

当好服务群众的“总客服”

陕西日报记者 郑斐 通讯员 陆秀赞 余偏林

“省上要求的15项‘一件事一次办’事项,在这个区域的6个窗口均可办理。”7月30日,柞水县政务服务中心帮办办办股股长周倩告诉记者,“柞水县是商洛市第一个开通‘一件事一次办’专区的县。我们将努力打造便民利民服务平台。”

为进一步深化行政审批制度改革,柞水县政务服务中心通过推行云平台、云客服、云窗口“三项服务”,实施快派办、提效能、严考核“三项措施”,抓实接收分派、催办督办、审核回访、上报归档、逐月通报“五项管理”的“三三五”工作法,为办事群众提供更加便捷、高效、规范、智慧的服务。

“实施‘三三五’工作法,是为了建起听民声、解民忧的干群‘连心桥’,当好服务群众的‘总客服’,更好解决群众急难愁盼问题。”柞水县行政审批服务局局长蔡克锋说。

群众坐在家就能办业务

赤日炎炎,柞水县政务服务中心大厅里却一片清凉。7月30日上午,中心工作人员刘思童在为前来办理公共场所卫生许可证

的柞水县羚牛民宿负责人许耀元耐心地讲解办理流程。

“办理不懂流程时有大屏提示,遇到问题时有工作人员帮助解决,确实很方便。”许耀元说,“甚至我坐在家也能办理业务。”

柞水县政务服务中心推出云平台、云客服、云窗口“三项服务”,开设政务服务“微课堂”,整合29个进驻单位的149个预约申请事项、8个部门的62个信息查询事项,以及225个帮办事项、139个代办事项,群众足不出户通过“掌上办”直通车就能在线办理各项业务。

“截至目前,我们已通过‘云客服’服务4.7万人次;发布‘微课堂’内容8期,点击量达7.8万次。”柞水县行政审批服务局副局长文甲勇说。

拨通热线,群众心里暖起来

“镇上和村上已承诺会尽快解决问题,感谢你们。”6月11日,柞水县政务服务中心工作人员电话回访时,一名反映情况的群众对中心的办事效率表示满意。

前两天,有群众来电反映,今年5月到现

在,柞水县杏坪镇杏坪街路灯不亮,造成居民夜间出行不便,希望尽快恢复。

柞水县政务服务中心接到电话后,立即派单。杏坪镇接单后第一时间回复:该街道在实施改造提升工程时,不慎损坏部分电线路,现在正加紧处理,保证15日内完工通电。

为解决群众急难愁盼问题,柞水县政务服务中心采取快派办、提效能、严考核“三项措施”,实行“首派负责”、联席会议和典型问题处置等机制,建立由9个镇(街道)、103个部门班子成员组成的热线工作队伍,每天分时段下派工单,及时跟进处办,严格审核回访,对办理不满意的工单,立即退回重办。

“一打就能通,一通就接单,接单就办好。只有我们的热线‘热’起来,群众的心里才会暖起来。”柞水12345热线办公人员赵宗伟说。

截至目前,柞水县政务服务中心已办理工单12984件,回访率100%。

派单受理,群众诉求有着落

“营盘镇朱家湾村有群众反映,县交通局修建水渠完工后,未铺水渠盖板,存在安全隐

洛南强化基层统计工作基础建设

本报讯(通讯员 寇鑫 张全鹏)8月5日,笔者从洛南县统计局了解到,洛南县采取有效措施,选优配强统计干部,加强基层干部队伍建设,夯实统计工作基础,进一步提升基层统计工作水平,全力服务县域经济社会高质量发展。

基层统计是统计工作的“活水源头”,针对基层统计重视程度不够、责任意识不强、统计队伍不稳定、数据质量不高等突出问题,洛南县健全完善镇(街道)统计工作机制,提出8条过硬措施,强化统计基层基础工作。

