

洛南“有事你找我”解决群众心头事

陕西日报记者 霍海澎

如何走好新时代线上线下群众工作路线,及时掌握广大人民群众急难愁盼?洛南县委、县政府围绕信访工作法治化,创新推出“有事你找我”联系群众直通车工作机制,紧密结合信访工作法治化预防机制,变群众上访为干部下访,带动一系列工作走深走实。“我们着眼及时准确掌握社情民意,有效化解群众身边矛盾纠纷,创新推出信访工作法治化,坚持接诉即办,快速响应服务群众,推动信访矛盾化解重心向基层转移,实现了小事不出村、大事不出镇(部门)、重大矛盾不出县,形成了县、镇(部门)、村三级联动共建共治的新格局。”7月25日,在洛

南县联系群众办公室,洛南县委分管领导董德康说。

据介绍,“有事你找我”热线开通以来,围绕信访诉求快速受理、及时回应、有力解决,洛南县在全县区域广泛公示包括洛南县委书记、县长在内的全县680多名领导干部的联系方式,确保群众抬头就能看到热线电话,足不出户就能表达意见建议,一个电话就能反映困难诉求,实现群众困扰“一站式”受理。

“县委书记、县长热线刚开通的时候,我平均每天要接到近10个电话,说明老百姓很信任我们。老百姓的需要,就是我们的职

责。”洛南县委书记杨长江说,“信访信访,群众信任你才来找我。只有真正让这些热线热起来,让各级干部沉下去,大量初次信访的矛盾纠纷才会降下来。”

在推行过程中,工作人员将群众反映事项分类纳入政策咨询、利益诉求、投诉举报、意见建议4类台账,明确办理流程,确保办理情况一账可查,全程跟踪。同时,建立多渠道回访机制,通过电话访问、入户走访等方式,每月对已办案件进行一次回访,推动形成“案结事了”的闭环,实现全链条办理。

该机制与基层矛盾纠纷排查调处相结合,及时受理、快速交办,化解了大量初信初

访问题,成为群众表达诉求的主渠道。这种一线工作法促使各级干部携案下访、跟踪回访,到群众中了解民意、听取民声、消除民怨,成为改进干部作风、密切联系群众的新形式。

截至目前,洛南县级热线共受理群众反映问题1055件,及时受理率、按期办结率和群众满意率均为100%。已办案件未出现越级访和重复访。镇(街道)、县直部门受理办结本级热线事项1795件,村级和县直部门下属单位受理解决群众诉求3830件。今年1月至6月,县委书记、县长热线批办信访件同比下降62.5%,实现信访工作重心下移,全县网上信访量同比下降52.23%。

市监委召开第二届特约监察员座谈会

本报讯(记者 肖莲)8月14日,市监委召开第二届特约监察员座谈会,传达学习习近平总书记关于整治群众身边不正之风和腐败问题重要论述,通报集中整治有关情况,开展座谈交流,征求意见建议。市委常委、市纪委书记雷西明出席会议并讲话。

会议指出,开展集中整治是习近平总书记和党中央部署的重大政治任务,也是践行以人民为中心发展理念的重要实践。集中整治工作开展以来,我市坚持以超常规措施抓实落案、抓案件查办、抓问题整改,抓实常态治、有效解决了一批群众急难愁盼问题,提升了基层治理能力和治理效能,为商洛“一都四区”建设营造了风清气正的政治生态和干事创业的良好环境。

会议强调,当前集中整治正在纵深推进、深化拓展,全市各级各部门要狠抓责任落实不放松,压紧压实党委政府主体责任、纪委监委监督责任、职能部门监管职责,凝聚工作合力。要狠抓案件查办不放松,加大线索排查处置,加快办案进度,严把案件质量,加强协作配合,强化警示教育。要狠抓问题整改不放松,聚焦重点领域,排查梳理突出问题,以“小切口”推进“大整治”,持续推动纠风治乱,以优良党风政风带动社风民风。

会议要求,特约监察员要聚焦自身职责强化监督,勇于提出建议和批评,当好“监督员”。要聚焦参谋咨议积极建言献策,发挥行业优势、知识优势和资源优势,当好“参谋员”。要聚焦维护民利搭建桥梁纽带,及时发现重要问题、反映群众所思所想所盼,当好“联络员”,扎实推动集中整治工作取得更大成效。

