

优化“小窗口” 做好“大服务”

——市公安局出入境管理处提升民生工作质效侧记

本报记者 贾书章 见习记者 孙远飞



市公安局出入境管理处服务大厅民警在为出境群众办理签证

要求审核相关材料后,立即与省公安厅出入境管理局沟通,给吴女士申请了急事急办的“绿色通道”,将其签证办理时间由七日缩短为两日,解决了吴女士的燃眉之急。

随着我市经济社会不断发展以及“乙类乙管”政策的实施,面对办理出入境证件群众激增的情况,出入境管理处积极创新服务模式,不断提升服务质效。针对出国务工的群众,与市商务局建立外派劳务人员办理出国证件先行对接核验工作机制,开辟商务“专办”窗口,让“部门跑”代替“群众跑”;针对商洛学院和商洛职业技术学院出国留学学生较多的情况,与学校积极沟通,由其统一出具证明材料,做好前置审查,极大地提高了效率;为了提高群众办证效率,节省时间,出入境管理处升级工作,极大地节约了申请人办理时间;积极做好特殊群体服务工作,对老年人、儿童、残障人士开通“绿色通道”,“全程导办”带领办理证件;在大厅显著位置设立志愿者服务站,完善咨询服务,并配备雨伞、急救箱、老花镜等便民服务用品,在照相室配备发卡、梳子、深色服装等,从细节之处体现雷锋精神。很多人第一次办理出国证件,几乎是忐忑不安而来,但出入境民警耐心细致的服务让他们最终都能满意而归。

服务于民 忠诚担当

在不断提升办证服务水平的时候,市公安局出入境管理处还将提升全体民警的宗旨意识落实在日常的教育和公益活动中。在人民警察节,出入境管理处组织民警到商州区北宽坪、铜川照金等红色教育基地重温入党誓词,接受红色文化洗礼,赋予民警忠诚担当的责任意识,将雷锋精神学习好、传承好。出入境民警积极参与公益活动,带上扫帚上街,开展道路清扫,引领志愿服务新风尚。每逢儿童节前夕,出

入境管理处组织民警深入福利院看望残疾儿童,给福利院儿童送礼包、学习用品。每逢重阳节前,组织民警到敬老院打扫卫生、陪老人聊天,并送去米面油等生活用品。据统计,出入境管理处全年开展岗位学雷锋活动21次,被省委宣传部授予为“2023年度陕西省学雷锋活动示范点”。

出入境管理处大力开展出入境法律法规及便民服务政策宣传,充分发挥大厅阵地优势,向办证群众宣传法律法规,提示出境后严禁从事赌博和电信诈骗等违法活动。通过微信公众号、朋友圈等多种宣传方式,推送禁赌宣传和防诈骗知识,提高人民群众对赌博和电信诈骗的防范意识和能力。扎实开展出入境法律法规宣传周活动,组织民警入户走访,座谈征求意见,建议,通过电视、报纸等媒体公布便民措施,进一步树立了出入境民警的良好形象,拉近了与群众之间的距离。

近年来,市公安局出入境管理处共发放警民联系卡2800多张,宣传资料1.6万份,现场接受群众咨询4000多人次,节假日预约办理业务108起,上门服务36次,累计为群众办实事好事200多件。市公安局出入境管理处先后被陕西省妇联授予“巾帼文明岗”称号,被市委、市政府授予“人民群众满意政法单位”称号,被市青年文明号组委会授予“青年文明号”称号,被市公安局授予“执法规范化建设先进集体”“执法示范科所队”“全市优秀公安基层单位”等荣誉称号。



市公安局出入境管理处民警在街头宣传出入境法律法规



市公安局出入境管理处民警在街头为群众提供咨询服务

柞水保障退役军人合法权益

本报讯(通讯员 秦 桢)4月12日,笔者从柞水县退役军人事务局了解到,自《退役军人保障法》实施以来,柞水县累计为退役军人发放创业贷款、一次性创业补贴等373.8万元,组织退役军人参加招聘活动900余人次,推送岗位信息6500余条,设置退役军人专岗800余个,就业服务针对性、主动性不断提升。

近年来,柞水县扎实做好退役军人移交接收、退役安置、教育培训、就业创业、抚恤优待、褒扬激励、服务保障等工作,有力保障退役军人的合法权益不断得到落实。

柞水县成立了退役军人事务工作领导小组,建立了退役军人事务联席会议制度,并将退役军人保障工作完成情况纳入目标考核评价内容。按照“五有”标准,在县上成立了退役军人服务中心,在镇村成立了91个退役军人服务站,实现了退役军人服务机构县、镇、村三级全覆盖。积极开展退役军人工作体系标准化建设,累计创建省级示范型退役军人服务中心(站)12个、全省标杆型退役军人服务中心(站)9个、全市“枫桥式”退役军人服务站1个,站点服务能力明显提升。

