洛国峰蜂蜜水大健康产业园项目总投资4.98亿元,占地115亩,集产品配方、产品结构、产品全自动化生产设备于一体,成为蜂蜜水行业国家标准的制定者。投产达标后将成为商洛水产业链龙头企业,将培育和发展健康智慧中心、蜂疗国医馆、智慧蜂巢酒店等全新业态,实现“小蜜蜂、大产业”的“三产融合”发展模式。项目亩均产值1300万元,亩均税收122万元,提供就业岗位300多个。

在商洛比亚迪有限公司汽车零部件产业园,工人正紧张有序地忙碌着,汽车线束、安全气囊、方向盘等一个个汽车零部件被运往仓库。项目占地约24亩,主要建设年产100万套饰盖蒙皮生产线、年产150万只汽车方向盘生产线、弗迪科技汽车线束工厂二期等项目,产品广泛应用于比亚迪旗下各类乘用车型。项目全部建成后,可实现年产值6亿元,税收2000万元,带动1000人就业。

镇安培育清正担当干部队伍