加快打造“一都四区” 奋力谱写中国式现代化商洛篇章

两会特刊

责编:张金玲 图版:潘燕 校对:赵鹏 宣发

“医”路高歌铸辉煌 逐梦前行启新程

——商洛市中医医院2023年亮点工作综述

40多个春秋的风雨兼程、薪火相传,几度雪压青松、几度光风霁月,商洛市中医医院一代代医务人员青衣旰食、耕耘不辍,在敬佑生命、救死扶伤的奋斗征程中,创造了一个又一个精彩,谱写了一个又一个传奇。

回望2023年,商洛市中医医院硕果累累,成绩斐然:

这一年,医院成功创建“三甲”并隆重揭牌,正式成为全市中医系统第一个三级甲等医院,跨入全省及全市医疗机构第一方阵;

这一年,国家中医特色重点医院项目顺利开工,项目建设取得实质进展;

这一年,医院迎来整体搬迁一周年,运行效率创历史新高;

这一年,商洛市中医医院经历了自力更生、创新发展的艰辛,也体验了披荆斩棘、奋勇开拓的不易,全体医护人员在敬佑生命、救死扶伤的无悔坚守的同时,始终坚持初心不改、矢志不渝地温暖服务。可以说,每一个变化,都值得铭记,都是见证历史的瞬间。

“2023年是我院建设与发展过程中的关键一年,医院整体工作既发生了质的蝶变,也是下一步转型发展、高质量发展的全新起点,我们坚决贯彻落实市委、市政府关于‘四个一流’的目标要求,踔厉奋发、勇毅前行,忠诚尽职、奋勇争先,努力在优化就医环境上有新追求,在改进医院服务上有新思路,在提升医疗质量上有新举措,在加强学科建设上有新作为,全力推动医院转型发展和高质量发展。”商洛市中医医院党委书记王洪涛说。

奋楫笃行再启程 执笔书写新答卷

“今天,我们共同见证站在崭新起点之上的商洛市中医医院,满怀信心地迎来建设与发展的崭新阶段。”2022年12月30日,在商洛市中医医院新院区开诊仪式上王洪涛说。

时隔一年,商洛市中医医院高质量发展成效如何?一组组跳动的数据凝聚着这一年的汗水与收获,汇聚为一张引以为傲的成绩单,一份高含金量的答卷已经“出炉”:

全年门急诊净增长127777人次,同比增长112.81%;

出院净增长10332人次,同比增长128.73%;

医疗业务收入同比增长120.40%,首次突破2亿元大关,较上年同比增长107.48%,创造了医院的历史新高;

成功申报国家中医优势专科1个、省级中医流派工作室1个,中医特色建设再添新成果;

启动医院绩效核算体系全面升级、医保DIP管理专项、全员工资体系、学科建设规划4个医院管理项目,医院规范化管理水平和运行效率有望再提升;

新开设眼科、耳鼻喉等12个临床科室,独立设置了呼吸与危重症医学科等6个临床科室,医院的学科规模达到33个病区46个临床医技科室,总床位数扩展为910张,接诊能力和就医环境显著改善,极大地提升了患者就医体验;

医院占地面积由原来的19.5亩、总建筑面积2.4万平方米扩大到现在的占地面积35.5亩、总建筑面积6.1万平方米,加上搬迁后通过积极争取划拨到位的商州区药材公司7.068亩土地,总占地面积已经达到42.6亩。

2023年,商洛市中医医院在市委、市政府的正确领导下,在市卫健委的大力支持下,坚持稳中求进的总基调,紧盯“两大任务”,高效推进“三大行动”,狠抓医疗质量、中医特色、人才队伍、运营管理和信息化五大建设,克服重重困难,圆满完成任务目标,一举创建成为国家三级甲等中医医院,医院社会效益和经济效益取得双丰收,推动医院高质量发展。

规范管理优服务 提升群众满意度

热情主动的导诊人员,随处可见的自助服务机,宽敞明亮、基础设施齐全的待诊区,耐心细致的医护人员……如今,走进商洛市中医医院,可以发现,医院的服务更加体贴周到、温馨细致,硬件设施更加优化,就医体验显著提升。

“过去在老院区的时候,只有10个病区,后来增设到15个病区,病区面积狭小,只能放30张床位,门诊诊室数量少,服务能力十分有限。”商洛市中医医院门诊办主任魏建玲回忆道,“搬到新院区后,医院占地面积大幅增加,门诊诊室数量充足,病区布局合理、就诊流程完善,住院部、门诊楼基本都是新的,病区内光线好,病区护士站宽敞,有了相对独立的工作人员生活区。”

