

# 做好交通保障 提升文明服务

本报讯（记者 党率航）2024国际排联沙滩排球U19世界锦标赛即将在我市举行，8月20日上午，在商洛市城东客运站停车场上，全体驾驶员和维修师正对站内公交车车辆进行安全检修、全面打扫。

为迎接U19沙滩排球赛，连日来，市公共汽车公司、市区各出租汽车公司对全体驾驶员围绕赛事信息、安全驾驶等进行培训提升，并开展礼仪培训、赛事服务、常用外语学习等系列活动。

据市公共汽车公司负责人介绍，预计赛事期间乘客数量大幅增加，为营造安全舒适的乘车环境，全部车辆

都配备了便民服务箱和充足的清洁袋，驾驶员提前做好车辆检查和维护，对车辆内外全面清扫，遵守发车时间，保持平稳驾驶，把商洛公共交通最好的一面展示给大家。

在一辆待发的公交车上，驾驶员殷乐用抹布细心擦拭爱心座椅、LED显示屏和扶手等。殷乐说：“U19沙滩排球赛在迎，我们正以饱满的热情、崭新的形象全力迎接赛事，为每一位乘客提供安全、干净、整洁、温馨的乘车环境。”

在北新街西段江滨大道十字路口，记者乘坐一辆商洛鹤城出租汽车有限责任公司出租车，车内印有“康养之都·

文明商洛”字样，座椅套干净整洁，为乘车人员提供舒适的环境。驾驶员魏正华介绍道：“为迎接世界各地友人来商洛观赛，我们已经做好了充分的准备，每天出发前对车辆进行清洁保养，确保车内整洁舒适。”

据了解，出租车上还准备了充电器、雨伞等应急物品，以备乘客不时之需。魏正华说：“我们将及时了解赛事相关信息，当乘客询问时能迅速准确地提供出行建议和路线规划，以热情服务传递城市文明。”

市交通运输局近期组织6位专家围绕U19赛事情况、商洛旅游、日常英语、服

务规范、安全行车、法律法规等内容，对市区700多名公交车、出租车和网约车公司管理人员和驾驶员，开展交通保障专题培训。运用紧贴实际、富有针对性的场景，让参训人员受益匪浅，提升文明服务水平，展示商洛对外形象。

当前，赛事后勤保障部正统筹做好比赛交通、餐饮住宿、医疗保健、旅游观光等服务保障工作。我市还将持续巩固阶段性成果，切实加强公交车、出租车、网约车规范管理，做好赛事期间城区公交车、出租车等车辆调配和线路优化，在定点酒店准备适当数量巡游出租车，为决战冲刺做好交通保障。

# 丹凤倡树文明新风

本报讯（通讯员 何衍贵）8月14日，丹凤县发布10名“丹凤好人”以及10户“丹凤县文明家庭”名单。

近年来，丹凤县厚植“好人之城”文明土壤，以“厚德陕西·德润丹凤”道德建设为载体，大力弘扬社会公德、职业道德、家庭美德，引导推动居民树立文明理念，为县域经济社会高质量发展注入充沛的精神力量。

目前，丹凤县已涌现出一大批榜样典型、好人模范，有张当存、程建军等3名“中国好人”，郭建平等11名“陕西好人”，张仓政等50多名“商洛好人”。

2018年，丹凤县出台奖励道德模范及“身边好人”办法，县财政设立道德模范及“身边好人”奖励帮扶资金，实行专款专用，用于表彰宣传道德模范及生活困难帮扶等。办法明确，向道德模范及“身边好人”发放礼遇卡，持礼遇卡可免费游览丹凤县内景区，在县级公立医院看病免挂号费，在金融机构享受VIP服务等，并邀请其参加进机关、学校、企业、社区、村镇事迹巡讲活动等。

丹凤县大力实施“好人一条街”，在全县设置善行义举榜、公益广告栏，宣传道德模范及“身边好人”先进事迹。组织辖区镇（街道）、村（社区）利用新时代文明实践所（站）等各种传播渠道大力宣传身边好人好事，以身边典型教育感化身边人，激励更多的群众成为弘扬传统美德、倡导文明新风的参与者、践行者、推动者，为丹凤高质量发展凝聚人心、汇聚力量、增添动能。