洛南县注重组建基层统计机构,各镇(街道)建立统计信息工作站,设立专门的统计岗位,配备1—2名专职统计工作人员,各村(社区)成立相应统计信息工作组,进一步健全完善统计网络和组织机构,确保镇村统计工作正常有序开展。健全基层统计制度,明确统计工作职责,规范统计工作流程;建立统计风险防控机制,规范统计调查行为,严控数据质量风险点,坚决杜绝数据造假、弄虚作假行为;建立政策激励机制,调动调查对象统计工作积极性,保障源头数据质量。加强基层统计培训,增强统计人员对统计方法、统计制度、统计指标、统计口径、统计法律制度和计算机操作应用软件等业务知识的学习,建立基本数据资料库,进一步提高统计数据真实性、完整性、科学性。稳定基层统计队伍。镇(街道)要选优配强统计人员,明确1—2名统计干部,选好配强村组统计人员,确保基层统计工作人员稳定。建好统计台账。各镇(街道)统计台账应当以统计原始记录或基层报表为依据,数据要做到“三个一致”,即与上报县级的数据一致、与村(社区)级报送的数据一致、与现场实物或统计调查对象提供的基础数据一致。做好资料归档。各镇(街道)统计信息工作站要对历年统计资料分类分期进行整理,按照《统计法》及其实施条例管理的要求进行保存,以便上级统计部门进行执法检查。规范业务移交。各镇(街道)统计人员发生变动时,县统计局要指派人员督促原统计人员将所有统计资料及时、完整地移交给接任统计人员,并填写移交清单,由交接双方及监交人签字确认。强化镇(街道)统计工作保障,全面推行统计机构标准化建设,对现有机构、有办公场所、有制度、有专职干部、有统计网络、有统计台账、有办公设备、有经费和达到统计管理制度化、统计人员专业化、统计报表规范化、统计资料档案化、统计手段信息化、统计工作法制化、统计宣传经常化、统计服务优质化的“八化”要求的镇(街道),给予以奖代补。

(上接1版)

希望你们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,锚定建设体育强国目标,牢记为国争光使命,不断攀登竞技体育新的高峰,带动群众体育、青少年体育蓬勃开展,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

祖国和人民期待着你们凯旋!

中共中央

国务院

2024年8月11日

(新华社北京8月11日电)



8月9日,位于洛南县保安镇仓圣社区的现代化科技创新种业示范基地内,工作人员对夏季甜草莓进行田间管理。该基地引进新加坡夏季甜草莓等10余个知识产权专利种子新品种,应用国际先进生物育种技术,结合前沿智能温室管理系统,研发试种甜草莓、藏红花等高端经济作物,构建集种子源头到规模种植、果蔬加工、冷链运输、订单销售于一体的科技型农业产业体系,打造县域农业科技产品新名片。

(本报记者 肖云 摄)

景村镇芽苗菜产销两旺

本报讯(通讯员 吕效 焦月)发展农业特色产业是推动乡村振兴、带动农民致富的重要抓手。今年以来,洛南县景村镇立足资源优势,鼓励群众因地制宜发展特色产业,实现农业经济和农民收入双增加,有效激发了乡村振兴的新活力。

盛夏时节,走进景村镇八一村芽苗菜种植基地,立体种植的钢架大棚摆满苗盘,一盘盘翠嫩细长的芽苗菜沾满水珠,生机勃勃,迎来上市旺季。

芽苗菜被称为活体蔬菜,是对各种谷类、豆类、树类种子进行培育而成的可以食用的芽菜,因其营养丰富、风味独特而深受消费者青睐。

在外地创业的董鹏飞通过一个偶然的了解到芽苗菜信息后,萌生了依托芽苗菜创业的想法。在多次外出学习芽苗菜种植技术后,董鹏飞返回家乡建立芽苗菜基地并开始了无土栽培芽苗菜的创业之路。

芽苗菜采取无土栽培的种植方式,全程只需要用水进行喷淋,一个生长周期需要七八天时间。为了提升芽苗菜的产量和品质,董鹏飞先后购置了富氧机和生态控温催芽机,对水源进行消毒,提高种子发芽率。