整体搬迁让医院的技术队伍和医疗服务模式发生了巨变。“医院搬迁后,原商洛卫校附院的200多名技术骨干,整团队来到我院,壮大了人才队伍,优化了人员结构。医院新增设了12个学科,细分了33个病区46个临床科室,目前医院规模扩大,专业门类齐全,服务功能和服务能力发生了质的变化,学科空白和短板科室全部补齐,医疗实力迅速提升。”王洪涛说。

为了进一步规范医院管理,商洛市中医医院在搬迁期间,强力组织实施提升行政效能、医疗质量、服务质量、就医环境、后勤保障、作风建设能力水平6个专项行动,有效提高了管理效能,改进了医疗服务质量,改善了医院环境,提升了患者就医感受和职工满意度。

同时,“患者至上”是医院一直注重的服务理念,整体搬迁后,为进一步提升服务品质、满足患者便捷就诊的需求,从2023年3月份开始,启动并基本完成以6S管理和人文关怀为重点的“优质服务体系建设项目”,持续提升群众看病就医的获得感、幸福感。

制定《优质服务质量管理评价标准》,每周对临床、医技、窗口科室开展督导检查,全年检查82次,下发整改问题410条,实行周点评、月分析,并通报曝光,提出整改要求,每月进行优质服务标兵科室和人员评选,共推选标兵科室72个、人员126人。

加强人文服务规范。汇编印刷《医院服务管理手册》《员工手册》及《中国传统文化核心价值观读本》,规范医务人员语言及行为,提升人文服务意识,塑造良好的个人和医院形象。

规范医院标识。按照医院VI设计要求,共制作落实标签约4000个、地标线约280平方米,汇总制作宣传展架内容35个、宣传栏300多个、工牌1500个、名片6万多张、宣传横幅彩页等5000多条、玻璃腰线500条、警示标语500多条。通过统一规范,提高了医院的知名度和美誉度。

全年通过软件系统发出整改建议450份,完成门诊患者满意度调查1320份,住院患者满意度调查1040多份,患者平均满意度达到了94.5%。

凝心聚力创“三甲” 乘风破浪新征程

2023年12月28日上午,商洛市中医医院国家三级甲等中医医院揭牌仪式隆重举行。至此,商洛市再添一家“三甲”医院,市中医医院也正式成为全市中医系统第一个、全市卫健系统第二个三级甲等医院。

这是商洛市中医医院高质量发展道路上浓墨重彩的重要一笔。“商洛市中医医院成功创建为国家三级甲等中医医院,成为我市第二家三级甲等医院,这是全市卫健系统的一件大事、喜事,标志着全市医疗卫生水平再上新台阶。”商洛市副市长刘伟在揭牌仪式上表示。

商洛市中医医院始建于1979年4月,2013年创建成为三级乙等中医医院。近年来,市中医医院始终坚持以患者为中心,持续改进医院服务,提升医疗质量,在医疗、科研、人才培养、学科建设,提升群众健康水平等方面成绩卓著。特别是疫情防控期间,市中医医院紧急改建、运营方舱医院、黄码医院,为全市新冠疫情防控工作作出了重要贡献。从2019年12月开始,随着医院整体工作的不断改善,医院启动了“三甲”医院创建工作,但由于新冠疫情影响,创建工作进度缓慢。

2023以来,医院在完成整体搬迁,规模、基础条件、服务能力大幅提升的基础上,为了进一步提升医院内涵建设,推动医院高质量发展,医院积极投身创建三级甲等医院,于3月底全面启动了为期3个月的创“三甲”集中冲刺活动。“自医院吹响创‘三甲’号角以来,全院上下拧成一股绳,鼓足一股劲,从院领导班子成员到普通职工,从临床一线到行政后勤各部门,从新入职的年轻职工到即将退休的老同志,近千名职工以实际行动发扬‘一天也不耽误,一天也不懈怠’的创建精神,全院取消一切休假,层层签订责任书,制定并严格执行创‘三甲’专项纪律规定,全体员工顽强拼搏,全面推进,全力以赴圆梦‘三甲’。”商洛市中医医院创“三甲”办主任、副院长马开颜说。