县上着力抓好退役军人优待政策落实,坚持每年开展走访慰问对象确认工作,精准掌握退役军人属实的真实情况和动态,实行优待信息动态管理,先后办理优待证2530余张,新挂和更

换光荣牌500余块,发放各类抚恤金和一次性经济补助金2900万余元。积极落实“五个一”和“阳光安置”等政策,将符合安置条件的退役士兵和转业士官全部安置到位。强化退役军人权益保障宣传,将《退役军人保障法》作为全县普法工作的重要内容,把每年的8月定为涉军法律法规的“宣传月”,累计开展宣传“六进”活动160余场次,发放宣传资料9500余份,营造了全社会关心关爱退役军人的浓厚氛围。把《退役军人保障法》列入县、镇、村三级退役军人服务中心日常学习培训的重要内容,并纳入退役士兵适应性培训、思想教育培训的必修课程,指导退役士兵依法维护自身权益。

该县完善退役军人服务长效机制,建立了褒扬激励机制,累计为187名荣获“三等功”以上荣誉的军人家庭及优秀士兵和优秀军官送去喜报和奖励金,挖掘宣传全市最美退役军人邢光贤、全市最美拥军人物詹诗意等先进典型,激发退役军人的荣誉感。建立走访慰问机制,每年走访慰问优抚对象和生活困难的退役军人,已累计走访1200余人,发放慰问金60万余元。并建立常态联系机制,落实退役军人包联责任,积极开展退役军人谈心谈话活动,及时掌握退役军人工作生活状况,帮助解决存在的困难。

本报讯(通讯员 代绪刚)4月12日,笔者从商南县人民政府了解到,今年以来,商南县强化技能培训,加大县内企业用工服务保障力度,着力推动农村劳动力转移就业。截至目前,商南县共举办线上线下招聘会11场次,发布岗位信息1.5万余条,实现城镇新增就业870人,实现农村劳动力转移就业4.6万人,其中脱贫劳动力就业2.4万人。

商南县建立了登记失业人员实名制台账,采取定期联系、动态跟踪服务方式,帮助失业人员尽快实现再就业。采用县政务中心就业窗口、镇办人社所、村(社区)就业服务机构等线下方式以及人社政务服务平台、省人社厅政务网、秦云就业微信小程序等线上渠道相结合的方式受理失业登记申请,不断拓宽线上办理渠道,服务便捷高效,线上失业登记审核办结率100%。建立失业人员实名制信息台账,实时录入失业人员基本信息,详细了解失业原因、技能水平、就业意愿,介绍后续就业服务等信息,帮助其尽快就业创业或参加到就业准备活动中。

该县建立定期联系制度,通过信息比对、工作人员实地走访、电话调查等方式,每月进行1次跟踪调查,了解失业人员就业失业情况。对有求职意愿的失业人员,开展职业测评、失业原因分析等指导,提供县域内招聘岗位、招聘活动等信息;对有创业能力及创业意愿的失业人员,鼓励其参加创业培训班,落实一次性创业补贴、创业担保贷款等政策;对有培训意愿的失业人员,按其需求鼓励其积极参加职业技能培训;对于已认定的就业困难人员,开展“一人一策”兜底援助,优先向其推荐公益性岗位,同时鼓励其灵活就业;对符合条件领取失业保险金或失业补助金条件的人员,指引其进行申领,利用社保大数据核查符合条件的参保人员,通过电话、短信等方式“点对点”告知申领,实现对参保失业人员的民生兜底全覆盖,为失业人员提供生活保障,树立其再就业的信心,确保县域就业形势保持总体稳定。

商南县围绕企业用工需求,开展“订单式、定向式”技能培训,积极争创省级劳务品牌,技能人才占就业人员比例达到27%。重点围绕高校毕业生、失业人员、就业困难人员等重点群体,切实帮助各类就业群体特别是就业困难人员尽快得到就业援助,根据新登记失业人员和就业困难人员的特点和就业需求,组织相应的职业培训。抽调专人采取上门调研、电话沟通等方式,对县内25家重点企业的用工需求、技能要求、招聘条件、薪资待遇等内容开展用工需求摸排调查,经梳理汇总后建立了15家企业用工信息台账。全县各镇办人社所、人力资源公司、村(社区)就业服务平台为招聘单位和求职人员做好招聘信息发布、就业岗位推介、就业政策解答等服务保障工作,累计发放张贴宣传彩页1万余张,提供电话网络咨询服务600余人次。根据企业用工需求,因企施策,线上发布招聘广告,线下举办招聘会,发布就业招聘信息50余条,开展线下招聘会5场次,现场达成就业意向160余人。

