

数字赋能基层社会治理 从“敲百家门”到“一屏智理”

本报通讯员 代绪刚



8月31日,商南县清油河镇清油河社区党总支书记张驰在“村级服务平台”上查看群众留言。

8月12日18时40分,商南县清油河镇清油河社区居民李朝辉在“智慧社区”平台“居民说事”板块留言:“社区四组杨保军和李胜清两家房子中间,有一个脸盆大的蜂包,已有人被蜇了,请尽快处理,以免有更多人被蜇。”

李朝辉说完,并上传了群众房子上的蜂包照片。

看到信息后,清油河社区党总支书记张驰立即回复:“已安排网格员柯小记负责处理。”

8月13日22时17分,柯小记反馈并上传了佐证照片:已帮忙联系专业摘蜂窝人将此处马蜂窝摘掉,消除了安全隐患。

“好样的,深夜了还在处理蜂包,消除安全隐患,为你们点赞!”李朝辉如此评价,并给予了五星好评。

李朝辉使用的平台是今年清油河镇

重点推进的“云”上党群服务中心建设项目。该项目依托腾讯“村级服务平台”,是农业农村部下指导的一款“零”成本、“零”维护、“零”门槛的乡村治理微信小程序,平台设置有“村居生活”“居民说事”“三务公开”等8个板块,“居民说事”板块是其中核心板块之一,群众遇到任何问题或疑问,都可以通过该板块向社区书记提问,按照“居民说、书记记、两委议、干部办、群众评”五个步骤,实现办理意见全线上讨论、处理过程全流程公开、办理结果全社区监督。

张驰说,今年以来,清油河社区坚持党建引领,聚焦抓党建、促发展、优环境、强治理、提服务五个方面,强化社区党支部“轴心”作用,创新将社区党群服务中心“搬”到网上,便捷居民“指尖”办事,推动“云”上施政,用数字赋能党建引领基层社会治

理。在实践中,清油河社区还摸索创建了“133”管理机制,即对群众反映事项,党组织书记必须在1天内应答,3天内给出处理意见,30天内反馈事项办理结果,并接受群众广泛监督。今年以来,社区党总支共办理群众反馈问题29件,办结率、满意率均达到100%。

8月20日,清油河社区居民曹海涛在社区“智慧平台”留言,想了解低保政策,4分钟后,社区居委会副主任齐荣华就在平台上回复。曹海涛感慨道:“社区工作效率很高,这个模式也很好。”

“过去,我们服务群众主要依靠‘敲百家门’‘走楼串巷’等方式,因为人力有限,难以实现服务精准对接、工作高效覆盖。为推动群众办事从‘脚尖跑’到‘指尖办’,社区组织13名‘两委’、3名驻村干部、7名人大代表、32名小区网格员、15名‘红管家’服务队等进驻平台,动态发布社保医疗、子女读书、证照变更、回乡创业等办事指南,为群众提供就业求职、困难学生资助、二手商品交易等信息发布服务,有需求时可‘一键连接’专属网格员,提供线上咨询等各类便民服务。”张驰说,“智慧社区”项目启动以来,已服务居民2462人,办理反馈问题41件,引导党员群众参与社区公益服务共计414人次。

民意“码”上说,实事马上办。通过扫二维码,关注“腾讯为村”清油河社区“智慧社区”平台,当地群众便可随时随地向村“两委”干部反映问题,村“两委”干部“接单”后,“码”上有事马上办。一个二维码,成为倾听群众呼声、解决民生问题的新渠道。清油河社区通过“云”上党群服务中心建设,打破了党建引领基层治理的地域时间限制,实现千里之外线上互动,基层问题、支部服务线上线下同步开展。

“这个平台真好,虽然身在异国他乡,通过平台我能看到家乡的点滴变

化。清油河社区领导班子和党员在张驰书记的领导下,团结一致,有作为、办实事,必将清油河社区建设成为商洛有影响力的和谐美丽社区。”在哈萨克斯坦从事建筑设计、测绘工作的清油河社区二组居民刘宗江在“智慧社区”平台这样留言。

