

包抓共建，让文明在小区“生根”

本报记者 米子扬 通讯员 陶振魁

一根「文明绳」牵出「和谐城」

市公安局商州分局推进养犬管理工作侧记

本报记者 张英

文明养犬，既是城市精细化管理的一道“必答题”，也是检验市民文明素养的一把“标尺”。3月以来，市公安局商州分局紧扣市、区创文工作部署，从宣传引导、证件办理、专项整治等方面多管齐下，推动文明养犬理念落地见效。成效究竟如何？记者带着问题走访了商州城区多处公园、小区……

傍晚时分，丹江公园里散步的市民络绎不绝。市民张先生牵着一只泰迪犬，手中还拿着一个塑料袋。“现在遛狗不牵绳的很少见了，大家都挺自觉。”他说。在江山臻境小区，居民李女士每天早晚都会去小区里遛狗。“社区和民警经常上门宣传，我们也知道要办证、要牵绳，这是对别人负责，也是对自己负责。”李女士说。

如今在商州城区，遛狗牵绳、清理粪便、主动办证，正成为越来越多养犬人的自觉行动。

宣传引导，夯实管理基础

“出门一定要牵绳，粪便要及时清理……”3月28日，在商州区江南小区，市公安局商州分局民警耐心地给居民讲解文明养犬注意事项。

坚持宣传先行、教育引导，分局将文明养犬宣传融入创文工作全过程。截至目前，已在社区宣传栏、小区出入口、公园广场等地张贴通告1600余份，设置文明养犬提示牌70个、禁止犬只入内提示牌50个。同时，组织民警深入社区、街巷、商超周边开展入户宣传、现场宣讲，利用微信群、抖音公众号、车载音箱等载体高频次推送文明养犬知识，累计普及《商洛市养犬管理条例》、办证流程、牵绳遛犬等知识400余人次。

在广泛宣传的同时，严格落实养犬登记管理制度，优化服务流程，提升办证、年审工作效率。截至目前，全区累计办理养犬登记证893张，完成犬只年审29只。工作中，民警主动向养犬居民告知办证条件、所需材料及年审要求，为行动不便的居民提供便捷服务指引，确保应办尽办、规范登记，逐步实现犬只“一人一犬一证”规范化管理。

专项整治，消除安全隐患

3月16日19时许，巡特警大队巡逻民警在辖区巡查时发现，市民李某某饲养的一只边牧犬已有一年多，却未依法办理养犬登记手续。城关派出所依据《商洛市养犬管理条例》，依法对其作出罚款500元的行政处罚。次日，陈源派出所所在泰宇小区巡查时，又查处一起未办理养犬登记案件，业主段某某被处以罚款300元的行政处罚。

两起案件的查处，给广大养犬市民敲响了警钟。“处罚不是目的，引导市民自觉遵守规定才是根本。文明养犬需要每一位养犬人的参与，只有大家都行动起来，我们的城市才能更安全、更和谐。”市公安局商州分局城管警察中队队长井博说。

针对不文明养犬行为，分局坚持“零容忍”态度，组织94名民警辅警包路段、包住宅小区开展摸排登记，实行每天进度调度会制度，14个包路段街面组长和13个包社区组长实时汇报当日工作进展，对未按规定养犬行为下发责令限期整改通知书86份。截至目前，行政立案19起，行政处罚13人。

常态长效，巩固整治成果

针对流浪犬乱窜、扰民、影响市容等问题，分局雇用专业抓捕工作队4人，开展全天候中心城区巡查抓捕和收容工作。截至目前，共捕捉流浪犬21只（其中无主犬9只），并按规定送商州区犬只收容中心集中收容饲养，有效消除了公共区域安全隐患，保障了居民出行安全与生活安宁。

整治只是手段，长效才是关键。目前，仍有部分居民文明养犬意识不强，少数养犬居民主动办证、年审的积极性也不高。针对工作中存在的问题，井博表示：“我们要持续加大宣传力度，创新宣传方式，引导居民自觉遵守养犬规定；主动摸排辖区养犬底数，督促未办证、未年审居民及时办理；常态化开展流浪犬抓捕，加强重点区域巡查管控；加强联合巡查与劝导执法，对不文明养犬行为及时纠正、规范引导。”

随着各项措施的持续推进，文明养犬的理念正一步步落地生根。文明养犬，牵起的是“文明绳”，守护的是城市“烟火气”。如今，商州城区正在悄然发生着变化：遛狗牵绳的多了，粪便及时清理的多了，主动办证的多了一——一幅人与宠物和谐共处的城市画卷正徐徐展开。

商洛市民文明行为“十不要”

