

# 商南“五事工作法”让群众诉求件件有着落

# 商洛两人获评“陕西好人”

本报讯（记者 谢非）4月25日，2024年第一季度“陕西好人”榜发布仪式暨道德模范与身边好人现场交流活动在西安举办，共有31人荣获“陕西好人”榜，其中来自山阳县的许根喜和柞水县的黄世策分别获“见义勇为”类、“敬业奉献”类“陕西好人”荣誉称号。

1967年出生的许根喜是山阳县陕西丰源钼业有限公司工人。2023年5月15日傍晚，正在丰阳河边散步的许根喜，突然听到一阵急促的呼救声，只见3个孩子正在河水里挣扎，情况十分危急，许根喜来不及脱掉衣服就迅速跳入河中，使出浑身力气将落水的王某救了上来，王某因抢救及时脱离危险。遗憾的是另外2个孩子被找到时已无生命迹象。许根喜向民警交代了事情经过后就离开了现场。事后，被救孩子妈妈经多方打听，带着孩子和钱物来到许根喜家表示感谢，被许根喜婉拒，他觉得，自己只不过是做了该做的事，希望每个家庭平平安安，每个孩子茁壮成长是大家共同的心愿。

黄世策出生于1962年，是柞水县乾佑河国有林场干部。曾获“陕西省农村科普先进工作者”“陕西省森林防火先进工作者”“商洛好人”“商洛市最美生态卫士”等称号。1994年进入林场工作以来，黄世策一直坚持在工作一线，为秦岭生态保护工作发挥光和热。作为一名林业人，29年来黄世策扎根护林一线，兢兢业业，踏实苦干，他多次冒着生命危险与手持弯刀、斧头的盗伐分子进行周旋，制止他们进入林区盗伐，用满腔的忠诚守护秦岭的绿水青山，其管护的辖区从未发生过一起森林火灾和乱砍滥伐事件。

本报讯（通讯员 代绪刚 李琳）“如何发展壮大特色产业”“人居环境如何改善”“今年的好婆婆评选谁”等村民关心的问题成为近期商南县金丝峡镇冀家湾村“小板凳”议事会的重要内容，大家畅所欲言，说出自己的意见和建议，村、组干部对群众的问题耐心沟通解答，并记录汇总。

据了解，金丝峡镇冀家湾村聚焦群众急难愁盼，运用“小板凳”工作法，充分发挥组织迅速、形式简单、贴近群众的优势，深入村组开展政策宣传、民意征集、矛盾调解等工作，村、组干部与群众同坐小板凳，政策同学习、事情同商议、问题同解决。

今年以来，商南县实施“五事工作法”网格工作闭环管理机制，进一步健全“党建+网格”管理机制，坚持“双线问事”“干部理事”“庭院议事”“共推难事”“群众评事”，实现群众诉求排查、化解、

反馈、总结等闭环管理，进一步提升基层社会治理效能。

坚持“双线问事”。线上建立社区微信群、楼栋居民群，线下由社区“两委”示范带动网格员（片长）定期走访群众，采取“敲门行动”等方式，了解社情民意，收集汇总群众诉求。做到“三必到、五必报、五必访”，突发事件、意外事件、邻里矛盾纠纷必到；不稳定因素、安全隐患、外来人员流入、公共设施损坏、村（社区）“五乱”必报；困难家庭、失业群众、孤寡空巢老人、留守儿童、其他特殊人群等重点服务管理对象必访。

坚持“干部理事”。对收集的群众诉求，现场能解决的，立即解决；对一时难以解决的，建立责任清单，明确责任人员，限定办理期限，定期汇报办理情况，及时反馈当事人；对超出村（社区）办理能力或职责范围的，在做好解释的同时提交上级处理；

对不符合有关政策和法律规定的，做好解释工作，努力做到“急事快办、难事能办、愁事可办、盼事必办”。

坚持“庭院议事”。对困难救助、低保办理、资金使用、项目建设、发展党员等涉及三资管理、涉及群众利益等要事，广泛建立“庭院议事厅”“百姓说事点”等，组织群众代表面对面交流议事，广泛听取群众建议，发挥集体智慧，尊重集体决策，突出群众议事主人翁地位，实现民事民议、民事民管。城关街道金福湾社区将“庭院议事厅”设在小区里，以解决民生实事、服务群众为目标，每月召开一次议事会，由社区“两委”成员、物业公司、党员、联户代表等多方参与。社区将居民通过口头、书面或网络提出的问题，汇总成问题清单，在议事会上协商，充分听取群众的意见和建议，让居民的揪心事、烦心事件件有着落、