会上,与会人员赴商洛中学、商州区杨峪河镇吴庄村、市中心医院进行了实地调研。

我市举行深化“爱我商洛”主题实践巩固“文化商洛”建设成果争创全国文明城市“文明传递”活动

本报讯(记者 杨萌)8月13日,我市举行深化“爱我商洛”主题实践、巩固“文化商洛”建设成果、争创全国文明城市“文明传递”活动。市委常委、市委宣传部长贾永安出席并讲话。市人大常委会副主任赵水利、市政协副主席李继武参加活动。

贾永安一行首先来到市文化馆、市图书馆等地,实地考察场馆功能布局、日常管理、服务群众、活动开展等情况。随后,在莲湖景区、秦岭江山景区等地,详细了解景区文明旅游、志愿服务、公共秩序、宣传氛围营造等工作进展情况。

贾永安强调,要充分发挥文化场馆阵地作用,不断提高文化场所的利用率,大力开展各项文化活动,营造浓厚的文化氛围。要持续完善公共文化基础设施建设,提升公共文化服务水平,更好地满足人民群众的精神文化需求,用实际行动助力创建全国文明城市。景区景点要加强沟通对接,强化工作联动,提升统一规划和综合治理能力,一体抓好秩序维护、志愿服务、食品安全、环境卫生等工作,持续提升景区标准化管理水平和城市文明形象,为游客营造良好的旅游环境。要加大宣传力度,营造浓厚创建氛围,激发群众的主人翁意识,引导游客文明出游,形成人人参与、齐创共建的良好氛围。要把创建工作融入日常、抓在平常,形成常态长效机制,使文明创建成果长期保持下去,进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

观摩结束后,参加活动人员在市区戏曲文化广场观看了“文化商洛”建设成果汇报演出,交接了“文明传递”旗帜。

山阳纪委监委监督开发商退还多收业主费用

本报讯(通讯员 詹小庆)“老李,你收到开发商退回的80块钱没?”“收到啦收到啦!”

近日,“不动产登记退费80元”成为山阳县碧水华庭小区业主们热议的话题。这是群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来,县纪委监委开展室组联动监督,为民办实事的一件实事。

之前,县纪委监委驻县人大纪检监察组在日常监督中发现,碧水华庭小区在代预收不动产登记费中存在疑似不合理收费问题,随即向县纪委监委作了汇报,经分析研判,县纪委监委第五纪检监察室与驻县人大纪检监察组联动开展核查。

核查组入户走访碧水华庭业主25户,询问预收不动产登记费收费情况。到县不动产登记中心详细了解不动产登记收费标准。经查,碧水华庭小区开发商在提前代收不动产登记费时,每户多收80元首次登记费,共涉及328户。

对此,县纪委监委责令县不动产登记中心对该开发企业进行约谈,要求开发企业退还多收的不动产登记费。截至7月底,碧水华庭小区开发商已委托碧水华庭小区物业中心向328户业主退费26240元。

事后,县纪委监委跟进监督,责成县不动产登记中心要定期举办房地产开发企业座谈会、历史遗留问题研判会等,明确不动产登记收费依据和标准。在启动不动产登记前,要随机抽查部分业主,实地核具体缴费情况,坚决杜绝开发企业违规收费问题,切实保障群众利益。

“群众利益无小事。下一步,我们将持续加强监督,推动解决群众身边不正之风和腐败问题,强化对相关问题线索的处置,以有力的监督为群众利益‘保驾护航’。”山阳县纪委监委党风政风监督室主任徐涛表示。



为帮扶村办实事办好事,丹凤农行近期捐赠价值2万元购置10盏路灯,安装于武关镇坪安村羊场组移民点,方便了该组26户群众夜间出行,受到群众一致好评。(本报通讯员 袁汉锋 摄)

商南持续提升小区物业管理水平

本报讯(通讯员 代绪刚)8月7日,笔者从商南县房产管理中心获悉,今年以来,商南县狠抓服务,强化监管,强化小区各物企业政策法规培训,持续做好物业领域专项整治工作,认真落实安全生产工作要求,加大矛盾纠纷化解工作力度,妥善解决群众诉求,持续提升全县小区物业服务管理水平,让群众住得满意、住得舒心。

商南县房产管理中心常态化组织物业服务企业认真学习省市物业管理条例,让条例内容在日常管理服务中充分运用,切实提高规范化管理水平,不断提升物管企业的服务理念和管理水平。组织物业企业负责人召开“清楼道”“电动车充电安全专项整治”等工作专题会3次,向物业公司发放电动自行车违规停放充电法律责任通告91份,督促物业公司做好宣传教育工作。深入各小区对消防、电梯、高空抛物、