为了破解服务覆盖不广、共治氛围不浓等问题,清油河社区坚持以阵地聚民需,以乡情聚民心,新建了标准化运动场、日间照料中心、“道德银行”等场馆,通过“云”上党群服务中心“村居生活”板块,发布活动信息,组织居民参加棋牌赛、广场舞、书画教学等活动,开展了“晒晒我家菜园”“家门口的好风景”等活动,鼓励引导社区居民分享生活、参与共治,密切党群关系。“云”上党群服务中心还定期公布“三务”,公开“四议两公开”“村级动态”等内容,实现村级重大决策事项、重要工作进展、村务财务等信息“随时查”,扩大群众知情权和参与度。除此之外,社区还定期在平台更新招商引资政策,向流动党员发送学习资料,宣传社区新发展新变化,介绍产业新项目新政策,做好留守人员服务、安全排查等工作。部分群众还在平台发布售卖农产品,进行房屋招租、求租,搭乘“顺风车”等信息,在“云”上党群服务中心办事和了解社区大事小情已成为清油河社区大多数居民的新选择。

“创新平台是手段,真诚服务才是内核,只有做到居民有问必答、有诉即办、有难必帮,群众才能真正支持社区工作。依靠群众是治理降本增效的最终答案,社区党组织的人力是有限的,但群众的力量是无限的,只有组织群众参与共治共建,人人才能成为潜在问题的流动观察哨、扶困解忧的最美志愿者。社区工作的有效解忧,我们的治理服务才能真正走进走实。”谈到社区基层社会治理时,张驰深有感触地说。

对标“千万工程” 打造多彩乡村

本报通讯员 李舟 王叶叶

夏秋之际,正是果实收获的季节。走进丹凤县商镇,绿水青山尽收眼底,田间各色水果缀满枝头,香味诱人。看着络绎不绝的游客前来采摘,村民脸上洋溢着丰收的喜悦。去年以来,“千万工程”如同一股春风,吹遍了乡村的每一个角落,为乡村振兴注入了强大动力,商镇正以崭新的姿态迈向更加美好的未来。

绿色生态 绘就乡村底色

沿着312国道行至商镇,巍巍商山矗立在丹江之南,汨汨丹江宛如一条丝带蜿蜒向东延伸。走进桃园社区,志愿者在街头小巷清理垃圾;在商镇社区,公益岗位工作人员和部分热心群众在开展环境整治……

“这两年,我们镇的变化非常大,尤其

是环境,有了很大改观。”9月4日,说起商镇的变化,村民张学民喜笑颜开地说,“过去,农作物秸秆、垃圾随处可见。如今,垃圾专人清运,污水及时处理,街道干净卫生。”

近年来,商镇坚持绿色发展理念,以“千万工程”经验为抓手,聚力建设宜居宜业和美乡村,通过实施环境保护、水土保持等生态工程,加大生态环境保护重要性的宣传力度,空气更加清新,水质更加清澈,生态环境得到显著改善,美好家园宜居宜业更宜游。

产业发展 激发乡村活力

近年来,商镇王塬村因地制宜,依托资源禀赋,大力发展阳光玫瑰、蓝宝石、夏黑、黄金蜜等品牌,利用“沉浸式”采摘吸引游客,促进产业融合发展,让葡萄产业成为农户增收的稳定来源。村上通过引进先进种植技术和管理经验,建立标准化种植基地,产品质量大幅度提升,成为远近闻名的水果村。

王塬村还积极调整产业结构,大力发展蟠桃、黄桃、油桃、草莓等特色水果种植,在让农户增收的同时,还提供工作岗位吸引人才回流,为乡村经济发展注入新

的活力。

鱼岭村则把目光投向乡村旅游,充分挖掘历史文化和自然风光资源,打造了“苍龙古街”村落游、鱼岭水寨农家乐体验、田园采摘等一系列特色旅游项目,吸引了众多游客前来观光旅游。据统计,去年鱼岭水寨接待游客4000人次,旅游收入50多万元,为乡村经济发展注入了强大动力。

