

# 解百姓烦心事 做百姓知心人

本报通讯员 宁 坤

“党性强、勇于担当”是上级对她的肯定；“认真负责、耐心细致”是同事对她的评价；“热情亲切、公平公正”是群众对她的认可……她没有惊天动地的事迹，靠着踏实勤恳、一心为民，赢得当地百姓交口称赞，她就是山阳县小河口镇小河街社区副主任孙庆芳。

“来，搭把手，我们一起把这些泡沫箱抬到车上……”初见孙庆芳，她正在带领社区保洁员在进行人居环境整治，稍显瘦弱的身躯透着一股干劲，和人交谈时总让人感觉亲切。

孙庆芳任职的小河街社区，是一个易地搬迁人口较多的新型社区，辖区4000多人，搬迁户多、留守家庭多、人员构成复杂、诉求多元是她每天都要面对的问题。

自2021年参加工作以来，孙庆芳坚持下沉一线，定期到群众家中走访，谁家

有困难，她尽快上门解决；谁家孤寡老人，她会定期送去生活用品……日积月累，她成了社区“活字典”，社区哪家是低保户，哪家有残疾人，哪家有失业人员，哪家生活有困难，哪家有矛盾，在她的脑海里都清楚地记录着。

针对辖区留守妇女较多的实际，孙庆芳经常开展走访，详细了解她们生活情况和思想动态，积极组织开展烹饪、办公自动化、家政服务、养老服务妇女就业技能培训。社区村民徐敏水因与儿媳在饮食习惯上产生家庭矛盾，她得知后，多次上门劝导调解，并邀请镇职工食堂厨师上门教其儿媳做当地菜，求同存异，最终达到双方满意的结果。小区居民郭薇家有3个上学的孩子需要照顾，老公长期在外务工，生活压力较大，孙庆芳了解情况后积极帮助其报名参加办公自动化

培训学习，并推荐其到邻村社区工作。“庆芳经常来和我们交流，有啥困难都会给她讲，在她的影响和帮助下，现在我也成了一位社区工作者，离家也比较近，方便照顾家里和娃娃。”提起孙庆芳，郭薇总是感念在心。

孙庆芳不仅对待本职工作兢兢业业，遇到民生实事、基层治理难事等，从不退缩。2023年5月，暴雨导致小河街移民搬迁小区7号楼前出行干道积水，车辆行人无法出行，孙庆芳接到情况反映后，迅速赶到现场，毫不犹豫地蹚入深水中将出水口杂物清理，保证了交通畅通无阻。在“干净商洛”创建工作中，面对社区人员构成复杂、人居环境脏乱差的实际，她经常带着网格员、保洁员、志愿者挨家挨户劝说群众爱护环境、讲究卫生，遇上脏活累活总是以身作则干在

前面。同时，她组建了小河口街社区巾帼志愿服务队，开展了一系列环境整治活动，耐心听取群众对人居环境整治的意见和建议，因地制宜制定环境整治方案，在社区居民的认可及配合下，社区环境得到显著提升，村民的环保意识及参与意识得到显著提高。

“孙庆芳能干事、愿干事、干实事，不讲条件、不怕辛苦、勇挑重担，做起事来风风火火、废寝忘食！”这是小河街社区居民对孙庆芳的评价，她用实际行动走进了民心，凝聚了人心，绽放出最美巾帼风采！



## 商南优化异地就医服务

本报讯（通讯员 代绪刚 汤 洁）“医保报销现在真是越来越便捷了，这次在湖北省郧县住院医疗费用当场就结算了，手续简便，太省心了。”3月8日，来自商南县十里坪镇西坪村82岁的老人翁某，对跨省异地就医直接结算服务连连称赞。

2023年10月的一天，商南县政务大厅三楼医保窗口工作人员石某接听了“0914-6373015”便民服务电话，这是翁某女儿打来的咨询求助电话，翁某女儿称她父亲患肺心病、心力衰竭等病急需住院治疗，她远嫁在外，家里只有年迈的母亲，要去离家最近的湖北省郧阳区中医医院就医，但不知道手续如何办理。窗口经办人员石某了解到老人享受低保，需住院的情况后，指导他女儿在国家医保APP上办理了异地就医备案。据翁某介绍，他去年在郧阳区中医院住院治疗费用共计50995.47元，医保基金直接报销31574.25元，大病保险报销6304.26元，医疗救助报销7563.13元，“三重保障”共计报销45441.64元，个人只支付了5553.83元。

