

新时代雷锋精神的践行者

——记商洛市交运公司青年志愿者服务队

本报记者 米子扬 见习记者 杨若阳

“叔，你头发长了，坐这边我给你剪一下吧。”

“大爷，最近身体还好吧，我给你修剪指甲，一会咱们打扑克去！”

3月14日，商洛市交投汽车运营服务有限责任公司的志愿者们身穿红马甲，在商州区沙河子镇中心敬老院开展敬老、爱老、孝老志愿服务活动。志愿者们陈涛一边为老人剪头发，一边叮嘱他们要注意身体，其他志愿者们也积极帮助老人们洗头、吹头发……看着自己清爽的发型，老人们脸上露出了幸福的笑容，纷纷对志愿者们的帮助表示赞扬和感谢。随着活动的深入进行，志愿者们还耐心细致地为老人们修剪指甲、打扫卫生、整理房间，做一些力所能及的义工服务。在互动环节中，志愿者们还与老人们组队打扑克，和老人们进行猜谜语、趣味接龙等游戏，期间欢声笑语不断。

“在敬老院开展关爱老年人的活动，是想通过丰富多彩的活动内容，为老年人带去欢乐与温暖，同时也能增进职工与老年人的交流与理解，增强职工的感恩意识与敬老精神，提升职工的社会责

任感，将雷锋精神弘扬传递下去。”商洛市交运公司党支部书记、经理杨兴良说。

作为第八批全国学雷锋活动示范点，商洛市交运公司每年都会举办很多次这样的活动。据了解，该公司的青年志愿者服务队成立于2018年，除了开展“孝老敬老”活动外，每年还积极开展“爱心送考”“除冰扫雪”“点亮微心愿”“爱心献血”等一系列形式多样的学雷锋志愿服务活动，充分展现了商洛市交运公司传播“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神与践行社会责任的担当。

“高考期间，考生可持准考证免费搭乘我司‘爱心送考车’。对行动不便、困难家庭及偏远地区等特殊考生，免费提供‘一对一’接送服务。”2023年，商洛市交运公司在致全市考生的一封信中如是说。

“爱心送考”活动从2016年开展至今已7年，累计投入200多辆车组成“爱心送考”车队，组织参加230多次，为城区高考考生提供乘车服务。送考期间，志愿服务队安排“安心送考”车辆在路面进行巡逻，如遇到突发情况，向考生提供帮助，同时积极配合交警部门做

好交通疏导工作，全方位服务城区所有考生。此外，还在设立爱心助学志愿服务点，免费为考生及家长提供饮用水、扇子和桌椅。

“为了让考生安全抵达考场，我们每年都会提前对送考车辆进行全面检查消除安全隐患，并随时保持车内卫生干净，为考生提供一个舒适的乘车环境。”商洛市交运公司副经理何治顺说。

为进一步丰富和发展新时期学雷锋活动的内涵和形式，每年3月，商洛市交运公司组织开展多种形式的学雷锋志愿服务活动，通过组织学雷锋志愿服务队、学雷锋宣讲团、学雷锋志愿服务队等形式，深入开展“青年大学习”、举办“书香交投”活动和“道德讲堂”，观看红色主题影片等方式，引导全体员工积极培育和践行雷锋精神，不断深化新时代雷锋精神的内涵。同时，还组织开展文明交通劝导志愿服务活动，在活动中大力开展宣传、劝导工作，努力提高全民的文明意识。在工农路、北新街等主要区域开展清除白色垃圾、清理乱贴乱画等环境整治日常性志愿服务活动，积极参与与市容

卫生的维护管理。

商洛市交运公司领导高度重视企业精神文明建设，积极响应学雷锋同志学习的号召，积极践行弘扬社会主义核心价值观，把学雷锋志愿服务活动与企业文化建设、党建工作和精神文明建设紧密结合起来，通过召开推进会、年终总结会对“学雷锋”的先进典型员工进行表彰，将学雷锋服务表现纳入员工评优评先、年度考核、干部提拔任用的重要依据。在学雷锋服务活动中，市交运公司坚持党建引领，引导广大党员积极带头，倡导把学雷锋精神落实在日常工作中。利用橱窗、展板、电子显示屏、QQ群、微信群、微博群、报纸、网站等宣传渠道，对学雷锋志愿服务的先进事迹进行张榜宣传，形成人人学雷锋、个个比奉献的良好局面。