电动车充电等安全生产工作进行全面督查检查,配合消防、住建、市监对安全生产存在重大问题的物业公司督促企业整改,极大消除了小区存在的安全隐患。进一步完善物业公司充电设施,要求各物业公司更新、补充电动车充电桩,在电梯内加装电动车阻断系统,现已有27个小区累计安装充电桩96组,23个有电梯的小区共281部电梯内加装了电动车阻断系统,有效规范消防安全隐患,极大满足住户需求。

商南县房产管理中心对27个物业公司全方位无死角开展防汛宣传和隐患排查工作,重点检查防汛物资储备情况,地下管网、排水沟、渠、井是否畅通,排水设施设备是否完好有效等,共发现安全隐患7个,现已整改到位。同时,常态化开展督查检查,对发现的各类问题及时向物业服务企业反馈,督促企业及时进行整改。

油葵盛开“丰”景如画

本报讯(见习记者 孙远飞 通讯员 王方)近日,位于流岭深处的丹凤县寺坪镇龙嘴村38亩油葵进入盛花期,一垄垄的油葵花在阳光照射下,竞相绽放,金黄色的花海与白墙蓝瓦的秦岭山乡村交相辉映,在蓝天白云的映衬下,构成一幅美不胜收的绚丽油画,引得游人频频打卡拍照。

油葵种植让龙嘴村不仅有风景更有“钱”景。近年来,寺坪镇根据龙嘴村的地理优势,大力发展油葵种植。油葵具有种植投入少、适应性强、易管理、产量稳定、经济价值高等特点,种植油葵不仅具有观赏价值,还可以壮大村集体经济,带动农民增收致富。龙嘴村集体经济股份有

限公司,围绕发展旅游和农业融为一体新模式,流转土地38亩新建农业综合示范点1个,配套高标准农田灌溉设施和产业桥1座、油料作坊1个。

看着眼前盛开的油葵花,龙嘴村党支部书记林虎林笑着说:“去年,我们油葵获得丰收,压榨菜籽油3000公斤,带动42户群众人均增收800元,村集体经济增收2万元。今年种植油葵38亩,葵花籽价格高,预计人均增收800元以上。”

据林虎林介绍,明年春天龙嘴村将在示范园内种植油菜,届时将辐射带动全村种植油菜100多亩,从而建成以山茱萸花、连翘花、油菜花融为一体的春季旅游环线,让龙嘴村成为桃花谷到文家谷旅游线上的新景点。

规范督查事项 简化督办程序

丹凤着力为基层减负增效

本报讯(通讯员 刘刚)为深入贯彻落实习近平总书记关于整治形式主义为基层减负重要指示批示精神,今年以来,丹凤县积极精简和规范督查检查考核事项,促进基层减负增效,确保广大基层干部有更多时间和精力投入到推动高质量发展各项工作中去。

丹凤县积极统筹督查事项,严格控制总量,实行年度督查检查考核事项申报审核制度,要求各镇(街道)、各部门(单位)在申报督查检查考核计划时必须提供实施依据,对于无依据的一律不纳入计划。在实行督查和考核事项不重复的原则的基础上,严格落

实中央和省市关于督查检查考核事项在上一年度的基础上压减20%以上的要求,加强督查检查考核总量和频次管控,精简压缩类似事项,防止扎堆、重复、多头检查。今年全县确定督查检查考核事项35项,比2023年减少28项,减幅44.4%。同时,加强对列入督查计划事项的管控,发现未经备案随意到基层开展督查检查考核工作的,一经查实,进行全县通报。

改进督查方式,简化督办程序。对督查对象相近、涉及多部门的督查检查考核事项进行整合,由县委(政府)督查办牵头组建联合督查组,实行组团式督查。对重大决策部

署及领导关注、群众反映强烈、社会影响较大的问题,采取不打招呼、不发通知、不听汇报、不要陪同,直插现场、直插现场的“四不两直”方式,深入基层一线,了解真实情况。加强资源共享,建立县直各部门的协调联系机制,打破不同部门、不同领域间的“数据壁垒”,实现督查检查考核信息共享,避免出现反复督查、多头数据现象。探索运用微信、互联网等媒体掌握最新情况,减少去基层督查检查考核频次,让数据多“跑腿”,让干部少“跑路”,切实减轻基层负担。