经过选种、泡种、催芽等环节后,确保装盘的种芽保持适宜的湿度、温度,生长七八天时间就可上市销售。目前,景村镇芽苗菜基地已有豌豆、黑豆、萝卜、香椿、花生等7个芽苗菜品种,主要销往酒店、超市和品牌火锅店,产品一经上市便供不应求,每天生产销售产品1000多公斤,月产值50多万元。

“我们准备扩大生产规模,开发新的芽苗菜产品,把周边群众带动起来代培富氧有机芽苗菜,并上门进行技术指导,达标后基地进行订单回购,以此带动更多群众一起增收致富。”董鹏飞说。

我市695名困难家庭大学新生将获福彩资助

本报讯(见习记者 耿镜)8月9日,省民政厅、省财政厅联合启动公益福彩,资助困难家庭大学新生生活,我市695名困难家庭大学新生和4名事实无人抚养儿童将获5000元资助。

今年全省4000名城乡低保家庭和遭遇突发事件、重大疾病等情况导致基本生活困难以及全省事实无人抚养儿童中,被全日制普通本、专科(高职)院校国家计划内录取的大学新生将得到2000元省本级福彩公益金的资助,资助标准为每人5000元。

此次活动将资助商洛市低保、重大变故家庭大学新生695人,事实无人抚养儿童4人,共资助699人349.5万元,帮助他们解决入学难题。同时,为做好困难家庭兜底解忧工作,今年资助对象将优先考虑各县区遭遇洪涝灾害及突发事件导致基本生活困难家庭大学新生。凡符合资助条件的个人可携带身份证、学

校录取通知书和相关证明向当地镇(街道)提出申请。《资助申请表》可在陕西省民政厅官方网站和陕西福彩网下载。

据统计,自2001年以来,陕西省累计使用省本级福彩公益金26170万元,资助困难家庭大学新生55168名,努力帮助他们解决入学难题。福彩公益金助学活动是陕西省民政部门和财政部门持续开展时间最长的一项社会公益活动,也是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的具体举措,深入践行了民政工作理念和福彩发行宗旨,充分体现了福利彩票的人民性、国家性和公益性,让广大人民群众感受到党和政府的温暖,全力开展好“公益福彩·资助困难家庭大学新生”活动,切实将349.5万元福彩公益金真正资助好商洛市困难家庭大学新生,用实际行动帮助特殊困难家庭学子逐梦大学。

南京民进企业向商洛捐赠救灾款物

本报讯(记者 杨萌 通讯员 周园)在民进商洛市委的积极联络下,8月8日,民进南京市委携民进爱心企业向我市捐赠救灾款物仪式在商州举行。副市长、民进市委主委苏红英出席仪式。

捐赠款物由民进南京市委携江苏卫岗集团和商洛洛乳业筹集,共向我市捐赠救灾款20万元和价值24.3万元的救灾物资。在捐赠仪式上,市慈善协会向民进南京市委及捐赠企业赠送了锦旗、颁发了捐赠证书。

此次捐赠是宁商两地民进组织深化合作交流,助力我市灾后重建的具体行动,充分诠释了宁商一家亲,民进心连心的深厚情谊,续写了新时代“山海情”的新篇章。

全市招商引资工作调度会召开

本报讯(记者 王天彤)8月9日,全市招商引资工作调度会召开。副市长刘伟主持会议并讲话。

会议指出,招商引资是经济发展的源头活水。各级各部门要牢固树立“抓招商就是抓发展”的理念,进一步压实责任,全力以赴做好招商引资工作。

会议强调,要明确主攻方向,突出产业招商,坚持运用投行思维、链式思维、系统思维抓好精准招商,因地制宜发展新质生产力。要抢抓承接东部产业转移、西商融合等重大机遇,聚焦新能源、生物医药、电子信息和智能制造等重点产业链,精心谋划储备一批延链、补链、强链项目。要创新招商方式方法,多方位拓展招商引资渠道,发挥驻外机构沟通内外的优势,引进更多优质项目。要整合各方力量,市县区、部门合力推进招商引资,切实用好当地企业家资源、乡党资源、校友资源、来商投资创业人士资源,积极寻求合作机会,真正形成招商引资合力。要建立统一协调、高效运转、调度有力的招商引资闭环工作机制,推动逐级分层破解难题,为产业项目快速落地提供强有力的保障。要坚持问题导向,清醒认识当前招商引资工作面临形势和问题短板,切实增强抓好招商引资工作的紧迫感和责任感,提高工作主动性,积极探索以商招商、平台招商等方法路径,不断提升招商引资工作质效。