文化振兴 传承乡村文脉

“文化广场建成以来,我的孙子天天嚷嚷着要来广场捉小鱼玩,都不沉迷玩手机了,总算让担心玩手机影响孩子视力的儿子儿媳安心了。”村民李建红说。

乡风文明是乡村振兴的灵魂。“千万工程”注重培育乡风文明,让乡村处处洋溢着文明和谐的新风貌。走进商镇商山四皓文化广场,王伯栋广场,都能感受到浓厚的文化氛围和独特的乡村魅力。每天早上或傍晚,到广场上跳广场舞、休闲散步、打羽毛球的群众,络绎不绝。

保定村建起了文化礼堂、农家书屋等文化设施,为村民提供了丰富的精神文化生活。村里积极开展“最美家庭”“好媳妇”“好婆婆”等评选活动,树立了一批先进典型,引导村民崇德向善、见贤思齐。该村还成立了红白理事会,制定了村规民约,大力倡导婚事新办、丧事简办,破除封建迷信和陈规陋习,树

立了文明新风。

社会治理 构建和谐乡村

“现在大家的思想进步了,邻里矛盾也减少了,这日子是越过越有滋味!”谈起乡风变化,村民张存霞脸上喜气洋洋。

商邑社区是移民社区,群众来自全县各地,人员结构相对复杂。为此,社区建立了“一核多元”的治理体系,以党支部为核心,充分发挥居委会、居民代表大会、监事会等多元主体的作用。同时,积极推行“网格化管理、组团式服务”,将社区划分为9个片区,每个片区配一名网格员,负责收集社情民意、化解矛盾纠纷、服务村民等工作。通过这种方式,实现了乡村治理的精细化和全覆盖。

在桃园社区,村民们通过民主协商的方式,共同制定了村庄发展规划和村规民约。社区还成立了矛盾纠纷调解委员会,由德高望重的村民担任调解员,及时化解村民之间的矛盾。如今,桃园村的乡村治理井然有序,村民之间和谐相处,形成了共建共治共享的良好局面。

生活富裕 奏响幸福乐章

生活富裕是乡村振兴的根本目标。“千万工程”让老百姓的生活越来越富裕,奏响了乡村幸福的新乐章。

老君社区群众通过发展产业、外出务工等方式,不断增加收入。社区还建起了幼儿园、小学、卫生室等公共服务设施,为群众提供了优质的教育、医疗服务,群众过上了住有所居、学有所教、病有所医、老有所养的幸福生活。

铁庙村不断发展壮大酿酒产业,鼓励村民们积极参与,共享发展成果。此外,村里还积极开展技能培训和就业指导工作,帮助村民提高就业能力和创业水平。如今,铁庙村村民的生活富裕,幸福指数不断提升。

“我们将以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加创新的思维,扎实推进乡村振兴各项工作,深学活用‘千万工程’经验,让每一位参与者都能成为乡村振兴的推动者和见证者。我相信,只要我们每个人都参与到商镇的乡村振兴事业中,共同为乡村的繁荣和发展贡献智慧和力量,就能让商镇的乡村振兴画卷更加绚丽多彩。”商镇党委书记赵宏伟说。

致富达人

种烤烟用上了无人机

本报通讯员 陈晓峰 李斌 陈婷婷

眼下,新农人已成为乡村振兴的新兴力量。这些拥有新思维、新技能、新观念的新农人,在农业生产中灵活运用手机、物联网等新农具、新农资,既提升了农业生产效率,又创造了新的作业模式,助力农业供给侧结构性改革。

8月22日,在洛南县四皓街道柳树洼村的烤烟大田中,一架农业无人机用时不到10秒,就将一包60公斤左右的新鲜烟叶从田间运输到烤炉附近等待烘烤。这是“新农人”王飞用他的“新农具”进行烤烟生产的一幕。

“以前,把烟叶从地里背到路上,再装上三轮车,然后用三轮车才给烤房前拉哩,一趟连背和装车大概就是1个小时。现在,我有了无人机之后,在地里打成包,直接一次性用无人机吊运,一趟可以吊运120斤左右。从地头到烤炉,大概就是五六秒钟。”柳树洼村村民王飞说。