近年来，商南县医保局在异地就医报销手续复杂的难题，强化措施“对症下药”，针对群众实际需求，配合省市建立跨省异地就医直接结算服务功能，完善了医保信息库。参保群众可通过国家医保服务平台客户端、国家异地就医备案小程序、商南政务大厅医保经办窗口等线上线下途径，办理异地就医备案手续，让参保群众自主选择备案办理渠道。同时，扩大了异地就医住院费用直接结算范围，支持符合住院、无第三方责任意外伤害住院的医疗费用纳入异地就医直接结算范围。进一步完善门诊医疗费用异地就医直接结算体系，在糖尿病、高血压等5种门诊慢特病相关治疗费用直接结算的基础上，支持省内异地参保人持医保电子凭证、社会保障卡等有效凭证在定点医药机构购药，推行门诊费用“省内无异地”结算功能。目前，商南县已经有259家定点医疗机构、67家定点零售药店开通异地就医直接结算功能。

据统计，2023年省市以外参保人在商南县就医直接结算1.9万多人次，统筹基金支付288万元，个人账户支付223万元；商南县参保人在省市以外直接就医结算3万多人次，统筹基金支付6200万元，个人账户支付215万元，极大地减轻了参保人员异地就医垫资、报销“跑腿”负担，让参保群众在异地他乡看病更有“医靠”。

## 洛南培训水质检测技能

本报讯（通讯员 郝鑫鹏）为进一步提升职工日常水质检测人员专业技术水平，保障群众饮水安全，3月5日，洛南县水利局聘请省清时捷公司高级工程师为全县16个供水分公司检测人员进行农村供水水质检测培训。

培训中，省清时捷公司高级工程师从水质检测的重要性入手，深入浅出地讲解了水质检测的目的和意义、日常9项检测的流程、标准值、检测方法及检测中容易出现的问题，同时对日检9项仪器进行了详细说明，并对9项检测过程逐一进行了讲解分析。实操中，各水厂检测人员使用水利局为各水厂配备检测仪器，逐一对照9项指标进行实操操作，工程师手把手对每位检测人员进行培训指导，纠正偏差，要求人人过关。互动中，检测人员提出日常检测中遇到的问题，工程师逐一进行专业而精准地答疑解惑。

“这样的培训太实用了，通过这次培训解决了我们水厂检测人员在实操检测中遇到的疑难杂症，让我们今后水质检测工作更加得心应手。”麻坪水厂水质检测员韩鹏高兴地说。

本次培训会通过工程师现场理论教学、检测人员现场操作、工程师答疑解惑等形式，使全体水质检测人员更加系统地掌握了水质检测理论和专业技能，进一步提高了各分公司水厂的自检能力，也为进一步提高水质检测技术水平，坚决为群众提供“干净水”和“放心水”，为全县供水事业高质量发展奠定了坚实的基础。

## 商洛公路局工程队举办安全培训

本报讯（通讯员 杨 丽 陈丽霞）为深入贯彻全员安全生产理念，提升安全质量管理水平，3月7日，商洛公路局工程队精心组织举办工程项目安全质量专题培训会。

培训会邀请市交通建设工程质量监测鉴定中心副主任罗娟娟进行授课，她围绕“公路工程质量安全事故预防”“平安工地管理”两大主题进行详细讲解，就如何贯彻落实安全生产方针政策、法律法规、应急救援等知识进行授课，同时结合近年来省内工程建设领域发生的各类典型安全生产事故案例，对安全隐患的分级管控和排查整治进行了深入讲解，内容实用，形式灵活、生动。通过本次培训，全队干部职工安全质量意识进一步增强，安全质量技能进一步提升，为工程项目出精品打下了坚实基础。



3月5日，洛南县景村镇开展消防安全应急演练活动，县消防大队的消防员现场为干部群众培训消防知识，讲解灭火器的使用原理和使用要点，提升了群众消防安全意识和应急处置能力。（本报通讯员 马宏涛 摄）

## 践行雷锋精神 开展义诊服务



△3月5日，镇安县大坪镇新时代文明实践所组织机关支部党员、卫生院医护人员等40多人走进大坪镇敬老院开展“文明乡风·志愿同行”志愿服务活动，为老人免费发放药品100多盒，同时开展义诊、内务整理、理发、观影等活动，全面提升老人的获得感、幸福感。（本报见习记者 杨若阳 摄）

▷为进一步弘扬雷锋精神和志愿服务精神，3月5日，山阳县人民医院组织呼吸内科、消化内科、交大一附院颌面外科等5个专科业务骨干组成志愿服务队，在县政府广场开展学雷锋健康义诊活动，用实际行动诠释雷锋精神。（本报记者 张 英 摄）



## 加强新时代学生心理健康工作

南 星

随着经济社会快速发展，学生成长环境不断变化，学生心理健康问题更加凸显，令人担忧。因此，加强新时代学生心理健康教育迫在眉睫。

古有“立志在坚不在锐，成功在久不在速”之说，都是强调人的意志在人生发展中的作用。因此，要向学生推出人生公式：坚强的意志+良好的思维=健康的人生。一个没有坚强意志的人，不可能获得良好的人生发展。不可否