# 镇安公交车司机拾金不昧受称赞

本报讯（通讯员 杨建东）8月19日，镇安县公交公司云镇车队公交车司机王双刚将他捡到的当地一名大学生遗失在公交车上的5000元新学期助学金及时归还给了失主，受到当事人的称赞。

19日上午，当王师傅驾驶的公交车到达云镇站后，他一如既往地开始打扫车辆卫生，却意外发现了一个装有大额现金的背包。背包里面装的正是大学生小罗遗失的助学金。

发现这笔钱后，王师傅立即向公司管理人员报告，并在车队群里告知其他司机留意是否有人寻找失物。考虑到失主一定非常焦急，公司决定让王师傅暂停发车，在车站等待失主。果不其然，1个多小时后，1名学生模样的青年焦急地来到车站，询问王师傅。经过确认，王师傅将背包归还给小罗，并让他当面清点金额。

小罗是一名来自农村的学生，这笔助学金对他非常重要。失去助学金后，他焦急得六神无主。抱着试一试的心态，他来到公交车站寻找。

当小罗在公交车上与王师傅确认身份后，王师傅笑着说：“我就是来等你。”王师傅的善举让小罗深受感动。小罗对王师傅拾金不昧的举动大加称赞。

镇安县公交公司相关负责人表示，将进一步加强员工的道德教育和社会责任感培养，鼓励员工以王师傅为榜样，为社会传递更多正能量。

# 商州法院向留守群体普法

本报讯（通讯员 周伟）8月14日，商州法院牧护关法庭根据辖区留守群体特点和需求，联合牧护关镇综治中心、牧护关司法所、小商源村村委会组成乡村振兴普法小分队前往鹿角沟，开展普法宣传活动。

牧护关法庭辖区鹿角沟，地处秦岭山区腹地，位于牧护关镇与三岔河镇交界处，山高沟深交通不便，目前居住生活着10多户人家，青壮年劳力多已外出务工，剩妇女儿童和老人留守。

为进一步帮助偏远山区群众解决学法、法律咨询难等问题，法庭干警与群众在核桃树下围地而坐，与大家面对面沟通，通过拉家常的方式，将专业的法律条文形象化、通俗化、故事化，结合真实案例以身边人说身边事，以身边事教育身边人，宣讲与农民群众生产生活息息相关的法律法规及政策知识，详细解答大家关心关切的婚姻、继承、借贷、赡养、监护等法律问题，提醒大家预防电信诈骗，同时还给大家发放便民服务联系卡，增强群众的法治观念和维权意识，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治氛围，促进基层善治、乡风文明。



暑假期间，洛南县柏峪寺镇柏峪寺街社区日间照料中心的志愿者，为留守儿童辅导功课，组织他们唱歌、跳舞、做游戏等，丰富他们的暑假生活，使他们健康、充实、快乐地度过暑假。（本报通讯员 郭夏季 摄）

# 新西兰沙滩排球U19国家队队员抵达商洛

本报讯（通讯员 董旦旦 姜晏）8月20日，新西兰沙滩排球U19国家队队员抵达商洛。

在西安咸阳国际机场，新西兰沙滩排球U19国家队队员刚出接机口，就被热情洋溢的气氛所包围，赛事组委会工作人员早早等候在候机大厅，真诚欢迎远道而来的球队。

中午12时左右，新西兰沙滩排球U19国家队队员迈着轻快矫健的步伐下车，来到入住酒店。队员们个个身材高挑、神采奕奕，散发着青春的气息。“一对一”联络服务单位市生态环境局以及市生态环境局商州区分局工作人员一同到场，热烈欢迎参赛队伍的到来，并为他们

送上鲜花。

“2024国际排联沙滩排球U19世界锦标赛开赛在即，市生态环境局作为新西兰沙滩排球U19国家队‘一对一’联络服务单位，主动与接待对象联系，及时掌握其抵商信息，配合赛事承办单位，安排专人做好接待工作，并及时为他们提供细致、温馨、周到的接待保障服务，让参赛队员在商期间便捷、舒心参加比赛。”市生态环境局副局长任云峰说。