“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。”雷锋精神就像一把始终不灭的火炬，一面永不褪色的旗帜，经历岁月而历久弥新。商洛市交运公司青年志愿者服务队将继续行动、不断前行，让雷锋精神的火炬越燃越亮。

志愿服务暖人心 文明之花遍地开

本报通讯员 杨丽华 杨远彦

“下面请听题：家用电器着火后应该怎么办？”

“炒菜时油锅着火了，应该怎么办？”

“给手机充满电以后，充电器应该继续插着还是应该拔掉？”

3月26日，镇安县保障性住房小区新城社区滨河家园广场上热闹非凡，镇安县“文明实践助力慈善”暨“消防安全进万家”志愿服务联合共建活动在这里举行。现场开展了消防知识宣讲、有奖问答、消防演练、文艺演出、义务理发、免费理发等文明实践志愿服务活动，将消防安全知识送到千家万户，共同构筑新时代的文明防火墙。

今年以来，镇安县聚焦群众需求，积极开展形式多样、内容丰富的文明实践志愿服务联合共建“文明实践+”活动，以“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”为目标，坚持守正创新，使文明新风、良好家风、淳朴民风不断焕发新活力，一个个新时代文明实践站如火如荼地开展，一颗颗文明的“种子”根植镇安大地，焕发出勃勃生机。

镇安县组建了理论宣讲志愿服务队，用居民喜闻乐见、易于接受的宣讲方式，走进楼院小区、走向大街小巷，根据受众不同，重点围绕基本医疗、安全生产等居民关心的内容。宣传部联合县委党校、各文明实践站利用“镇安大讲堂”“文明实践讲堂”“流动课堂”等阵地，开展党的思想和政策宣讲百余次，宣讲形式多样、深入群众、深受群众欢迎，真正让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

每年3月，镇安县税务局都会联合青铜关镇新时代文明实践所，到丰收村敬老院看望老人，志愿者们带来了丰富的水果、糕点和生活用品，爱心医生、心理咨询师也会到来，他们会为老人检查身体，讲解日常健康养生知识，免费理发，让老人们不出敬老院就能享受贴心服务。志愿者们与老人们一起包饺子、拉家常，还为每位老人准备了一份礼物，表达对老年人最诚挚的祝福。这样的敬老活动在镇安县已成为常态，爱老敬老的文化风气在社会内逐渐形成。“感谢志愿者们，什么都在想着我们，让我们在敬老院住得很舒心。”老人李彦有乐呵呵地称赞着。

3月15日，围绕近期中心工作，安全隐患的排查整治，县应急管理局与消防大队联合开展“消防进万家”新时代文明实践志愿服务联合共建活动。志愿者们深入社区、商铺、街道、充电站等地，开展燃气安全知识宣传、电动车安全科普、干净镇安宣传等文明实践志愿服务活动，活动中发放宣传图册80余份、张贴安全提示30余张、科普宣传200余人，把志愿服务活动与安全生产工作有效融合，有效提升了全民安全意识和应急处置能力。

镇安县通过加强本县文明实践志愿服务资源的整合和优化，把关爱“一老一小”重点人群，宣传健康防病常识、电信诈骗、防火、惠民政策等和居民生活息息相关的大事小事通过一场场联合共建的志愿服务“文明实践+”活动的开展，普及到居民之中，营造文明实践人人参与、人人受益的社会氛围，让文明实践志愿服务在镇安蔚然成风。

“团”聚青春力量 绽放志愿风采

本报讯（通讯员 曹斌）为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，3月18日，陕西省五洲矿业有限公司团委积极开展了学雷锋志愿服务活动，志愿者们身穿红马甲，走进敬老院、学校、抗战英雄家中，用实际行动践行雷锋精神。

上午10时，志愿者们来到山阳县中村区域敬老院。“老人家，这是之前给您拍的照片，今天我们带过来啦。”平时很少拍照片，非常感谢志愿者们帮我们拍照，拍得可真好，我要好好收藏起来”。老人们看着装框的照片，非常满意，大家聚在一起

互相展示自己的照片，现场充满了欢声笑语。

第二站，志愿者们来到山阳县高坝店镇宝洁希望小学，为小朋友们送去了书包、文具礼盒、课外书籍等学习用品和篮球、乒乓球拍、跳绳等体育用品。志愿者们结合自身志愿服务经历，以“青言青语”“童言童语”生动讲述雷锋故事。随后，志愿者们精心准备的文体趣味活动让孩子们收获了满满的快乐与难忘的时光，公鸡下蛋、珠行万里……精彩纷呈、内容丰富，活动现场热闹非凡。