事事有回音。在“议事厅”里，针对小区存在的共性问题，现场进行讨论，当场为居民答疑解惑，化解矛盾。

坚持“共推难事”。对超出街道社区治理能力和需要多部门统筹解决等难事实行“吹哨报到”办理，充分整合“双报到”单位和辖区党员、志愿者、物业、驻区法官、民警等力量，召开街道社区党建联席会、共建联合会，“应哨”单位定员定时定责协助解决，合力推动化解群众急难愁盼。

坚持“群众评事”。定期邀请党员代表、群众代表、“两代表一委员”、物业代表、包抓社区领导等召开“五方联席会议”，对群众诉求办理过程中社区及驻区单位履职情况、完成质量、办事效率等情况进行集中评议，充分发挥群众中各方代表的监督评价作用。评价结果在线上线下公示，广泛接受群众监督，提升工作满意度。



书香润童心  
阅读伴成长

△4月23日，柞水县图书馆在县城二小开展“以阅读之炬明人生之益”专题讲座。活动现场，县图书馆工作人员围绕读书的好处、小学生读书八步法、好书推荐等内容，引导学生对阅读产生兴趣，让孩子养成“爱读书、读好书、善读书”的阅读习惯。（本报记者 王倩 摄）

▷4月23日，国家税务总局商洛市商州区税务局组织税务干部深入书店开展税法宣传活动，以青少年喜闻乐见的方式，与孩子们一同开展读书分享活动，向他们普及税法知识。（本报通讯员 张静 摄）



# 山阳公安查处多起涉网络谣言案件

本报讯（通讯员 杜志来 江锋）4月份以来，山阳县公安局紧盯造谣诽谤、寻衅滋事、敲诈勒索等网络违法犯罪行为，开展集中打击整治活动，接连查处4起涉网络暴力、网络谣言案件，全力维护和谐清朗的网络环境。

2月25日，王某某到山阳县公安局城关派出所报案称：有人利用不雅视频对其威逼索要钱财。经查，犯罪嫌疑人张某申请QQ号伪装为女性和王某某聊天，在聊天中获取了王某某的不雅视频，后以曝光王某某不雅视频相威胁，对王某某进行敲诈勒索。王某某通过支付现金、转账等方式，先后5次付给张某7200元。目前，犯罪嫌疑人张某因涉嫌敲诈勒索罪已被依法刑事拘留。

3月11日，王某到山阳县公安局城关派出所报案称：其添加刘某为微信好友并聊天后，一微信用户联系王某，对方称捡到刘某手机，以曝光刘某与王某微信聊天记录为由对王某进行敲诈。王某通过微信转账、银行账户转账等方式向刘某共计转账10万多元让其解决此事。民警在调查中发现刘某有重大作案嫌疑。刘某到案后，对其犯罪事实供认不讳。目前，犯罪嫌疑人刘某因涉嫌敲诈勒索罪已被依法刑事拘留。

1月份以来，熊某多次给何某发威胁、恐吓、辱骂的短信，在抖音上发布视频辱骂何某，给何某生活造成一定影响。3月13日，何某到山阳县公安局法官派出所报案。经查，熊某的行为已违反治安管理处罚法，山阳公安依据治安管理处罚法之规定，对熊某处以行政拘留并处罚款处罚。

3月15日，山阳县公安局在工作中发现，网民杨某在抖音短视频平台上发布一个虚构事实的视频，引起网民热议，造成不良影响。经调查，网民杨某在抖音平台发布的内容不实，系谣言，其对散布谣言故意扰乱公共秩序的违法行为供认不讳。3月16日，山阳县公安局依据治安管理处罚法之规定，对杨某处以行政拘留5日处罚。

# 洛南21家企业被授予“诚信经营示范店”

本报讯（记者 王天彤）4月24日，洛南县举行诚信经营示范店授牌仪式，21家企业被授予“诚信经营示范店”。

这次授牌的21家诚信经营示范店，是经过市场主体对标“诚信经营示范店”创建标准，并征集相关部门意见，在餐饮酒店、食品药品、商场超市等与群众生活密切相关的服务领域择优评选出来的企业。根据诚信经营示范店创建工作要求，采取市场监管日常检查、相关行业部门监管及年终考核验收，对命名授牌的诚信经营示范店实施动态管理。

洛南县通过对浓情家小吃店、康贝尔大药房、好又多超市等21家企业的命名授牌，引导经营户牢固树立诚实守信的经营理念，带动更多企业积极开展诚信经营守法经营，营造安全放心的消费环境，全面提升全县消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度。



为提高一线保安员在突发状况下的自救互救能力，4月27日，市红十字曙光志愿服务队为商洛蓝剑保安服务有限公司的34名员工进行了心肺复苏、气道梗阻处理的应急救护知识培训。（本报记者 杨鑫 摄）