会上,通报了上半年全市招商引资工作开展情况;各县区、商洛高新区(商丹园区)、商洛经开区分别汇报了当前招商引资工作推进情况及下半年工作计划。

苏陕协作教师培训项目开班

本报讯(通讯员 代绪刚)8月6日,为期4天的2024年苏陕协作教师培训项目在商南开班,持续深化苏陕协作帮扶工作、推进教育人才“组团式”帮扶走实走深,助推商南教育事业高质量发展。

全体参训人员珍惜培训机遇,严格遵守培训班的各项规章制度和学习生活纪律,以饱满的热情、端正的态度、科学的方法投入学习之中,虚心学习、勤于思考、潜心钻研、广泛交流,力争在最短的时间里学到更多的知识,做到学有所得、学有所获、学有所成,全面提升教学管理和驾驭课堂的技艺水平,当好学生成长成才的引路人。

各承办单位(学校)当好主人翁,切实加强组织领导,细化日程安排,强化培训管理,实行全程管理和跟踪指导,认真做好培训期间的服务保障工作和协调配合工作,为全体参训教师尽力创造良好的学习和生活环境,确保此次培训安全、有序、顺利开展,取得预期效果。

据了解,近年来,商南县始终坚持教育优先发展战略,全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,坚持以“办好人民满意教育”为目标,持续深化东西部教育协作和教育人才“组团式”帮扶工作,积极争取苏陕(溧南)协作资金,用于学校建设、教师培训、贫困学生资助,全面提升育人水平和教育质量,全县教育质量长期居于全市前列,商南教育已经成为该县对外宣传的一张响亮名片。

丹凤加快推进气象事业高质量发展

本报讯(记者 巩琳璐)8月5日,丹凤县人民政府印发《丹凤县贯彻落实气象高质量发展纲要(2024—2035年)实施方案》(以下简称《方案》),进一步推进气象在防范应对重大自然灾害风险,保障人民群众生命财产安全方面的作用充分发挥。

《方案》明确,丹凤县到2030年,气象科技创新、业务、服务和管理体系更加健全,监测精密、预报精准、服务精细能力明显提升。到2035年,气象科技能力达到省、市同期领先水平,结构优化、功能先进的检测系统更加精密,无缝隙、全覆盖的预报系统更加精准,气象服务覆盖和综合效益大幅提升,公众气象服务满意度稳步提升,气象强县目标如期实现。

《方案》从建立健全气象灾害应急响应机制、提升气象灾害监测预警服务能力、提升生态文明气象保障服务能力、建设高水平气象人才队伍4个方面,明确了增强气象灾害防范应对意识、提升社会公众气象灾害应急避险能力、深化巩固防汛救灾“双2+5”工作机制,建立“三合一”防灾减灾平台,健全预警联动响应机制,加强气象灾害风险防范,提升精密气象监测能力,提升精准气象预报能力,提升精细气象服务能力,提升人工影响天气减灾能力,全面推进全国气候生态价值实现试点工作,建设现代农业气象服务体系,实施“气象+”赋能行动,加强气象高层次人才队伍建设,优化气象人才发展环境等14项具体工作任务。

《方案》的印发将对进一步提升丹凤县气象服务覆盖面和综合效益,推进气象科技能力现代化和气象社会服务现代化,如期实现气象强县目标提供有力支撑。



8月2日,山阳县农民科技教育培训中心为天竺山镇送达喷雾器和白菜、萝卜等种子,加快推进受灾区域防疫消杀、复耕补种等工作,全力恢复群众生产生活秩序。

(本报见习记者 杨若阳 摄)