“爷爷，这次我们给您带了点米面，您一定要保重身体。”“感谢大家的牵挂，真是给你们添麻烦了。”志愿者们来到山阳县城关街道西河社区抗战英雄刘志福的家中，为他送去了慰问品，详细询问他的身体状况及生活情况。刘老英雄与志愿者们亲切交谈，分享当年参加抗战的峥嵘岁月。一枚枚发黄的奖章，仿佛在无声诉说着一场又一场残酷的战役，志愿者们深感震撼，肃然起敬。

五洲矿业将继续开展形式多样的志愿服务活动，推动形成崇尚雷锋、学习雷锋、争当雷锋的良好氛围，让雷锋精神永放光芒。



志愿者们慰问老兵



举办未成年人慰问活动

“志愿红”架起为民服务“连心桥”

本报记者 贾书章

“作为丹凤县最大的易地移民安置社区，凤冠社区现有常住居民3606户14951人，来自丹凤各镇，由于风俗习惯不同、文化差异，给社区管理带来许多矛盾和问题。对此，我们社区党支部发挥党员模范引领作用，创新工作思路，组建了8支志愿服务队，均由党员带头，通过开展丰富多彩的志愿服务活动，帮助社区困难群体，化解出现的矛盾，社区居民关系融洽和谐，没有出现一例越级上访矛盾纠纷。”3月6日，丹凤县龙驹寨街道凤冠社区党支部书记陈存富对记者说。

凤冠社区成立于2019年4月，面对社区人口多、矛盾多发、群众诉求复杂的实际问题，组织部门将社区划分为10个网格片区，64个楼栋网格、152个小片区，并组建注册了拥有1500多人的志愿服务队，实行精细化常态化管理。将志愿服务队分成“清美家园”“健康使者”“平安卫士”“院落小喇叭”“手拉手”，以及“应急先锋”“快乐童心”“和为贵”8支志愿服务队，每年组织志愿服务活动50多次，志愿者人均志愿服务时长40小时以上。8支志愿服务队通过开展政策宣讲、卫生环保、扶贫帮困、文化艺术、社区治理等志愿服务活动，提高社区文明程度和基层治理水平，志愿服务逐步成为推进文明社区创建、乡村振兴的硬抓手。

优化社区环境 守护群众健康

刘存红见到人总是一张笑脸，她今年40多岁，热心社区服务，担任有176名队员的清美家园志愿服务队队长，负责社区卫生保洁。她每天早起都要把社区各条街巡查一遍，

小问题自己处理，自己处理不了的联系社区物业公司和网格长落实保洁员及时处理，每天要签报工作日报表。刘存红特别关爱社区老人和残疾家庭，经常抽时间看望社区老人、陪老人聊天，关心他们日常生活。她家被县妇联评为“丹凤平安家庭”，被市文旅局评为“脱贫攻坚幸福家庭”。

作为健康使者志愿服务队队长，社区干部黄艳艳有多年卫生院工作的经验，她发挥自己特长，带领服务队负责活动中心、日间照料中心、假日驿站、阅览室、青少年儿童中心、妇女之家和社区关工委工作，为老年人体检，做新生儿护理，联系县医院、退伍军人事务局、残联等为老人做康复治疗、免费体检、发放药品、开展心理咨询等，还联系健康中国来社区举办讲座，宣传健康知识，受到社区居民好评。

赵亚民今年48岁，沉稳老练，是凤冠社区副主任，兼任平安卫士志愿服务队和院落小喇叭服务队队长，负责社区安全、消防、安全生产，将社区分为10个网格，组建10支巡逻队，在重大节日重要活动期间负责大街小巷巡逻，让社区居民有安全感。在平安创建中，他深入203个商户逐户上门排查宣传，确保了社区安全。

平安卫士志愿服务队队员韩晓娟是社区警务室协警，



志愿服务队进社区保洁

她走遍了社区商铺、楼栋，测试人脸识别监控，做完了社区人脸录入系统，积极处理突发事件。县发改局驻社区第一书记秦伟和社区居委会专职社工石航涛负责“院落小喇叭”志愿服务队，入户宣讲惠民政策，很有耐心，善于做群众思想工作，把党的好政策和丹凤易地移民搬迁10条政策宣传入户，推进了社区工作。石航涛是85后，他为社区日常开展的工作拍摄短视频，创建“凤冠社区”微信公众号进行广泛宣传，及时上传发布社区活动和党的政策，引导群众知法守法，争做文明公民。