- 禁烟场所不吸烟；
- 公共场所不喧哗；
- 不说脏话、粗话；
- 不乱扔垃圾、烟头；
- 不随地吐痰；
- 小区不扒翻种植；
- 不闯红灯；
- 楼上、车窗不抛物；
- 娱乐、装修不扰邻；
- 不违规燃放烟花爆竹。

文明有礼

- 文明引导 文明培树
- 文明实践 文明创建

文明乡风 文明交通
文明餐桌 文明旅游
文明诚信 文明宣传

文明引导

- 学做人，讲礼貌，礼仪之邦人知晓；
- 有礼节，互尊重，礼貌待人好品行。
- 坐立走，要端庄，举止文明有修养；
- 重礼节，讲礼仪，文明生活更美好。

创文知识

春日的商州，草木萌发，生机盎然。4月2日，走进商州区东店子面粉厂小区，干净整洁的环境令人耳目一新：崭新的垃圾箱整齐排列，粉刷一新的楼道墙面洁白如雪，非机动车在划线车位内有序停放……“这段时间变化太大了！干部经常上门宣传文明生活习惯，现在小区环境好了，大家住着也舒心。”居民王大姐一边整理门前的绿植一边说。

民之所盼，政之所向。王大姐口中的喜人变化，正是市林业局扎实推进全国文明城市创建、践行包抓共建责任的生动缩影。自全国文明城市创建工作启动以来，市林业局深入贯彻落实市委、市政府决策部署，主动扛起包抓共建责任，聚焦重点、全员参与，持续推动包抓社区、自管小区和共建小区创文工作走深走实，以实实在在的成效提升人居环境与居民文明素养。

扛牢责任 用行动改变面貌

创文工作，关键在落实，成败在细节。市林业局党组高度重视，第一时间成立工作专班，由主要领导任组长，局班子成员和四级调研员任副组长，各科室、局属各单位主要负责人为成员，统筹推进各项任务。专班坚持问题导向，及时协调、限时解决。“我们明确提出‘提高站位、锚定目标、夯实责任’3项要求，就是要让大家把创文工作当作分内事、责任田。”市林业局相关负责人介绍。为进一步凝聚合力，局机关及局属单位抽调30名精干力量组建“志愿者服务队”，一场全员参

与的创文攻坚战迅速铺开。

责任压得实，行动才能落得细。面对老旧小区和包抓社区基础设施薄弱、环境卫生反弹、公共秩序混乱等共性难题，市林业局创新推出“五个一”行动，打出一套创文“组合拳”——举办一次专题培训，邀请专家系统解读创文重点指标，提升干部业务能力；开展一次应知应会知识测试，以考促学、以学促干；定期开展一次“敲门行动”，志愿者分组走进楼道社区、面粉厂小区、林业局家属院，面对面宣讲创文知识，发放主题宣传册1000余份、定制帆布袋、围裙、纸杯等小礼品1000余份；开展一次环境集中整治，筹措专项资金，协调修复破损路灯、铲除楼道“牛皮癣”、粉刷脱落墙面、维修公共设施；每周开展一次志愿服务活动，累计出动志愿者300余人次，清理楼道杂物，规范非机动车停放，治理飞线充电、遛狗不牵绳等不文明行为。

“路灯亮起来了，墙面靓起来了，楼道净起来了。”在面粉厂小区住了20多年的李大爷笑着说，“以前晚上出门黑灯瞎火，现在亮堂堂的，心里也敞亮了。”从责任压实到行动落地，从机制创新到群众有感，市林业局用实干实效书写了文明城市创建的林业答卷。

创新载体 让文明浸润人心

文明创建，重在入脑入心。3月15日，市、区林业单位联合相关部门，在惠民小区精心举办“共创文明城市，守护绿色家园”主题文明实践活动，通过一系列“体验式”互动，让文明理

念在欢声笑语中浸润人心。

“文明家风现场绘”环节，书法爱好者挥毫泼墨，以丹青描绘文明新风；“以书换蔬”摊位前，居民拿来家中闲置的书籍换取新鲜蔬菜，让知识循环共享，让绿色理念传递；“垃圾分类‘大灌篮’”游戏区，加油声与欢笑声此起彼伏，垃圾分类知识在趣味比拼中入脑入心；“寻找秦岭‘森林珍宝’”展板前，志愿者为孩子们细致讲解秦岭野生保护动物，播下生态文明的种子；“不文明行为‘来找碴儿’”活动，引导市民主动发现身边的不文明现象，在反思中提升自律意识。