今年38岁的王飞年纪不大,却是柳树洼村的老烟农。2008年,他尝试种植烤烟18亩。种烟第一年,就收入近5万元。随后,他逐年增加烤烟面积。今年,他以每亩350元至400元的价格从30多户群众手中流转土地157亩,种烟面积创下新高。谁曾想,到了烟叶喷药防病季节,却遇上连阴雨,人无法下地干活,心急如焚的王飞萌生了购买农业无人机实施飞防的想法。

“今年种植的烤烟,前期遇上干旱,后期又遭遇多雨,病虫害比较严重。当时,我找村民来帮忙,但由于雨刚刚下过,没有人愿意活活喷这个药。我联系咱县上的无人机,人说忙太忙,没有时间。当天上午,我就到西安买了这架无人机,当天下午就给我把药全部喷完了。”

这架价值6万元的农业无人机重达66公斤,载药量55公斤,一次性可以飞防10亩左右,用时6分钟。从来没有操作过无人机的王飞,靠着勤学苦练,很快就掌握了操作要领。

王飞说:“因为咱天天干农活,指头不灵活,后来就是利用晚上空闲时间在遥控器上做模拟,学了差不多一个多月。”

种了16年烤烟,从来没有这样省力过。现在,王飞的“新农具”成了烟农眼中的宝贝。在保障自家烟田使用的同时,他还为洛南及周边县区烟农提供飞防和运输服务,大大降低了烤烟生产的人工成本和劳动强度。

“新农人”用上“新农具”,实现绿叶变“金叶”,托起了王飞和更多村民的致富梦想。



无人机飞防作业

古城镇“平安夜访” 听民声解民难

本报讯(通讯员 谢晓欣)为建立健全党员干部密切联系服务群众长效机制,近日,洛南县古城镇组织镇村领导、镇村干部下沉各村(社区)开展“干部进村解民忧 平安夜访暖人心”工作,倾听群众心声,及时发现并解决群众急难愁盼问题。

针对群众白天务工忙、晚上在家的特点,古城镇积极落实“平安夜访”制度,把每周二晚上作为“平安夜访日”,党员干部登门入户,在“零距离”联系服务群众中了解社情民意,通过帮农活、话家常的方式,“走心”访民情民意,“入微”办民生实事,不断提升党建引领基层治理效能,让联系服务群众的“最后一公里”向“零距离”迈进。

月明星稀之下,茶余饭后之时,静谧的社区村庄里,大门前、树底下、院子里都是夜访干部的身影,用“家常话”与村民们推心置腹、促膝长谈。从家长里短到基层治理,从就业增收到乡村振兴,村民们你一言我一语,既提矛盾困难,又说心愿盼,现场气氛愈加活跃起来,不时传出欢声笑语。耐心聆听、适时插话的镇村干部边听边记、边聊边思,对于政策明晰、条件成熟的,当即予以解疑释惑;对于确有复杂性、艰巨性的,纳入问题清单,长期推动解决。

时值白露,天气渐凉,“平安夜访”坚持既协调解决群众急难愁盼问题,又关注关心群众的生产生活和思想动态。镇村领导干部充分发挥宣传员、调查员、服务员、领航员的作用,聚焦突出信访问题、聚焦邻里纠纷,结合巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,入户走访近距离倾听群众呼声和诉求,现场讲政策、讲感情、讲道理、讲方法,切实回应群众关切,解决忧民忧。截至目前,“平安夜访”活动累计走访群众100多人,化解信访问题3起,矛盾纠纷8起,解决群众急难愁盼问题13件,“平安夜访”架起了千群“连心桥”。

以学促干务实功,以访促效创实绩。古城镇将持续深入听民声、解民忧、纾民困,紧盯群众急难愁盼问题,提升作风效能、密切干群关系、破解发展难题,推动政策落实,更好地践行新时代“枫桥经验”,使群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

“千万工程”在商洛



商镇鱼岭水寨

美丽乡村保定村