欢迎仪式现场，新西兰沙滩排球U19国家队队员收到鲜花时，用流利的中文说“谢谢”，爽朗的笑容让人倍感亲切。

“能够为这次重大赛事提供志愿服务，是一种很特别的体验。我们将全力以赴，以饱满的热情和专业的服务为赛事护航，为各国选手打造良好的参赛体验，让他们全身心投入比赛，创造佳绩。”商洛学院志愿者王娟利说。



# 小岭跨省务工人员喜领补贴

本报讯（通讯员 吴玲 李亚龙）“最近帮扶干部特意打电话给我，说我符合申报要求，可以申报跨省务工交通补贴了！”8月2日，柞水县小岭镇黄金移民小区汪正平说，“我们是外镇搬迁人口，我们两口子一年到头都在江苏务工，通过手机微信将务工证明等材料发给帮扶干部，他们帮我们跑腿，为我们申报这个补贴，没几天，他告诉我资料已经提交，通过镇级审核，已提交县级，让我注意后期到账。我们在外打工不容易，感谢当地政府给了我们外出务工的底气，让我们感受到搬迁小区的温暖。”

今年以来，小岭镇以“便民、利民、为民”为出发点和落脚点，按照前期建立务工信息摸底台账，紧

盯务工时间节点、地点，“一对一”通知农户报送交通补贴申请材料，及时为脱贫劳动力申报跨省务工一次性交通补贴，对无法报送申请材料的核实务工信息和务工时间，进行登记造册，以备后期申请补助，确保符合条件的脱贫户应补尽补，激发群众稳岗就业的积极性。尤其对于往返不便的脱贫户，通过微信、QQ等方式将身份证件、务工证明等相关材料发给帮扶干部，帮扶干部进行打印收集，帮其申报补贴。

截至目前，小岭镇已申报6批跨省转移就业脱贫劳动力318人，共计补贴资金21.67万元，完成率81.96%，此项工作仍在进行中。

# 商镇大力整治“飞线”充电

本报讯（通讯员 辛妍 李星润）为增强辖区群众消防安全意识，预防和减少电动自行车火灾的发生，连日来，丹凤县商镇持续开展电动自行车安全隐患全链条整治专项治理工作，大力整治电动自行车上楼、“飞线”充电、人车同屋等安全隐患，确保辖区消防安全形势稳定。

“这样充电很危险，快把插头拔下来。”8月15日，商镇干部刘全凤在商邑社区排查电动自行车安全隐患时群众说。

商镇广泛组织动员志愿者、网格员、小区物业等力量到住宅小区、“九小场所”、出租屋等重点场所开展电动车

整治工作，及时劝阻并制止居民在公共区域和消防通道停放电动自行车、私拉乱接电线电源为电动自行车充电等行为，发现问题现场立即督促整改，敲门入户进行电动自行车整治专项宣传，提醒居民及时发现和消除身边存在的隐患。

“在工作开展过程中，我们发现很多小区都存在充电桩数量不够或者没有充电桩的问题，所以我们准备将进一步完善充电基础设施，在充分征求居民意见的基础上，在一些公共区域加装充电车棚、充电桩站等，以满足群众电动自行车日常充电需求。”商邑社区干部杨耀军说。

# 商南城乡医院开展对口帮扶

“有了县中医医院党员服务队的对口帮扶，不用出远门就把病给看了，我们终于不用再往大医院跑了。”近日，有群众对商南县中医医院对城关街道中心卫生院的结对帮扶活动称赞道。商南县中医医院与城关街道中心卫生院的结对帮扶是商南城乡医院开展对口帮扶活动的一个缩影。

2015年，商南县开展城乡医院对口帮扶以来，商南县中医医院先后选派5名内科、心血管科等技术骨干开展对口帮扶，解决了城关街道中心卫生院无儿科门诊和儿科医生的问题，开展业务培训4次，联合义诊4次；选派2名骨干协助城关街道中心卫生院，开展65岁以上老年人免费健康体检工作。城关街道中心卫生院向县中医医院转诊病人15名，选派5人到县中医医院参加短、中期护理培训，每月定期开展教学查房、疑难危重病病例讨论、疑难病人会诊。