“这样的活动有意思，记得住！”带着孩子参加活动的张女士笑着说，“孩子通过游戏学会了垃圾分类，回家还主动提醒我不要乱扔垃圾。”市林业局创文办负责人表示：“我们就是要通过群众喜闻乐见的形式，让文明创建从‘被动参与’变为‘主动融入’，让文明新风真正走进群众心里。”

全员参与 以机制保障长效

创文非一日之功，贵在常态长效。在市林业局看来，文明城市创建不能靠“一阵风”，必须把功夫下在平时、融入日常。为此，局主要领导、分管领导多次带队深入包抓区域，不打招呼、直奔现场。文笔路一度责任不清，垃圾清扫互相推诿；丹江铭品小区后侧的停车场长期无人管理，车辆乱停、杂物成堆。面对这些“硬骨头”，他们现场协调相关部门，一处处厘清责任，一件件限时解决。“现在责任明确了，

问题很快就整改到位了。”附近居民看在眼里，纷纷点赞。

机制创新，重在落地。在市林业局的自管和共建小区，一张“网格化”管理图悄然铺开——分科室包抓到楼栋，哪栋楼的环境卫生、哪户的入户宣传，责任清清楚楚，不留死角。惠民小区22栋楼、丹江铭品小区11栋楼，住户多、人员杂、管理难度大。为此，市林业局联合社区建立联动包抓机制，包抓人员开启“5+2”工作模式，周内深入社区督导推进，周末下沉小区开展宣传调研和入户调查。

入户宣传只是第一步，问题能不能真解决，还得靠一套严格的机制来保障。为此，市林业局同步强化督导暗访，将飞线充电、楼道杂物、乱贴小广告、车辆乱停放等问题一一纳入整改清单，建立“发现—交办—整改—复核—销号”的闭环管理机制。问题不解决不松手，整改不到位不销号。“以前楼道堆满杂物，电动车拉线充电，看着就揪心。现在好了，有人管、有人查，住着踏实多了。”惠民小区居民李杨说。

文明之路，行则将至；创建之功，贵在有恒。“下一步，我们将持续扛牢包抓共建责任，标准不降、力度不减、劲头不松，健全常态化长效化机制，补短板、强弱项、提质效，为全市打赢全国文明城市创建攻坚战贡献林业力量。”市林业局创文工作包抓负责人表示。

你我同行

文化惠民 创文入心

本报讯（记者 党率航）歌声悠扬传文明，戏曲声声润民心。4月10日上午，商州区赵峪街道王巷社区广场上热闹非凡，台下坐满社区群众，前来参加“文明创建进社区 惠民演出暖人心”文艺演出宣传活动。商州区政协机关干部、区文工团演职人员、社区工作者与辖区群众齐聚一堂，共享文化大餐、共学创文知识、共传文明新风，为文明城市创建注入文化活力。

演出在欢快的氛围中拉开帷幕，歌曲《文明在哪里》旋律轻快、歌词质朴，传递文明内涵，引导群众自觉践行文明行为。随后，经典秦腔传统剧目《三击掌》《二堂舍子》《包公赔情》等接连上演，演员唱腔饱满、身段利落，用精湛的演技演绎传统故事，展现中华优秀传统文化的独特魅力，传递崇德向善、文明有礼的道德理念。戏曲演出结束后，工作人员现场开展志愿服务，向群众发放《市民文明手册》、创文倡议书

等宣传资料，细致讲解创文政策、文明礼仪、公共道德等相关知识，让创文理念真正走进群众心里、融入日常生活。

在创文知识有奖问答环节中，主持人围绕社会主义核心价值观、市民文明公约、文明交通、文明餐桌等内容向现场观众提问，现场群众争相抢答，将现场氛围推向高潮。大家热情高涨、踊跃参与，在轻松欢乐的互动中，增强了人人参与创文、人人践行文明的思想自觉。

区政协办负责人表示，区政协机关高度重视创文工作，将文化惠民与创文宣传深度融合，以群众喜闻乐见的形式，让文明新风润民心。今后将充分发挥政协自身优势，持续联动相关单位，立足群众需求，开展更多形式新颖、贴近民生的创文宣传与文化惠民活动，不断凝聚创文合力，引导广大群众主动投身文明城市创建工作，助力创文工作走深走实、提质增效。

小社区彰显大文明

本报讯（记者 张英）社区是城市文明的“最小细胞”，更是创文工作落地的“最后一公里”。自我市文明城市创建工作启动以来，商州区刘湾街道秦丹社区联合包抓单位，聚焦群众急难愁盼，从环境整治破题，以实干赋能文明创建，取得了显著成效。

曾经的秦丹社区，墙面斑驳、路面坑洼，小区内乱堆乱放、小广告乱贴现象突出，党群服务阵地功能薄弱，与群众对宜居环境的期盼存在差距。创文攻坚启动后，包抓单位领导多次带队深入社区走