真情关爱暖人心

本报讯(通讯员 蔡铭 刘莹)为大力弘扬中华民族尊老敬老爱老传统美德和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,4月1日,山阳县城关街道任竹园社区党总支联合省水务集团驻社区工作队开展“看望慰问五保户,真情关爱暖人心”主题党日活动。

当日中午,9名党员干部和志愿者来到社区五保户集中安置点,对3名五保户进行慰问,并为他们送去水果、糕点、奶粉等慰问品,以实际行动关爱困难弱势群体。慰问活动中,党员们为五保户老人洗头、理发、刮胡子,对室内室外环境卫生进行整治,他们分工协作,密切配合,有的帮忙收拾床上物品、整理被子衣物,有的整理院内环境卫生、清洁厨房灶具,并不忘陪老人们聊天,询问他们的日常生活、身体健康状况以及需要解决的问题,整个安置点春意盎然,处处洋溢着温馨、祥和的气氛。

社区老党员孙长华表示,本次活动不仅履行了党员义务,弘扬了志愿服务精神,还让孤寡老人的生活环境得到了改善,这样的主题党日活动很有意义,希望社区以后能多组织此类活动。

栾庄镇提升群众幸福感

本报讯(通讯员 陶 滢 王盈琳)4月6日,笔者从丹凤县栾庄镇人民政府了解到,2024年,栾庄镇将对95户实施宜居型示范农房改造,解决30户群众住房安全隐患,新修卫生厕所102座。并将联合县卫健局实施丹凤县区域医疗次中心建设项目(北片),把医疗、康复和养老服务结合在一起,通过“医疗区域次中心建设”新模式,解决辖区群众就医、康复、康养等医疗服务问题。

近年来,栾庄镇多管齐下做好基础设施建设,提升医疗服务,推动精神文明创建,倡导文明健康的生活方式,持续提升健康环境,优化健康服务,普及健康理念。栾庄镇建成了诊断、治疗、药房、输液观察、公共卫生“五室分离”的公产权村级卫生室10个,均配备专业医务人员,年接诊患者5191人次,发放健康宣传物品4500余份,开展家庭医生签约服务10904人,为村民提供基本医疗服务,通过免费体检及时了解重点人群重点疾病的患病情况,分析评价重点人群疾病的变化趋势及其影响因素,制定科学的干预策略与措施,建立健康档案并定期随访,通过提高基层防病治病和慢病健康管理能力,持续为镇域群众的健康保驾护航。

镇上举办群众性文化体育活动广泛培养群众兴趣爱好,丰富群众文化生活,倡导文明健康生活方式,还通过常态化开展环境整治。据统计,去年栾庄镇12个村(社区)累计清理乱堆乱放75处,清理农村公路98条227.1公里,清理河岸垃圾0.56吨,清理疏浚房前屋后沟渠78处,清理粪污等农业生产废弃物数量75吨,清理乱搭乱建27处,改造提升农村厕所181座,开展环境卫生消杀121次,镇村面貌焕然一新,极大地提升了群众的幸福感和获得感。

聚焦『通行难』

铺就『民生路』

本报讯(通讯员 李 翔)4月12日,笔者在镇安县米粮镇七里峡街道的项目改造现场,看到挖掘机等大型机械忙碌运作,红色的管道沿街而上。工人们忙碌其中,隆隆轰鸣声不绝于耳,一片如火如荼的施工场面。

据悉,由于镇安县米粮镇七里峡街道路面破损严重,给当地群众出行带来了极大不便,2023年,镇党委、政府立足镇域实际,结合发展所需、民生所盼,将集镇改造提升纳入到了全镇民生项目“大盘子”,并于今年年初开工建设。该项目专班工作人员毛鑫告诉笔者,目前正在施工的是一期的地下工程,包括污水管网、雨水管网和弱电管网的铺设。专班将在保安全、保质量的基础上,督促施工方加快工程进度,力争通过8个月的时间,让集镇实现面貌大改善、集镇颜值大提升。

米粮镇中心集镇道路改造提升项目包括路面白改黑、防洪工程、雨污分流、线缆落地、绿化亮化等内容,总投资680万元。该项目建成后,将极大改善集镇的居住环境,提升集镇的承载能力。近年来,米粮镇聚焦全县“一斤四地”战略定位和“五美米粮”建设目标,紧盯群众需求谋项目、紧贴发展实际干项目,先后实施了界河集镇综合改造提升、米粮川污水管网铺设、便民桥、产业路、集中供水等一大批民生项目,全力解决了民生所求、发展所需。

“建好民生项目就是办好民生实事,我们一直把‘办好民生实事’作为推动镇域发展的第一要务。”米粮镇人大主席谢荣荣说。为保证民生项目有序推进,米粮镇还因项目实施,通过科级领导蹲点包抓,一个项目一组专班等机制,保证了项目引得进、能落实、惠民生。