“县上组织的对口帮扶活动是真的好，可以更好地为群众提供健康服务，还能加强与县级医院之间的沟通交流学习，提高我们医院的医疗服务能力和水平。”城关街道中心卫生院党员干部李莉蕾说。

商南县中医医院还联合城关街道中心卫生院开展“传承千年智慧，守护群众健康”暨2024年“中医药文化服务宣传月”活动，组建中医义诊服务队，现场为群众查脉问诊、辨证施治，提供健康建议，免费发放中医养生保健宣传手册，让群众免费品尝“酸梅汤”“祛暑饮”“决明子茶”等具有中医特色的茶饮，体验中医小儿推拿、三伏贴、拔罐等。

“下一步，我们还将结合城区和镇（街道）实际，找准群众所急所需，继续以健康讲座、志愿义诊活动等方式，开展好对口帮扶活动，为群众提供就近健康检查服务。”商南县卫健局党委书记、局长严勇胜说。

# 警惕“AI换脸拟声”欺诈

张忠德

“妈，8000元不够，给我转1.5万元吧。”一位母亲正在和女儿视频聊天，听着在外地上学的女儿在视频里撒娇抱怨“生活费不够用了”，她心疼不已打算立刻给孩子转账。就在这时，家门打开了，她的“真女儿”走了进来。而另一头，视频里的“假女儿”还在央求妈妈“给生活费”。这是一则AI反诈视频。在这条反诈视频评论区中，不少网友反映自己也有过类似的被骗经历，“骗子来电，声音容貌和我家人一模一样”。

AI换脸拟声技术，作为人工智能领域的一项创新成果，其初衷在于为人们提供更加丰富多样的娱乐和交互体验。然而，正如双刃剑一般，这项技术一旦落入不法分子之手，便可能成为实施诈骗等违法犯罪活动的工具。

不同于传统的诈骗手法，AI换脸拟声诈骗以其高度的仿真性和隐蔽性，让受害者防不胜防。犯罪分子通过非法手段获取受害者的声音、面部信息等生物特征，再利用AI技术进行合成，伪造出足以以假乱真的音视频。这些音视频被精心包装成“网店客服”“亲友求助”等看似合理的场景，对受害者进行精准狙击。这种高仿真度的诈

骗手段，让受害者难以分辨真伪，从而陷入信任危机之中。

近日，国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局发布防范新型电信网络诈骗风险提示，将“AI换脸拟声”纳入专门类诈骗范畴，广大群众对此必须高度警惕。要有效防范“AI换脸拟声”诈骗行为，法律与监管的及时介入至关重要。首先，政府需加速完善相关法律法规，清晰界定“AI换脸拟声”技术的使用界限，明确相关法律责任，并大幅增强对违法行径的惩处力度。其次，技术开发要强化自律，全力提升产品的安全性与可靠性。

对于广大消费者而言，更要时刻保持警

惕，擦亮双眼以防受骗。其一，切勿随意在不可信的平台或渠道泄露个人敏感信息，尽量不要在公共平台上过多地上传个人声音、图像等信息，不给不法分子以可乘之机。比如，不轻易在陌生网站填写个人身份、银行账户等重要信息。其二，提高对各类信息的甄别能力。若收到涉及资金、重要个人信息的可疑请求，务必通过多种方式核实对方身份，如直接联系当事人或相关机构。例如，若收到“熟人”的转账请求，应先通过电话或当面确认。其三，多了解“AI换脸拟声”诈骗的常见手段和特征，增强自我保护意识，对于视频通话中画面或声音异常的情况要保持警觉。



“妈，8000元不够，给我转1.5万元吧。”一位母亲正在和女儿视频聊天，听着在外地上学的女儿在视频里撒娇抱怨“生活费不够用了”，她心疼不已打算立刻给孩子转账。就在这时，家门打开了，她的“真女儿”走了进来。而另一头，视频里的“假女儿”还在央求妈妈“给生活费”。这是一则AI反诈视频。在这条反诈视频评论区中，不少网友反映自己也有过类似的被骗经历，“骗子来电，声音容貌和我家人一模一样”。