访调研，聚焦阵地建设与人居环境短板，牵头实施“颜值提升、功能优化”专项整治，对党群服务中心及辖区公共区域开展全方位改造升级。社区率先拆除阻隔群众的高院墙，取而代之的是透光透绿、通透美观的低矮围挡——拆去的是冰冷墙体，打通的是党群连心路，化解的是群众心中隔阂，真正实现党群干群心贴心、零距离。

与此同时，社区补齐硬件短板，持续改善人居环境：累计铺设室外活动广场地

砖310平方米，刷白社区墙面200平方米，美化文化宣传墙面400平方米，修复破损路面及路沿100平方米；紧盯群众反映强烈的环境卫生痛点，集中更换垃圾桶47个，清理整治顽固垃圾点30余处，靶向破解乱堆乱放、垃圾清运不及时、小广告乱张贴等顽疾，推动环境整治常态化、精细化。如今的秦丹社区，路面平整、墙面整洁、广场敞亮、通透宜人，社区面貌焕然一新，居民宜居指数持续攀升。

环境焕新的同时，文明培育也同步发

力。社区在包抓单位协调下，联动商州区文工团等文化单位开展文艺汇演，将创文理念融入群众喜闻乐见的活动中，接地气的节目传递文明新风。活动期间，创文知识问答环节无缝穿插，居民踊跃参与、积极抢答，在欢声笑语中学习创文知识、凝聚文明共识。

如今，自觉维护环境、践行文明行为，主动参与社区治理，已成为秦丹社区居民的自觉行动，文明新风浸润邻里、蔚然成风。

创建动态

微光善举暖人心

——记“商洛好人”贺小波

本报记者 孙远飞

象。守住职业操守、坚守诚信底线，既是对这份工作的尊重，也是对这座山城的负责。”贺小波憨厚地笑着说。

时间回溯到2025年10月9日晚8时许，夜色渐浓，镇安县城渐渐褪去白日的喧嚣。贺小波将车辆停放在镇安县城河锦湖公园旁边，像往常一样清洁车辆，为次日运营做准备。就在整理后座座椅时，一个黑色公文包静静躺在角落，格外引人注目。

“当时第一反应，就是乘客不小心落下的。”贺小波回忆道，他随手拎起包，便感受到沉甸甸的分量，心里面定是贵重物品。夜色渐深，街上行人寥寥，他没有丝毫犹豫，心里只有一个念头：失主此刻一定心急如焚，绝不能耽误。

担心失主返程寻物扑空，贺小波当即放弃车辆清洁，锁好车门，径直驱车赶往永

乐派出所。夜色中，车灯划破静谧，小小的车厢里，载的是遗失的财物，更是一份沉甸甸的责任。抵达派出所后，他气喘吁吁地向民警说明情况，完整移交公文包、详细讲述捡拾经过，按规定留下联系方式后便准备离开。

经民警现场清点，包内装有14万元现金及其他贵重物品，价值不菲。派出所立即启动失主查找程序，经过一夜紧张排查，于次日清晨成功联系上失主。当失主赶到派出所，看到分文未少的财物时，激动得热泪盈眶，再三表示要重金酬谢，都被贺小波婉言谢绝。

“谁的钱都来之不易，帮失主找回东西，是我应该做的。”面对这笔巨款，贺小波神态坦然，没有半分贪念，轻声说道：“这本来就是别人的东西，我只是做了该做的事。”这份

从容与坦荡，源于刻在他骨子里的诚信，更是五年从业路上，对“乘客托付”二字始终如一的坚守与敬畏。

贺小波的诚信善举，从不是一时冲动，而是长年累月的品德沉淀。在老家米粮镇江西村，他是邻里口中踏实厚道的“实在人”，从小本分善良，遇事总爱主动搭把手；从业5年，他始终真诚待人，零投诉、零违规，从不侵占小利。同事赵伟提起他赞不绝口：“他能做出拾金不昧的事，我们一点都不意外，平时大家都叫他‘老好人’，平常同事间谁有困难他都会伸手帮一把。”

“不是自己的东西，再贵重也不能拿，还给失主才安心。”这句朴素的话语，正是贺小波对诚信最生动的诠释。他没有惊天动地的壮举，却在平凡的岗位上，以一次拾金不昧的善举，彰显出新时代基层劳动者最动人的品德与担当。

春风送来满城温情。贺小波再次发动出租车，缓缓融入街巷车流中。他以方向盘为笔，以诚信为墨，穿行在镇安的大街小巷，把真诚与温暖送到千家万户，让诚信之光照亮秦岭山城的每一个角落。

商洛好人