# 小岭夯实基层法治建设基础

# 市市场监管局加强肉制品安全监管

本报讯（通讯员 段欢）近年来，柞水县小岭司法所聚焦基层群众法律服务需要，突出法治宣传、人民调解、法律服务三个抓手，全力夯实基层法治建设基础，助力提升基层社会治理水平。

小岭司法所紧盯“4·15”全民国家安全教育日、民法典宣传月等时间节点，组织工作人员深入辖区各村（社区），通过法治讲座、集中宣传、法律咨询等形式开展“送法下乡”活动，广泛宣传与基层群众生活息息相关的法律法规。以新时代“枫桥经验”为引领，在提高人民调解工作质效上下功夫，充分利用网格员、片

长、“法律明白人”等队伍“身处网格一线、贴近网格群众”的工作优势，每月定期开展矛盾纠纷排查化解行动；积极组织辖区人民调解员参与业务轮训；认真开展人民调解员评星定级工作，积极落实“个案补贴”。不断完善镇、村（社区）公共法律服务工作站（室）规范化建设，大力开展“法律明白人”培养工程，不断夯实基层法治根基，着力打造共建共治共享的基层治理模式。截至目前，共培育“法律明白人”48名、评选“学法示范户”40户，组织开展培训5次，为群众提供法律咨询180多人次。

本报讯（通讯员 霍焕军）肉制品是大宗消费食品，是问题易发多发的高风险食品，关系到群众切身利益，为进一步加强肉制品质量监管，4月23日，市市场监管局对全市肉制品质量安全专项整治工作进行再安排再部署。

本次整治，以生猪、肉牛、肉羊、肉鸡、肉鸭及其肉类产品为重点，以全面落实食品安全“两个责任”为抓手，坚持源头严守、过程严管、风险严控，从组织人员配备、管理制度建立、原辅材料采购、生产过程控制、产品检验检测和风险隐患排查6个方面对全市11家肉制

品生产加工企业和250家加工小作坊进行全覆盖监督检查，深挖肉制品生产加工违法线索，重点查处违规使用“瘦肉精”、抗生素、激素肉加工制作肉制品及利用劣质原料和来源不明的畜禽肉类加工制作肉制品、以其他畜禽产品生产假冒牛（羊、驴）肉制品等行为，通过查处一批重点案件、关停一批违法生产主体、处罚一批违法生产分子、曝光一批典型案例，严厉打击肉制品违法生产加工行为，切实规范从业者生产经营行为，增强群众对肉制品消费的安全感和满意度。

# 陕西商洛见义勇为基金会关于开展“寻找身边见义勇为英雄”活动的公告

为深入贯彻落实习近平总书记关于见义勇为工作系列重要指示和党的二十大精神及二十届二中全会精神的具体举措，体现党委政府对见义勇为工作的高度重视、对见义勇为人员及其家庭的关心关爱和优抚保障。按照省见义勇为基金会的统一部署，陕西商洛见义勇为基金会决定在全市范围开展“寻找身边见义勇为英雄”专项活动，对1988年以来我市受到省级表彰的16名见义勇为人员信息进行登记造册，使受表彰的见义勇为英雄及其家属及时得到关心关爱和优抚

保障。如果您发现身边的见义勇为英雄或英雄家属，请及时拨打属地电话予以确认登记，特此公告。

我市“寻找身边见义勇为英雄”名单如下：  
田爱民 商州区北宽坪镇韩子坪村村民  
周敬民 商洛市运输公司工人  
陈家珠 商南县富水镇富水邮电支局邮递员  
王钦有 商南县城关街办南街村村民  
张雄奇 镇安县云盖寺镇原红洞乡

政府干部  
崔平 镇安县广播站干部  
崔建印 镇安县原三义乡界河小学教师  
梁全民 洛南县原四皓乡卫村村民  
孙耀周 洛南县景村镇居湾村村民  
汪家录 柞水县原四川乡政府干部  
张朝云 柞水县原九间房乡信用社干部  
郭怀荣 山阳县原葛条乡政府干部  
祝山昆 山阳县户家镇磨塘坡村村民  
王富贵 丹凤县原蒲峪乡政府炊事员  
彭书霞 丹凤县原崆峒信用社会计

淡敏玲 丹凤县原崆峒信用社会计  
陕西商洛见义勇为基金会联系电话：2337990  
商州区联系电话：2312332  
洛南县联系电话：7383031  
丹凤县联系电话：3326221  
商南县联系电话：6321435  
山阳县联系电话：8322309  
镇安县联系电话：5337758  
柞水县联系电话：4321303  
陕西商洛见义勇为基金会  
2024年4月26日