认意志力与人的先天神经类型即人的心理天赋相关，但根本上还是取决于正确的思想价值和坚定的人生信念。“思维”是事关身心健康的重要心理品质，人们熟知“仁者寿，智者乐”，其实智者也寿，因为“智”的本质就是思维，一个人的思维抉择与他的健康乃至一生发展都密切相关。

人生道路很少能一帆风顺，难免出现不快和挫折，克服化解各种内心烦恼

和困惑，必须以持有清晰的思维认知为前提。唯有思维清晰，认知正确，方能避免行为抉择失误。心理健康重在人的心理发展教育。思维与意志分别代表了智力与非智力的两大核心要素，人的心理健康发展就是智力与非智力两大因素相互作用的结果。如果放弃学生思想价值观的引领，就不能有效制止消极负面心理滋生蔓延，既不利于国家，又不利于大学生自身。即便面对高呼“躺平”，自嘲

“佛系”，缺乏动力传导，处于“空档”状态，不愿“努力”的学生，也要看到他们仅是焦虑疲惫的情绪宣泄而已。面对这些心理现象，必须坚持以社会主义核心价值观为引领，通过心理科学的理论和实践教学，深刻阐述“躺平”不可取、“躺赢”不可能、奋斗正当时的人生心理发展之道。



## 商洛日报社持记者证人员名单公示

根据陕西省新闻出版局《关于开展2023年度新闻记者证核验工作的通知》要求，我单位已对持有新闻记者证人员的资格进行了严格核查，现将拟通过年度核验人员名单公示如下：

- |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 南书堂 | 唐淑君 | 贾鹏里 | 朱渊洲 | 雷 琳 | 张志宏 | 张建林 | 张力宏 |
| 宋雨萌 | 肖 云 | 汪 瑛 | 邓晓红 | 王文正 | 王尚锋 | 吕丽霞 | 方由朝 |
| 石 琦 | 支晓宇 | 刘 婷 | 王 倩 | 李小军 | 孙常飞 | 王 剑 | 孙志潮 |
| 费 翔 | 王 涛 | 李 敏 | 张 瑞 | 牛雪竹 | 余 婷 | 王孝竹 | 李小龙 |
| 陈 波 | 贾书章 | 吉文艳 | 李 亮 | 王 聪 | 何晓东 | 谢 非 | 马泽平 |
| 杨 森 | 张 磊 | 陈 静 | 王 龙 | 杨 鑫 | 李少虎 | 冀柯均 | 韩 露 |
| 侯 彬 | 刘逸飞 | 米子扬 | 宋 飞 | 刘 媛 | 董志鹏 | 胡 蝶 | 方 方 |
| 党率航 | 张 英 | 张雯靓 | 巩琳璐 | 张珍珍 |     |     |     |

公示时间：2024年3月5日至3月14日

在公示期限内，任何个人和单位均可通过来信、来电、来访等形式，实事求是地反映公示对象在领取新闻记者证资格方面存在的问题。

举报电话：029-85223101 0914-2388232

商洛日报社  
2024年3月5日

## 心系百姓解民忧 群众感恩送锦旗

本报讯（通讯员 蔡 铭 曹彩霞）“你们想群众之所想、急群众之所急，积极为困难群众办好事、办实事、解民忧，让我们深受感动，特送锦旗表示感谢。”3月6日，山阳县城关街道西河社区申家湾居民李林、崔金莲夫妇将一面绣有“为人民办实事，做群众贴心人”的锦旗送到社区，表达对社区干部无私奉献、尽职尽责为民服务的感激之情。

据了解，崔金莲的家庭属于一个特殊家庭，前任丈夫在40多岁时出车祸身亡，留下了她一双儿女，当时儿女还小，且有严重的智力问题，生活不能自理，生活的重担全落在她一个人身上。为了给孩子一个完整的家，13年前经人介绍与她8岁的李林结婚，婚后李林因身体多病，家里的经济负担不仅没有减轻反而加重。2021

年3月，社区党支部书记申振柱在大走访大排查时，了解到她家的困难，迅速组织召开分析研判会，将崔金莲一家作为重点监测对象，及时为其家庭申请了低保，并落实社区干部定期轮流进行关爱帮扶。经过3年的倾力帮扶，崔金莲家里不仅盖了新房，女儿看病有了保障，儿子还找到了工作，有了稳定收入。看到家里发生的巨大变化，李林、崔金莲夫妇由衷感谢社区干部，特地做了一面锦旗送到社区以表感激之情。

金杯银杯，不如群众的口碑。接过沉甸甸的锦旗，申振柱感慨地说：“锦旗不仅代表着群众对我们工作的认可，更代表一份责任与激励，我们唯有不遗余力地把工作做得更实、更细，才能无愧于群众对我们的信任。”