查阅资料、现场座谈、现场技术考核……工作有序推进,责任层层落实。通过3个多月顽强努力、连续作战、强力组织协调,创“三甲”工作持续整改提升。其间,组织自查评估3轮次,省市试评、初评各1次,6月28日至30日接受了正式评审验收,10月25日通过国家中医药管理局备案审核,2023年12月12日,陕西省中医药管理局印发通知,经专家组现场评审,国家中医药管理局备案,商洛市中医医院被正式命名为国家三级甲等中医医院。

“‘三甲’医院的成功创建不仅代表着医院的综合实力大幅提升,更重要的是要为全市医疗卫生事业承担更大的社会责任,更好地服务人民生命健康。”院长陈书存说。

项目推进促发展 全面完成军令状

2023年5月8日,历经半年多艰苦努力,商洛市中医医院与商州区药材公司就划拨该公司7.068亩土地的具体事宜,正式签订协议。这是医院继2022年12月底完成医院整体搬迁之后,扩大医院发展空间,推动医院高质量发展的又一重大举措,也标志着商洛市中医医院“国家中医特色重点医院项目”建设取得实质进展。

商洛市中医医院“国家中医特色重点医院项目”总投资1.56亿元,是国家“十四五”中央预算内投资项目,也是市政府“双九”重点和2023年“军令状”任务之一。最初计划在老院区实施能力提升工程,搬迁后,调整为在新址新建一幢门诊综合大楼。

然而,在何处建新楼?项目用地成了大难题。

“市政府从医院长远发展考虑,作出了划拨紧邻医院东侧的商州区药材公司土地的重要决定。为做好土地划拨工作,市、区两级政府高度重视,政府主要领导和分管领导亲自督导、协调,市卫健委、市区工作专班和医院有关方面全力以赴,我院以及商州区药材公司同向发力,密切配合,从2022年10月19日正式启动,到2023年5月8日签订协议,历时6个月20天,全面沟通协商到位,并及时完成了土地划拨,办理了土地证。”王洪涛说。

新划拨的商州区药材公司地块,位于北新街146号,与医院相邻,总面积4708.7平方米(7.063亩),拆除界墙即可与中医医院现址融为一体,是中医医院搬迁后,既能有效实施门急诊综合大楼建设项目,又能够把因施工对医院正常运营带来的影响降到最低程度的最佳选择。

在完成商州区药材公司地块划拨之后,医院快马加鞭推进门诊楼建设各项前期手续办理,2023年11月20日,隆重举行了开工仪式,标志着商洛市中医医院“国家中医特色重点医院项目”全面进入建设实施阶段,也标志着医院2023年度承担的创建三甲医院和实施国家中医项目两项政府军令状任务全面完成,其中,创建“三甲”医院任务为超额完成。

“国家中医特色重点医院项目”的启动实施,意义十分重大,既是商洛市中医医院发展史上具有里程碑意义的一件大事,也是全市卫健系统和中心城区发展建设的一件大事,对进一步改善中医医院的诊疗条件,提升群众就医感受,巩固三级甲等中医医院创建成果,推动建设商洛市区城中医医疗中心,助推“中国康养之都”建设,都具有十分深远的历史意义和重要的现实意义。

按照规划,项目新建的门急诊综合大楼坐东向西,地上五层、地下一层半,总建筑面积1.68万平方米,总工期345天,预计2024年11月底竣工交付。届时,医院将全面拆除前院所有老旧建筑,并在前院建设一个开放式、全面绿化美化、约2万平方米的中医康养文化广场。

目前,项目各项工作正在有序快速推进之中。

西商携手加速跑 共绘融合“同心圆”

2023年初,商洛市委、市政府立足“一都四区”目标,依托国家区域合作、体系化治理的发展规划,推出“西商融合发展”重大战略举措,西安、商洛两市签订《西商融合发展战略合作框架协议》,共建西商“生产圈”“生活圈”和“生态圈”,让两市人民共享西商融合发展成果。作为西商融合发展的一部分,西商一体化(融合)公共医疗合作是市委、市政府引进主推以服务商洛群众的医疗卫生项目。

在市委、市政府的领导和市卫健委的指导下,商洛市中医医院成立了西商医疗融合发展工作领导小组,制定了《西商医疗融合发展工作方案》,并与西安市中医医院签订了医疗合作协议,确定了在专科建设、技术指导、人才培养、学术交流、远程会诊等5个方面对商洛市中医医院进行医疗帮扶协作,并与陕西中医药大学第一附属医院、西安交通大学第一附属医院签订《战略合作协议》。医院成功加入了“西安市中医医院医联体”,签订《医联体协议》,建立了良好的沟通机制,为实现深度融合,持续提升商洛区域公共医疗服务水平,助力中国康养之都建设奠定坚实基础。