关爱弱势群体 消除安全隐患

“手拉手”志愿服务队队长陈全堂50多岁，是县发改局机关党支部书记，任社区工作队队长。作为社区双报到牵头单位，他将社区社会组织3个党支部联合起来成立党建联盟，推动了党建工作的开展，针对特困户、老弱病残开展关爱活动，在规模返贫和防返贫动态监测中发挥了积极作用。

“手拉手”志愿服务队队员张婉年仅30岁，她负责单元楼环卫、消防、电动车管理、就业政策宣传等。2023年7月，13号楼1户群众婆婆打电话和远在上海打工的儿媳发生争吵闹矛盾，婆婆一气之下离家出走，撂下两个孙子没人管。张婉知道后，把两个孩子接到自己家里照看了3天，直到孩子他爸从上海回来将孩子接走。

应急先锋志愿服务队队长张志民是社区物业公司经理，也是社区党支部副书记。只要社区有事，他第一时间处置。2023年汛期，15号楼因地势较低，内涝来了，他带人第一时间放沙袋防水。冬季6号楼陡坡遇到下雪结冰，他去撒盐防滑，方便群众出行。遇到防汛防火，他总是冲在前面。

应急先锋队员、社区保安方治锋是位党员，为了帮助找到丢失孩子，他查监控不放过任何一个细节，终于找到了走失的孩子。在治理小区狗吠扰民这件事上，他花了一周时间详细排查，找到了狗的主人，对养狗人进行养狗条例宣讲，让养狗人文明养狗，给狗打疫苗，不让狗在小区跑，消除了社区安全隐患。

悉心调解纠纷 共建和谐家园

明学廷是社区副主任，任快乐童心志愿服务队队长。他联系团县委、组织部、民政局和龙驹街道开展“共建共享、幸福家园”运动会、相亲大会，组织戏曲表演、广场舞等丰富多彩的群众文体活动，活跃了社区群众文化生活，增强了社区居民的获得感幸福感。快乐童心志愿者赵金良今年73岁，是社区年龄最大的志愿者，他乐观开朗，热心群众文化活动，遇到文艺演出他负责敲锣、打鼓、拉二胡、唱歌等，很受群众喜爱。

“和为贵”志愿服务队队长王得后63岁，负责社区民事纠纷调解室工作。他原在铁峪铺镇中心村担任过多年村干部，擅长做群众思想工作，熟悉社区群众，担任人民调解员，社区解决不了的矛盾纠纷到了他那儿很快得到解决。“有事找老王，老王来帮忙”成为社区人的共识。

王得后说：“我们社区一年少说也有三四十起民事纠纷，这三年我调解了100多起，基本实现了小事不出网格、大事不出社区，三年无一起上访案。为了调解一桩民事纠纷，我经常要到社区群众原来居住地调查取证，促成了矛盾的彻底解决。”

社区片区长陈根水58岁，平时在家带孙子，他不仅把自己负责的片区管好，还及时妥善帮助处理邻楼矛盾纠纷。遇到邻楼一精神病人发病，他和志愿者将该病人及时送到商州治疗。一户人家两个孩子发生矛盾，他给垫付500元医疗费解决了矛盾。平时看到楼下电动车、摩托车摆放混乱，他抽出时间把车子一一摆放整齐，留出消防通道。令楼栋住户非常满意，受到了群众好评。

2023年，凤冠社区共处置户外用火18次，清理人居环境卫生死角42处，制止违法建设5起。评选优秀网格员、模范居民各10人，好媳妇、好婆婆、社区最美“美容师”各4人。围绕法治社区建设，开展公共法律志愿服务，建成宪法广场1个，依托三级网格和“和为贵”志愿服务队，开展法律进社区宣讲8场次，开展“小手拉大手，法律进万家”活动12起，提供法律援助13起，调解各类矛盾纠纷33起，解决群众急难愁盼问题80多件，实现了“小事不出网格、大事不出社区”的良好治理格局，让搬迁群众“一步住进新房子、快步过上好日子”，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。凤冠社区也先后被评为“全国易地扶贫搬迁美丽社区”和“全市先进基层党组织”。