丹凤县还坚持督帮结合,推动解决问题。对督查检查中发现难以推动的重大事

项,既向承办单位下发交办函,又向包抓事项的县直领导呈送提醒函,做到上下联动、共同发力,切实做到既督又导、既督办又帮办,推动重大事项落地落实。今年以来,已累计向项目责任单位下发交办函10件,向包抓项目的县直领导呈送提醒函11件。对督查检查考核中发现的问题,按照“谁督查检查考核、谁负责指导整改”的要求,明确1名业务骨干负责指导反馈问题的整改工作,帮助督查单位及时将反馈问题整改到位。同时,对整改过程中取得的成效及时向领导汇报,既督“过”又报“功”,进一步激发了被督查单位干事创业的积极性。

二〇二四年第一期「商洛好人」发布仪式举行

(上接1版)

习近平强调,南水北调工程事关战略全局、长远发展和人民福祉,保护好水源地生态环境,确保“一泓清水永续北上”,需要人人尽责、久久为功。希望你们继续弘扬志愿服务精神,带动更多人自觉守水护水节水,携手打造青山常在、绿水长流、空气清新的美丽中国,为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量。

2014年,南水北调中线一期工程正式通水,习近平总书记作出重要指示:十年来,作为南水北调中线工程的重要水源地,丹江口库区持续深化水质保护,包括志愿者在内的广大干部群众积极参与治水护水工作,丹江口水库水质稳定在Ⅱ类及以上标准。近日,湖北省十堰市丹江口库区的环保志愿者给习总书记写信,汇报从事守水护水志愿服务等情况,表达牢记习总书记嘱托、守好一座碧水的坚定决心。

本报讯(记者 甄琳璐)8月14日,2024年第一期“商洛好人”发布仪式在丹凤举行,发布诚实守信、孝老敬亲、助人为乐、敬业奉献、见义勇为5类34名“商洛好人”和18名“7·19”柞水抗洪救灾中见义勇为道德模范。市委常委、市委宣传部长贾永安出席并讲话。

贾永安代表市委、市委文明委向获得表彰的“商洛好人”和在“7·19”柞水抗洪救灾中见义勇为道德模范表示热烈的祝贺并致以崇高的敬意。他说,当前,正值全市上下认真学习贯彻党的二十届三中全会精神、聚力争创全国文明城市之际,举行“商洛好人”发布仪式,选树一批具有鲜明时代特征、典型性示范性强的平民英雄、身边好人,充分展示了全市公民思想道德建设成果,提升市民道德素质和城市文明程度,鼓励引导社会各界群众践行道德规范。希望这次受表彰的先进典型,谦虚谨慎、再接再厉,不忘初心、不负众望,架起核心价值观内化于心、外化于行、教化于人的桥梁。

贾永安强调,市委文明委要合理设计先进典型评选发布制度,修订完善《商洛市道德模范、身边好人礼遇办法》,建好用好商洛市道德基金,把身边好人的宣传与“家风家训村规民约里的文化商洛”主题活动、与“爱我商洛 暖动鹤城”文明实践活动和与争创全国文明城市“文明传递”系列活动有机结合,探索新时代公民思想道德建设与干部群众精神需求的结合点,持续创新工作载体,加力拓展工作平台,不断优化工作方法,让好人之光闪耀文明之城。各县区、各行业要把发现、推荐“身边好人”作为树立良好形象的有效抓手,把评树、宣传先进典型与文明创建、文明实践工作,学习“千万工程”经验和单位业务工作相结合,积极开展丰富多彩、形式多样的道德实践活动。各级新闻单位要深度宣传报道“身边好人”的事迹和精神,营造人人学习、颂扬、践行“身边好人”的浓厚氛围,推动“好人”在商洛大地上不断从“盆景”变为“风景”。各级各部门要对“身边好人”倾心关爱,在经济上给予应有的回报,在政治上给予应有的尊重,在工作和生活上给予应有的帮助,着力构建一个行善无忧、好人好报的良性道德环境和社会激励机制。

颁奖仪式上,还发布了“丹凤好人”和丹凤文明家庭,与会领导为先进道德模范颁奖,播放了事迹短片,部分“商洛好人”接受现场访谈,丹凤县职工代表发言,西安理工大学教授王军民作了点评。