2023年5月,商洛市中医医院成功加入了西安市中医专科联盟、西北中医肛肠科联盟、西安市中医脑病专科联盟;2023年12月,与西安市中医医院共建了裴瑞霞名医工作室、长安方氏头针流派名医工作室,为进一步强化医院的专科建设奠定了良好的基础。

“创‘三甲’期间,先后引进西安市中医医院院内制剂30种1506盒投入临床应用,由于临床药效明显,获得广大患者的好评与支持。”马开颜说。马开颜分管医院的医疗、教学、科研工作,为积极考察交流,提升制剂水平,他带领药剂科同志前往西安市中医医院,就院内制剂研发和应用进行考察学习,并深入制剂室学习院内制剂的申报、加工等流程,为进一步促进医院院内制剂研发工作奠定了基础。

为进一步推动西安优质医疗资源下沉,商洛市中医医院持续邀请陕中附院肿瘤内科副主任医师司海龙、陕中二附院预防保健科主任医师李巧兰、陕西中医药大学教授高新彦、陕西省中医医院骨科专家杨利学和曾强等5名专家定期来院坐诊,强化学术交流,让商洛百姓能够在家门口享受到西安专家的高质量医疗服务。多次邀请交大二附院、陕西省中医医院、陕西省中医药大学附属医院、唐都医院等院数名专家来医院开展学术交流。

同时,商洛市中医医院共派出肛肠科、脑病科、针灸科、内分泌科、呼吸科、临床药学、产科、急诊科等15个科室的19名专业技术人员前往西京医院、唐都医院、西安交大一附院、陕西省中医医院、西安市中医医院、陕中附院等医院进修学习,进一步提高了医院相关专业技术人员的诊疗技术和综合能力。

专题调研谋新局 主题教育见实效

近年来,商洛市中医医院以党建引领高质量发展,深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神,切实加强党对医院的领导,落实全面从严治党主体责任,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。自第二批主题教育开展以来,院党委高度重视,把扎实做好调查研究作为开展好主题教育、推动医院高质量发展的重要环节,积极开展医院建设与发展专题调研活动,摸清家底,统一思想,推动主题教育走深走实。

锚准工作“航向”,善用系统思维谋“势”。把理论学习与调查研究同步推进,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿始终,树立良好学风,坚持全面系统、贯通融合,坚持多思多想、学深悟透、坚持知行合一、学以致用,以全院临床、医技、药剂、行政管理、后勤服务科室为调研对象,了解科室运行情况,总结科室工作亮点,梳理当前困难问题,商议提出改进意见,逐科形成调研报告。

把准工作“脉搏”,善用全局思维谋“实”。将调研工作与推进医院当前重点工作有机结合,互促共进。成立由党委书记任组长、院长任副组长的专题调研活动领导小组,班子成员和相关职能科室负责人为成员,负责调研活动的谋划组织,调研结果的集中审议,重要情况和问题的研究决策。做到参加一次科室晨交班,列席一次科室会,召开一次科室全体人员座谈会,听取一次科室全面工作汇报,开展一次全面谈心谈话,形成一份有价值的调研报告,扎实认真开展调研。深入开展谈心谈话,做到科室主要负责人、关键医师和业务骨干“三必谈”。调研结束后,领导班子集中时间和精力,对调研结果进行深入研判分析,深化结果运用,确保专题调研工作取得实效。

出实招,见实效。商洛市中医医院大力开展专题调研推进主题教育走深走实,各党支部和党员在实践行动中充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,给人民群众带来了实实在在的获得感、安全感,将主题教育学习成果转化为推进医院高质量发展的强大动力。

骏马自知前程远,无须扬鞭自奋蹄。下一步,商洛市中医医院将紧扣“改进提升年”发展主题,围绕“三甲”医院问题整改和内涵提升一个主线,突出国家中医项目、新址能力提升两个项目,深化“西商三同”,落地绩效核算体系全面升级等四项管理,创建五好党委的“12345”工作思路,与时偕行、开拓创新,执医为民、服务于民,为全市卫生健康事业发展作出更大贡献。

(本报记者 米子扬)

◁新院区开诊仪式

▽国家中医特色重点医院项目开工仪式

血液透析中心

重症监护室

中草药房

颈肩腰腿痛诊疗中心

商洛市中医医院住院楼效果图